

España – Servicios de ayuda en las funciones de oficina – Digitalización y obtención de la copia auténtica certificada del expediente de valoración de los centros bases de discapacidad año 2025

OJ S 109/2025 10/06/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Digitalización y obtención de la copia auténtica certificada del expediente de valoración de los centros bases de discapacidad año 2025

Descripción: El objeto del contrato es la digitalización de los expedientes de los Centros Base de Atención a Personas con Discapacidad. Los procesos que se deberán desarrollar, para prestar el servicio, objeto del contrato, comprenden los siguientes trabajos: a. Elaboración de un Plan de Calidad, conforme se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas. b. Preparación Documental (Transporte, Custodia y Manipulación, de los expedientes originales). c. Elaboración de la copia electrónica auténtica certificada, de los expedientes de la discapacidad de los Centros Bases (Escaneo, indexado, sellado y firma electrónica). d. Verificación y Entrega (Cotejo, Verificación de atributos, devolución de los originales y exportación correcta de las copias electrónicas auténticas).

Identificador del procedimiento: 84cd2660-6662-4fff-9d2a-1ea7c5264cd9

Anuncio anterior: 518387-2024

Identificador interno: 038/2025 (A/SER-028452/2024)

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Pluralidad de criterios. Tramitación ordinaria

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 746 507,07 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Otro

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Digitalización y obtención de la copia auténtica certificada del expediente de valoración de los centros bases de discapacidad año 2025

Descripción: El objeto del contrato es la digitalización de los expedientes de los Centros Base de Atención a Personas con Discapacidad. Los procesos que se deberán desarrollar, para prestar el servicio, objeto del contrato, comprenden los siguientes trabajos: a. Elaboración de un Plan de Calidad, conforme se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas. b.

Preparación Documental (Transporte, Custodia y Manipulación, de los expedientes originales). c. Elaboración de la copia electrónica auténtica certificada, de los expedientes de la discapacidad de los Centros Bases (Escaneo, indexado, sellado y firma electrónica). d. Verificación y Entrega (Cotejo, Verificación de atributos, devolución de los originales y exportación correcta de las copias electrónicas auténticas).

Identificador interno: No hay lotes

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina

Opciones:

Descripción de las opciones: Admisión de prórroga: Sí. Plazo máximo incluidas las prórrogas: 20 meses.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 746 507,07 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Oferta económica: hasta 50 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios cualitativos

Descripción: Criterios de calidad: hasta 50 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que firma el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 232 065,39 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: A79331690

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 232 065,39 EUR

Clasificación en la lista de ganadores: 1

Valor de la concesión:

Subcontratación: No se sabe aún

Información del contrato:

Identificador del contrato: 038/2025

Fecha de elección del ganador: 08/05/2025

Fecha de celebración del contrato: 05/06/2025

Organización que firma el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

6.1.4. Información estadística:

Resumen de las solicitudes de revisión recibidas por el comprador

Número de reclamantes: 2

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Número de registro: S7800001E

Departamento: División de Contratación

Dirección postal: C/ O'Donnell, 50

Localidad: Madrid

Código postal: 28009

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Teléfono: 913925742

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: X000000000

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8 Planta 5ª

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: 917206346

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.

Tamaño del operador económico: Mediana empresa

Número de registro: A79331690

Dirección postal: Calle Julián Camarillo, 45

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: comercial@contactcenter.ilunion.com

Teléfono: 913608990

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4422b9cf-ed93-48d5-a127-b7c33abcb151 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 06/06/2025 07:01:19 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 370309-2025

Número de la edición del DO S: 109/2025

Fecha de publicación: 10/06/2025