

374511-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de ofimática – Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

OJ S 103/2026 01/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

Correo electrónico: vergabestelle@bad-homburg.de

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

Descripción: Vorprojekt Automatisierung: Nutzen, Einsparpotenzial & Betriebsmodell für Prozessautomatisierung

Identificador del procedimiento: 65add452-64d1-4817-9257-6fba7c7551b8

Identificador interno: HG-2026-0045

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72513000 Servicios de ofimática

Clasificación adicional (cpv): 72513000 Servicios de ofimática

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Bad Homburg v. d. Höhe

Código postal: 61352

Subdivisión del país (NUTS): Hochtaunuskreis (DE718)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: Mit dem Angebot vorzulegende Unterlagen: 1.

Datenschutzerklärung 2. Verpflichtungserklärung Tariftreue und Mindestentgelt 3. VHB 124 LD

Eigenerklärung zur Eignung Liefer- u. Dienstleistung oder Angabe der Präqualifikation 4.

Eigenerklärung Artikel 5k 2022-576 5. drei Referenzen vergleichbarer Projekte (gem. Anlage

Einzureichende Unterlagen - Eignungsprüfung) 6. ggf. VHB 235 Verzeichnis der Leistungen

/Kapazitäten anderer Unternehmen (falls zutreffend) 7. ggf. VHB 234 Erklärung Bieter-

/Arbeitsgemeinschaft (falls zutreffend) 8. ggf. VHB 236 Verpflichtungserklärung anderer

Unternehmen (falls zutreffend) 9. ggf. PQ Nachweis (falls zutreffend) 10. Aussagekräftige

Unterlagen/Beschreibungen in Bezug auf die Zuschlagskriterien (Vergleich. Anlage

"Einzureichende Unterlagen") Konzept mit Methodik - und Vorgehensbeschreibung (max. 5

Seiten):: Kurze strukturierte Zusammenfassung des Angebots mit - Verständniss des Projekts - Zielbild - Vorgehensweise in Stichpunkten - Übersicht Zeitplan - Preisblatt Strukturierter Text zu: - Prozessaufnahme (inkl. Umgang mit unvollständiger Doku) - Potenzialanalyse - Wirtschaftlichkeitsberechnung - Governance- & Betriebsmodell - Vorgehen zur Ressourcen- und Kostenanalyse Teamprofile für das vorgesehene Personal (max. 2 Seiten): : Für alle im Projekt vorgesehene Personen: - Kurzprofil - Rollen im Projekt - Erfahrung mit UiPath, Signavio /BPMN, Prozessanalyse - kommunale Erfahrung Keine ausführlichen CVs - stattdessen Kurzprofile (1/4 - 1/2 Seite je Person) Hinweise: 1. Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zsuchlagskriterien betreffen werden nicht nachgefordert ! 2. Die vom Bieter zur Verfügung gestellten Informationen und Daten werden im Rahmen der DSGVO erfasst, organisiert, gespeichert und verwendet. Auftraggeber, Verfahrensbetreuer und ggf. weitere beteiligte Behörden verwenden diese Daten ausschließlich für dieses Verfahren. Die Abgabe einer Datenschutzerklärung ist Voraussetzung für die Berücksichtigung des Angebotes des Bieters. 3. Als Auswirkungen des 5. Sanktionspakets gegen Russland sind aufgrund der EU-Verordnung 2022/576 Erklärungen zu eventuell bestehenden Verbindungen mit Russland (Personen, Unternehmen, Lieferanten,...) abzugeben. Es ist die entsprechende Eigenerklärung zu Art. 5k der o. g. EU-Verordnung mit dem Angebot einzureichen. 4. Die Vergabeunterlagen werden nur elektronisch als kostenloser Download über die Vergabeplattform der eHAD unter www.had.de zur Verfügung gestellt. Es erfolgt keinschriftlicher Versand von Vergabeunterlagen. 5. Fragen zu den Vergabeunterlagen können nur bis 1 Woche vor dem Eröffnungstermin über die Nachrichtenfunktion der Vergabeplattform der eHAD gestellt werden. Danach eingehende Fragen können nicht mehr beantwortet werden. 6. Die NDA Vertraulichkeitsvereinbarung wird bei Vertragsabschluss zusammen mit dem EVB-IT Vertrag geschlossen.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio, Documento de contratación

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional:

Corrupción:

Participación en una organización delictiva:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental:

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:

Fraude:

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos:

Insolvencia:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:

Activos que están siendo administrados por un liquidador:

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento:

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación :

Falta profesional grave:

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social:

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social:

Las actividades empresariales han sido suspendidas:
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos:
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

