

37010-2026 - Licitación

España – Servicios de asistencia técnica – SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO

OJ S 12/2026 19/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Correo electrónico: blanca.gonzalez@telemadrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO

Descripción: SERVICIO GESTIONADO DE SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO

Identificador del procedimiento: 5f536088-c149-4595-85fe-6243f1137f62

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 71356200 Servicios de asistencia técnica

Clasificación adicional (cpv): 71356300 Servicios de apoyo técnico, 30213000 Ordenadores personales, 50321000 Servicios de reparación de ordenadores personales, 50322000

Servicios de mantenimiento de ordenadores personales, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 053 729,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO

Descripción: SERVICIO GESTIONADO DE SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO

Identificador interno: 2025-0655-SIC

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 71356200 Servicios de asistencia técnica

Clasificación adicional (cpv): 71356300 Servicios de apoyo técnico, 30213000 Ordenadores personales, 50321000 Servicios de reparación de ordenadores personales, 50322000 Servicios de mantenimiento de ordenadores personales, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 053 729,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://gecon.telemadrid.es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Las previstas en la LCSP.

Plazo de recepción de ofertas: 16/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 26/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: SEDE SOCIAL RTVM

Información complementaria: ACTO PÚBLICO

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Información sobre los plazos de revisión: La prevista en la LCSP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Número de registro: A87645719

Dirección postal: P.º del Príncipe, 3 Ciudad de la Imagen

Localidad: Pozuelo de Alarcón

Código postal: 28223

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Blanca Jimena Gonzalez Albarran

Correo electrónico: blanca.gonzalez@telemadrid.es

Teléfono: 0034915128403

Dirección de internet: <https://www.telemadrid.es>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://gecon.telemadrid.es/>

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2c74c4d5-b950-454a-a0f8-5f14ff456ca5 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 16/01/2026 12:41:55 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 37010-2026
Número de la edición del DO S: 12/2026
Fecha de publicación: 19/01/2026