

370364-2026 - Licitación

Francia – Servicios de tramitación y liquidación – Fourniture et gestion de titres-restaurant dématérialisés

OJ S 102/2026 29/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Département des Landes

Correo electrónico: marchespublics@landes.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Fourniture et gestion de titres-restaurant dématérialisés

Descripción: Le présent accord#cadre porte sur la fourniture, la mise en œuvre, la gestion et la maintenance d'un dispositif de titres-restaurant dématérialisés, destiné aux agents du Conseil départemental des Landes, dont : • la fourniture d'une carte virtuelle (paiement mobile), avec possibilité pour l'agent d'opter pour une carte à puce sécurisée – étant précisé dans ce cas que l'agent pourra en parallèle se servir de la carte virtuelle ; • la gestion de l'activation, des chargements et du remplacement des cartes ; • la mise à disposition auprès des services RH du Département des Landes d'une plateforme numérique sécurisée permettant la commande, le suivi des comptes, le reporting et la gestion des droits ; • l'accès par les bénéficiaires à un espace personnel sécurisé (web et application mobile) ; • la maintenance de l'outil, la sécurisation et les engagements RGPD relatifs aux données personnelles ; • le service d'assistance aux administrateurs et aux agents.

Identificador del procedimiento: 4ce45ace-2a6d-4bb2-bc10-82a530961f38

Identificador interno: 2026SGRHSIMG0559

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 66133000 Servicios de tramitación y liquidación

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Landes (FRI13)

País: Francia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Fourniture et gestion de titres-restaurant dématérialisés

Descripción: Le présent accord#cadre porte sur la fourniture, la mise en œuvre, la gestion et la maintenance d'un dispositif de titres-restaurant dématérialisés, destiné aux agents du Conseil départemental des Landes, dont : • la fourniture d'une carte virtuelle (paiement mobile), avec possibilité pour l'agent d'opter pour une carte à puce sécurisée – étant précisé dans ce cas que l'agent pourra en parallèle se servir de la carte virtuelle ; • la gestion de l'activation, des chargements et du remplacement des cartes ; • la mise à disposition auprès des services RH du Département des Landes d'une plateforme numérique sécurisée permettant la commande, le suivi des comptes, le reporting et la gestion des droits ; • l'accès par les bénéficiaires à un espace personnel sécurisé (web et application mobile) ; • la maintenance de l'outil, la sécurisation et les engagements RGPD relatifs aux données personnelles ; • le service d'assistance aux administrateurs et aux agents.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 66133000 Servicios de tramitación y liquidación

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Landes (FRI13)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: La reconduction est tacite. Si le pouvoir adjudicateur ne souhaite pas reconduire l'accord-cadre, il prendra une décision expresse de non-reconduction qui sera notifié au titulaire au plus tard dans un délai de 90 jours calendaires avant la date d'échéance de l'accord-cadre. Le titulaire ne dispose pas de la faculté de refuser la reconduction de l'accord-cadre.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix Définition et appréciation du critère au vu du détail quantitatif estimatif : Ce critère est noté selon la formule de notation : Note du Prix = (Montant TTC de l'offre la plus basse / Montant TTC de l'offre examinée) x Nombre de point de la pondération.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valeur technique Définition et appréciation du critère au vu du mémoire technique remis avec l'offre, qui détaillera les points suivants : 1. Accompagnement (10 points) - Accompagnement des services RH du CD40 pour la mise en place de la solution puis tout au long de l'exécution de l'accord-cadre : équipe mise à disposition, formation, outils de communication proposés, calendrier de déploiement mis en œuvre, assistance, etc. - Accompagnement des agents bénéficiaires : équipe mise à disposition, outils de communication déployés, délais mis en œuvre, assistance, etc. 2. Commande (15 points) - Méthode, qualité/accessibilité de l'outil de commande en ligne, facilités mises en œuvre pour la passation des commandes. - Délai de chargement des comptes à compter de la réception du bon de commande. - Qualité de la livraison des cartes (simplicité, rapidité et sécurité de la procédure). 3. Outils numériques (15 points) - Qualité de l'espace numérique mis à disposition des services RH (fonctionnalités, ergonomie, caractère intuitif, reporting en temps réel, etc.). - Qualité de l'espace numérique mis à disposition des agents bénéficiaires (fonctionnalités, ergonomie, caractère intuitif, etc.). - Qualité de l'application mobile mise à disposition des agents bénéficiaires (fonctionnalités, ergonomie, caractère intuitif, etc.). 4. Réseau et avantages (10 points) - Qualité et diversité du réseau de partenaires, moyens mis en œuvre pour développer ledit réseau. - Qualité et diversité des avantages proposés aux bénéficiaires : fréquence de renouvellement et de mise à jour des offres, catégories d'avantages, couverture géographique, etc. 5. Gestion des incidents (10 points) - Procédure mise en œuvre en cas de perte, de vol ou de dysfonctionnement de carte. - Procédure de sécurité et de protection des données mise en œuvre et garanties offertes aux bénéficiaires en cas de vol des crédits du fait du titulaire. 6. Support et validité (10 points) - Caractéristiques de la carte (sécurité, fonctionnalités, personnalisation, ...). - Durée de validité des cartes et solutions proposées aux agents en cas de solde positif à l'expiration du délai de validité. Chaque thématique sera jugée selon le barème de notation suivant : 0 point = sous critère Non Traité 1 point = sous critère Traité mais insatisfaisant, 3 points = sous critère Traité et satisfaisant, 5 points = sous critère Traité et très satisfaisant.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Développement Durable Définition et appréciation du critère au vu du mémoire technique remis avec l'offre, qui détaillera les points suivants : 1. Méthodes de fabrication et de livraison des cartes (3 points) 2. Actions permettant d'inscrire ce projet dans une démarche numérique écoresponsable (7 points)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/608435?orgAcronyme=PP282>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/608435?orgAcronyme=PP282>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: Obligatoria

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal Administratif de Pau

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Pau

Información sobre los plazos de revisión: voir documents de la consultation

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Département des Landes

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Département des Landes

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Pau

Organización que recibe solicitudes de participación: Département des Landes

Organización que tramita ofertas: Département des Landes

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Département des Landes

Número de registro: 22400001800016

Dirección postal: 23 rue Victor Hugo

Localidad: Mont de Marsan

Código postal: 40000

Subdivisión del país (NUTS): Landes (FRI13)

País: Francia

Punto de contacto: Laurence DEVENDEVILLE

Correo electrónico: marchespublics@landes.fr

Teléfono: +33 558054040

Dirección de internet: <https://landes.fr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. **ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Pau
Número de registro: 17640002600017
Dirección postal: Villa noulibos - 50 cours Lyautey
Localidad: Pau
Código postal: 64000
Subdivisión del país (NUTS): Pyrénées-Atlantiques (FRI15)
País: Francia
Dirección de internet: <https://pau.tribunal-administratif.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso
Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3a235a0e-c44c-4945-abe8-8dbcd9b4e60d - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 28/05/2026 14:13:40 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 370364-2026
Número de la edición del DO S: 102/2026
Fecha de publicación: 29/05/2026