

371859-2026 - Licitación

**Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo –
Työajanseurantajärjestelmän hankinta
OJ S 103/2026 01/06/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Helsingin kaupungin asunnot Oy
Correo electrónico: hankinnat@hekaoy.fi
Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública
Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Työajanseurantajärjestelmän hankinta
Descripción: Hankinnan kohteena on SaaS –pohjainen työajan hallintajärjestelmä. Erityiset painopisteet hankittavassa järjestelmässä ovat mobiilikäytössä ja käyttäjille mahdollistettavissa omatoimisissa toiminnoissa. Uuden järjestelmän tavoitteena on tuoda käyttäjien kirjauskäytäntöihin joustavuutta ja leikata ylläpidollisiin tehtäviin kuluvaä esihenkilöiden ja HR-työntekijöiden työaikaä. Kaikkien järjestelmiin liitettyjen laitteiden tulee synkronoida tiedot keskenään automaattisesti ja reaaliaikaisesti. Mobiilikirjauksiin käytettävät laitteet ovat Hekan hankintavastuulla. Toimittajan rooli on järjestelmätoimittajan ja asiantuntijapalvelujen tarjoajan rooli. Toimittaja ei tuota tilaajan puolesta työajanseurannan operatiivisia palveluja, vaan järjestelmä toimii tilaajan oman toiminnan ja prosessien tukena. Hankinta on ns. avaimet käteen –kokonaispalvelun toimitus, joka kattaa: • käyttöoikeudet pilvipalveluna toimitettavaan järjestelmään (SaaS, Software as Service -palveluntoimitusmalli) • järjestelmän käyttöönottoprojektin määrittelyineen, tilaajakohtaisine sovituksineen, testauksineen ja koulutuksineen • jatkuvan palvelun, asiakastuen ja ylläpidon koko sopimuskauden ajan • järjestelmän Hekakohtaiset kehittämis- ja integrointityöt. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena kaksi (2) vuotta ja määräaikaisen sopimuskauden jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Identificador del procedimiento: 685af0a4-5705-45c6-8d75-d4317f0193ea
Identificador interno: 616301
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Työajanseurantajärjestelmän hankinta

Descripción: Hankinnan kohteena on SaaS –pohjainen työajan hallintajärjestelmä. Erityiset painopisteet hankittavassa järjestelmässä ovat mobiilikäytössä ja käyttäjille mahdollistettavissa omatoimisissa toiminnoissa. Uuden järjestelmän tavoitteena on tuoda käyttäjien kirjauskäytäntöihin joustavuutta ja leikata ylläpidollisiin tehtäviin kuluva esihenkilöiden ja HR-työntekijöiden työaika. Kaikkien järjestelmiin liitettyjen laitteiden tulee synkronoida tiedot keskenään automaattisesti ja reaaliaikaisesti. Mobiilikirjauksiin käytettävät laitteet ovat Hekan hankintavastuulla. Toimittajan rooli on järjestelmätoimittajan ja asiantuntijapalvelujen tarjoajan rooli. Toimittaja ei tuota tilaajan puolesta työajanseurannan operatiivisia palveluja, vaan järjestelmä toimii tilaajan oman toiminnan ja prosessien tukena. Hankinta on ns. avaimet käteen –kokonaispalvelun toimitus, joka kattaa: • käyttöoikeudet pilvipalveluna toimitettavaan järjestelmään (SaaS, Software as Service -palveluntoimitusmalli) • järjestelmän käyttöönottoprojektin määrittelyineen, tilaajakohtaisine sovituksineen, testauksineen ja koulutuksineen • jatkuvan palvelun, asiakastuen ja ylläpidon koko sopimuskauden ajan • järjestelmän Hekakohtaiset kehittämis- ja integrointityöt. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena kaksi (2) vuotta ja määräaikaisen sopimuskauden jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Identificador interno: 616301

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Hinta

Descripción: Hinta 40 %

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Laatu

Descripción: Pisteytettävät lisäominaisuudet, 30 % Asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus, 30 %

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 12/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=616301&tpk=707770a7-3403-4e91-afba-a4e226f20fa3>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=616301&tpk=707770a7-3403-4e91-afba-a4e226f20fa3>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 29/06/2026 12:30:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: 14 vrk muutoksenhaku aika hankintapäätöksen julkaisusta.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Número de registro: 2379058-6

Dirección postal: Viipurinkatu 2

Localidad: Helsinki

Código postal: 00510

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Maarit Salminen

Correo electrónico: hankinnat@hekaoy.fi

Teléfono: +358 957674955

Dirección de internet: <http://www.hekaoy.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 51c7e55d-7172-49e0-9617-e911a5dd720f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 29/05/2026 09:38:17 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 29/05/2026 09:38:18 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 371859-2026

Número de la edición del DO S: 103/2026

Fecha de publicación: 01/06/2026