

370491-2026 - Licitación

Francia – Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines – Gestion de la présence d'ARTE sur le numérique

OJ S 102/2026 29/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ARTE FRANCE

Correo electrónico: l-delescluse@arte-france.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Gestion de la présence d'ARTE sur le numérique

Descripción: Le présent marché est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, ayant pour objet la fourniture d'une solution informatique permettant la gestion de la présence d'ARTE sur le numérique (ci-après désignée par le terme la " Solution "). Il est précisé que l'accord-cadre sera conclu avec un minimum de 25 (vingt-cinq) accès utilisateurs et avec un maximum de 100 (cent) accès utilisateurs simultanés par an. Un groupement de commandes a été constitué entre ARTE FRANCE et ARTE GEIE pour la mise en oeuvre du présent marché, conformément à l'article L.2113-6 du Code de la Commande Publique.

Identificador del procedimiento: e51f5c94-0041-47b0-90d8-67af156db44d

Identificador interno: ARTE France DE-2026-1)

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Issy-les-Moulineaux

Código postal: 92130

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

Información complementaria: Compte tenu de la nature dématérialisée des prestations objet du marché, le lieu principal d'exécution du marché est laissé au libre choix du titulaire.

Toutefois, il est demandé que les données soient hébergées dans l'Union Européenne.

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Strasbourg

Código postal: 67000

Subdivisión del país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: Francia

Información complementaria: Compte tenu de la nature dématérialisée des prestations objet du marché, le lieu principal d'exécution du marché est laissé au libre choix du titulaire. Toutefois, il est demandé que les données soient hébergées dans l'Union Européenne.

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Gestion de la présence d'ARTE sur le numérique

Descripción: Le présent marché est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, ayant pour objet la fourniture d'une Solution permettant la gestion de la présence d'ARTE sur le numérique, incluant ARTE France, ARTE GEIE, ARTE Deutschland ainsi que, le cas échéant, toute entité affiliée ou partenaire du groupe ARTE, notamment sur les réseaux sociaux, afin de : - simplifier et unifier le process de publishing sur les différents réseaux sur lesquels ARTE est présent ; - optimiser le taggage des contenus diffusés, et ainsi leur suivi ; - simplifier le traitement des données quantitatives relevées sur les différents réseaux sociaux, et exploiter le taggage des contenus diffusés ; - mettre en place une veille des conversations sur la marque et les programmes d'ARTE, de sa concurrence, et de sujets affinitaires pour ARTE ; Tranches optionnelles obligatoires : o simplifier la sponsorisation des publications sur les réseaux sociaux, qu'elles aient été publiées en natif sur chacun des réseaux, ou diffusées via l'outil de publishing proposé par le candidat (cf article 5.4 du présent Cahier des Clauses Techniques) ; o pouvoir se connecter à l'API de la Solution simplement avec des outils tiers via des interfaces standardisées (cf articles 5.5 et 5.6 du Cahier des Clauses Techniques).

Identificador interno: ARTE France DE-2026-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

Opciones:

Descripción de las opciones: 3 tranches optionnelles obligatoires : o simplifier la sponsorisation des publications sur les réseaux sociaux, qu'elles aient été publiées en natif sur chacun des réseaux, ou diffusées via l'outil de publishing proposé par le candidat (cf article 5.4 du présent Cahier des Clauses Techniques) ; o pouvoir se connecter à l'API de la Solution simplement avec des outils tiers via des interfaces standardisées (cf articles 5.5 et 5.6 du Cahier des Clauses Techniques).

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Issy-les-Moulineaux

Código postal: 92130

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

Información complementaria: Compte tenu de la nature dématérialisée des prestations objet du marché, le lieu principal d'exécution du marché est laissé au libre choix du titulaire. Il est toutefois demandé que les données soient hébergées dans l'Union Européenne.

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Strasbourg

Código postal: 67000

Subdivisión del país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: Francia

Información complementaria: Compte tenu de la nature dématérialisée des prestations objet du marché, le lieu principal d'exécution du marché est laissé au libre choix du titulaire. Il est toutefois demandé que les données soient hébergées dans l'Union Européenne.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://artefrance.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_9810_1163470.html

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://artefrance.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_9810_1163470.html

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 200 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: No autorizada

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Nanterre
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Nanterre

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ARTE FRANCE
Número de registro: 334 689 122 00078
Dirección postal: 10 boulevard des Frères Voisin CS 60281
Localidad: Issy les Moulineaux Cedex
Código postal: 92785
Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
País: Francia
Correo electrónico: l-delescluse@arteFrance.fr
Teléfono: +33 155007038
Dirección de internet: <https://www.arte.tv/fr/>
Perfil de comprador: <https://arteFrance.e-marchespublics.com>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal judiciaire de Nanterre
Número de registro: 000000000000000
Dirección postal: 179-191 AVENUE JOLIOT CURIE
Localidad: NANTERRE CEDEX
Código postal: 92020
Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
País: Francia
Correo electrónico: accueil.tj-nanterre@justice.fr
Teléfono: 33 (0)1 40 97 10 10

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: DEMATIS
Número de registro: 45072478600030
Localidad: Paris
Código postal: 75015
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Correo electrónico: contact@dematis.com
Teléfono: +33 172365548
Dirección de internet: www.dematis.com

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2c4efff7-1df8-48fd-90ea-4a0b4d39958f - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 27/05/2026 18:40:02 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 370491-2026
Número de la edición del DO S: 102/2026
Fecha de publicación: 29/05/2026