Descripción: Schaffung einer fundierten Entscheidungsgrundlage zur Etablierung von Automatisierung als strategisches Instrument der Verwaltungsmodernisierung. Ziele: - Identifikation und Priorisierung automatisierungsfähiger Prozesse, einschließlich Wirtschaftlichkeits- und Nutzungsanalyse - Entwicklung eines umfassenden Governance- und Betriebsmodells für UiPath und Prozessautomatisierung inkl. Ressourcenbetrachtung - Erstellung einer Roadmap für 12-36 Monate inkl. Kosten-, Ressourcen- und Projektaufwänden - Definition der Anforderungen an Skills, Rollen und Personalausstattung - Darstellung der langfristigen Einspar- und Effizienzpotenziale Leistungsgegenstand: Teilprojekt 1: Analysephase - Prozessaufnahme & Potenzialanalyse - Prüfung und Ergänzung der vorhandenen Prozessdokumentation - Automatisierungsfähigkeitsanalyse - Wirtschaftlichkeits- und Nutzenbewertung - Erstellung einer priorisierten Prozessliste Teilprojekt 2: Organisation - Entwicklung einer Governance-Struktur - Betriebsmodell UiPath - Personal - & Skillbedarf Teilprojekt 3: Kosten- & Ressourcenplanung - Erstellung einer Kostenplanun - Roadmap 12-36 Monate Im Rahmen der 3 Teilprojekte erstellt und liefert der Auftragnehmer folgende Dokumente als Ergebnissicherung: • Analysebericht inkl. Bewertung aller betrachteten Prozesse • Priorisierte Prozessliste mit Automatisierungsempfehlungen und festgelegten KPIs • KVP - kontinuierlicher Verbesserungsprozess für jeden Prozess • Governance-Modell für die Verwaltung • Betriebsmodell UiPath (Regelbetrieb, Monitoring, Change, Verantwortlichkeiten) • Kosten- & Nutzenkalkulation inkl. Szenarien • Roadmap 12-36 Monate • Management-Präsentation zur Entscheidungsfindung • Vollständige Dokumentation aller beteiligten Prozesse im städtischen Format (Signavio)

Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72513000 Servicios de ofimática

Clasificación adicional (cpv): 72513000 Servicios de ofimática

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 17/08/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/10/2026

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Drei Referenzen vergleichbarer Projekte mit folgenden Angaben je Referenz: Kommune/Verwaltung, Inhalt und Umfang (PT), Zeitraum, Rolle des Anbieters, eingesetzte Tools (UiPath, Signavio etc.)

Criterio: Proporción de subcontratación

Descripción del criterio de selección: Vorlage des Formblatts VHB 235.

Criterio: Seguridad para procesar, almacenar y transmitir información clasificada

Descripción del criterio de selección: Vorlage der Datenschutzerklärung nach DSGVO.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Als Auswirkungen des 5. Sanktionspakets gegen Russland sind aufgrund der EU-Verordnung 2022/576 Erklärungen zu eventuell bestehenden Verbindungen mit Russland (Personen, Unternehmen, Lieferanten...) abzugeben. Es ist die entsprechende Eigenerklärung zu Artikel 5k der o. g. EU-Verordnung mit dem Angebot einzureichen.

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Eintragung in Formblatt 124 LD - Eigenerklärung zur Eignung.

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Eintragung in Formblatt 124 LD - Eigenerklärung zur Eignung.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Fachliche Qualifikation u. Fachliche Qualität des Angebots

Descripción: Fachliche Qualifikation (erreichbar: 39 Punkte), Fachliche Qualität des Angebots (erreichbar: 20 Punkte)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Preis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e2aa63c2d-479e5987e7e99a1b

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.had.de>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 45 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die Nachforderung von Unterlagen, die zur Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien herangezogen werden, ist ausgeschlossen.

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle - Bahnhofstraße 16-18, 61352 Bad Homburg v. d. Höhe, Deutschland

Información complementaria: Zur Teilnahme bzw. Einreichung eines Angebots ist die Registrierung auf der Vergabepattform erforderlich.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Información sobre los plazos de revisión: Ein Antrag ist unzulässig, wenn der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 GWB). Ein Antrag ist unzulässig, wenn Verstöße gegen Vergabevorschriften, die auf Grund dieser Bekanntmachung (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 2 GWB) oder in den Vergabeunterlagen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 3 GWB) erkennbar sind, nicht bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. Ergeht eine Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bieter wegen Nichtbeachtung der

Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf der Frist ist der Antrag unzulässig (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB).

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

Organización que recibe solicitudes de participación: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

8. Organizaciones

8.1. ORG-7001

Denominación oficial: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

Número de registro: 30.2

Dirección postal: Bahnhofstraße 16 - 18

Localidad: Bad Homburg v. d. Höhe

Código postal: 61352

Subdivisión del país (NUTS): Hochtaunuskreis (DE718)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabestelle@bad-homburg.de

Teléfono: +49 61721003024

Fax: +49 61721003099

Dirección de internet: <https://www.bad-homburg.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-7004

Denominación oficial: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Número de registro: 06-22630029-17

Dirección postal: Wilhelminenstraße 1-3

Localidad: Darmstadt

Código postal: 64283

Subdivisión del país (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@rpda.hessen.de

Teléfono: +49 6151126603

Fax: +49 6151125816

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-7005

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 99d107e9-3d92-456a-8a92-6bf5c9258c5d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 29/05/2026 11:53:47 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 374511-2026

Número de la edición del DO S: 103/2026

Fecha de publicación: 01/06/2026