

372931-2026 - Licitación

**Austria – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo –
Rahmenvereinbarung IT-Dienstleister-Pool im Bereich Softwareentwicklung
OJ S 103/2026 01/06/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: SVD Büromanagement GmbH

Correo electrónico: office@svdgmbh.at

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Rahmenvereinbarung IT-Dienstleister-Pool im Bereich Softwareentwicklung

Descripción: Beschaffungsziel ist der Abschluss von Rahmenvereinbarungen über IT-Dienstleistungen im Bereich Softwareentwicklung in 13 Losen mit der nachstehenden Anzahl an Unternehmen: Lose 1, 2 und 3: 7 Unternehmen, Lose 4, 6, 7, 8, 10, 12 und 13: 3 Unternehmen, Lose 5, 9 und 11: 5 Unternehmen. Details siehe Verfahrensunterlagen.

Identificador del procedimiento: be56478a-27e4-4786-a629-2297ea2e5b32

Identificador interno: R-2026-14

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 13

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 13

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Softwarearchitektur

Descripción: Softwarearchitektur - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificador interno: Los 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio
Nombre: Preis
Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 60
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Qualität
Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán
Dirección de los pliegos de contratación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.
Dirección web: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: <https://svdgmbh.vemap.com>
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán
Catálogo electrónico: No autorizada
Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]
Variantes: No autorizada
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí
Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: ARGE

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación
Número máximo de participantes: 7

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: SVD
Büromanagement GmbH

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Analyse

Descripción: Analyse - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificador interno: Los 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Dirección web: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: ARGE

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 7

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Softwareentwicklung Java

Descripción: Softwareentwicklung Java - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificador interno: Los 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: ARGE

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 7

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Datenbank

Descripción: Datenbank - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificador interno: Los 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Dirección web: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: SVD
Büromanagement GmbH

5.1. Lote: LOT-0005

Título: Agile Softwareentwicklung

Descripción: Agile Softwareentwicklung - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificador interno: Los 5

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:
Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Dirección web: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: ARGE

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 5

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: SVD

Büromanagement GmbH

5.1. Lote: LOT-0006

Título: ECM

Descripción: ECM - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificador interno: Los 6

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Dirección web: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: ARGE

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: SVD
Büromanagement GmbH

5.1. Lote: LOT-0007

Título: SAP Insurance – Beratung und Entwicklung

Descripción: SAP Insurance – Beratung und Entwicklung - Details/Rollen siehe
Verfahrensunterlagen

Identificador interno: Los 7

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software,
Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht,
die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein
weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität),
technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe
Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los
/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse
algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas
iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio
Nombre: Preis
Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 60
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Qualität
Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán
Dirección de los pliegos de contratación: <https://svdgmbh.vemap.com>
Canal de comunicación ad hoc:
Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.
Dirección web: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: <https://svdgmbh.vemap.com>
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán
Catálogo electrónico: No autorizada
Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí
Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: ARGE

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación
Número máximo de participantes: 3
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lote: LOT-0008

Título: Data Warehouse
Descripción: Data Warehouse - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Dirección web: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: ARGE

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lote: LOT-0009

Título: Testmanagement

Descripción: Testmanagement - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificador interno: Los 9

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Dirección web: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) n° 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: ARGE

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 5

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lote: LOT-0010

Título: Prozessmanagement

Descripción: Prozessmanagement - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificador interno: Los 10

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Dirección web: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: ARGE

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lote: LOT-0011

Título: Künstliche Intelligenz

Descripción: Künstliche Intelligenz - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificador interno: Los 11

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:
Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität),
technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe
Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los
/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Dirección web: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: ARGE

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 5

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: SVD

Büromanagement GmbH

5.1. Lote: LOT-0012

Título: Digitalisierung & Innovation

Descripción: Digitalisierung & Innovation - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificador interno: Los 12

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Dirección web: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: ARGE

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: SVD

Büromanagement GmbH

5.1. Lote: LOT-0013

Título: Einführung eines Fachsystems mit CRM-Funktionalitäten

Descripción: Einführung eines Fachsystems mit CRM-Funktionalitäten - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificador interno: Los 13

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität),

technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe

Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio
Nombre: Preis
Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 60
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Qualität
Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán
Dirección de los pliegos de contratación: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.
Dirección web: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: <https://svdgmbh.vemap.com>
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán
Catálogo electrónico: No autorizada
Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí
Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: ARGE

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación
Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: SVD
Büromanagement GmbH

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: SVD Büromanagement GmbH

Número de registro: FN 227986z

Dirección postal: Dresdner Strasse 45

Localidad: Wien

Código postal: 1200

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Correo electrónico: office@svdgmbh.at

Teléfono: +43 179814140

Fax: +43 17981414200

Dirección de internet: <https://svdgmbh.vemap.com>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://svdgmbh.vemap.com>

Perfil de comprador: <https://svdgmbh.vemap.com>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0100

Denominación oficial: Bundesverwaltungsgericht

Número de registro: 9110008059823

Dirección postal: Erdbergstraße 192 - 196

Localidad: Wien

Código postal: 1030

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Correo electrónico: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Teléfono: +43 1601490

Fax: +43 1711238891541

Dirección de internet: <http://www.bvwg.gv.at>

Terminal de intercambio de información (URL): <http://www.bvwg.gv.at>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-9999

Denominación oficial: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Número de registro: TED20

Dirección postal: Berggasse 31

Localidad: Wien

Código postal: 1090

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Correo electrónico: office@vemap.com

Teléfono: +43 13157940

Dirección de internet: <https://www.vemap.com>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.vemap.com>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 05058845-61ae-41c7-a111-edbce47730fe - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 29/05/2026 09:29:47 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 372931-2026

Número de la edición del DO S: 103/2026

Fecha de publicación: 01/06/2026