

374766-2026 - Licitación

Países Bajos – Sistemas y dispositivos de vigilancia y seguridad – 25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam
OJ S 103/2026 01/06/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gemeente Edam-Volendam
Correo electrónico: inkoop@edam-volendam.nl
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: 25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam
Descripción: Doel van deze Europese openbare aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst met één Opdrachtnemer welke verantwoordelijk is voor vervanging, installatie en onderhoud van een deugdelijke cameratoezicht systeem binnen de gemeente Edam-Volendam. Onder dit systeem verstaan we vaste en mobiele camera's, server(s), switches, verbindingen, desktop/clients, Videowalls en VMS applicatie. De gemeente Edam-Volendam is verantwoordelijk voor het veilig en beheersbaar houden van het uitgaansgebied in het centrum van Volendam, het uitgaansgebied en de Dijk van Volendam, alsmede Edam. Vervanging van de gehele camera installatie • Volledige vervanging van alle bestaande camera's en softwarecomponenten. • Gebruik maken van moderne, high-definition camera's met nachtzicht, groothoeklenzen en AI-ondersteuning. • Vernieuwing van servers, opslag en softwareplatforms (met beveiligingsupdates en koppeling met politie/handhavingssystemen). Herpositionering van camera's Volendam • Uitvoering van een nieuwe toezichtscan om de optimale cameraposities te bepalen. • Herplaatsing met oog op zichtlijnen, risicolocaties (horeca, toerisme) en veranderde infrastructuur. • Extra aandacht voor hotspots op basis van incidentregistraties van politie en gemeente. Uitbreiding Edam * Edam is nog niet voorzien van cameratoezicht, tijdens evenementen worden er camera's geplaatst wat enorm veel budget kost. Het groeiende toerisme in de binnenstad met de daarbij behorende problematiek. Door de veiligheidsanalyse, in samenspraak met politiegegevens, kan er gesteld worden dat er veel niet gezien is en dat wel voorkomen had kunnen worden. Omgeving FC Volendam * Extra camera's in Volendam zullen worden geplaatst bij het FC Volendam stadion (Eredivisiewedstrijden), parkeerplaats toeristenbussen (vermogensdelicten), in- en uitkomende wegennetwerk (monitoring delicten in de vermogenssfeer als ook de voetbalwedstrijden.) * Deze vernieuwde locaties zullen als bijlage worden toegevoegd. . Doel De gemeente Edam-Volendam (hierna te noemen: Opdrachtgever) heeft als doelstelling de openbare orde te handhaven en wil daarmee dat burgers, bezoekers en bedrijven in het uitgaansgebied zich veilig voelen, met name in het weekeinde tijdens de openingstijden van de horeca en bij evenementen. Het gewenste resultaat van de aanbesteding en de Opdracht is: eigendomsrecht van een beproefd, gebruiksvriendelijk, veilig en toekomstbestendig cameratoezicht systeem, inclusief bijbehorende dienstverlening (waaronder tenminste

implementatie en integratie, onderhoud, support) voor de Opdrachtgever. De vervanging van de huidige functionaliteit uitkijken van live beelden van het uitgaansgebied Volendam centrum en dijk omvat een Cameratoezicht systeem en diverse camera's met onder andere de onderstaande onderdelen: • Software functionaliteiten en koppelingen ten behoeve van de uitkijklocatie te Volendam (Zeestraat); • Fysieke camera's op de betreffende locaties (inclusief ophangbeugels en mogelijk masten); • Bekabeling (datacommunicatie); • Actieve apparatuur (switches e.d.) op diverse locaties waaronder de uitkijklocatie; • Uitzijklocatie oplossing (Server, client, videowall, beeldschermen en bedieningsapparatuur); • Migratie van de huidige situatie naar de nieuwe systemen • Opleidingen en documentatie De huidige situatie is het uitgangspunt voor de aantallen hardware. Deze aantallen kunnen tijdens en na de aanbesteding veranderen. Tijdens de looptijd van de overeenkomst is het mogelijk dat er een uitbreiding van de aantallen camera's plaatsvindt.

Identificador del procedimiento: 5e8d9fd9-95fb-4f81-ae91-fd18dd6eb9db

Identificador interno: 25.390-VH

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 35120000 Sistemas y dispositivos de vigilancia y seguridad

Clasificación adicional (cpv): 35125300 Cámaras de seguridad

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Volendam

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: 25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam

Descripción: Doel van deze Europese openbare aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst met één Opdrachtnemer welke verantwoordelijk is voor vervanging, installatie en onderhoud van een deugdelijke cameratoezicht systeem binnen de gemeente Edam-Volendam. Onder dit systeem verstaan we vaste en mobiele camera's, server(s), switches, verbindingen, desktop/clients, Videowalls en VMS applicatie. De gemeente Edam-Volendam is verantwoordelijk voor het veilig en beheersbaar houden van het uitgaansgebied in het centrum van Volendam, het uitgaansgebied en de Dijk van Volendam, alsmede Edam. Vervanging van de gehele camera installatie • Volledige vervanging van alle bestaande camera's en softwarecomponenten. • Gebruik maken van moderne, high-definition camera's met nachtzicht, groothoeklenzen en AI-ondersteuning. • Vernieuwing van servers, opslag en softwareplatforms (met beveiligingsupdates en koppeling met politie/handhavingssystemen). Herpositionering van camera's Volendam • Uitvoering van een nieuwe toezichtscan om de optimale cameraposities te bepalen. • Herplaatsing met oog op zichtlijnen, risicolocaties

(horeca, toerisme) en veranderde infrastructuur. • Extra aandacht voor hotspots op basis van incidentregistraties van politie en gemeente. Uitbreiding Edam * Edam is nog niet voorzien van cameratoezicht, tijdens evenementen worden er camera's geplaatst wat enorm veel budget kost. Het groeiende toerisme in de binnenstad met de daarbij behorende problematiek. Door de veiligheidsanalyse, in samenspraak met politiegegevens, kan er gesteld worden dat er veel niet gezien is en dat wel voorkomen had kunnen worden. Omgeving FC Volendam * Extra camera's in Volendam zullen worden geplaatst bij het FC Volendam stadion (Eredivisiewedstrijden), parkeerplaats toeristenbussen (vermogensdelicten), in- en uitkomende wegennetwerk (monitoring delicten in de vermogenssfeer als ook de voetbalwedstrijden.) * Deze vernieuwde locaties zullen als bijlage worden toegevoegd. . Doel De gemeente Edam-Volendam (hierna te noemen: Opdrachtgever) heeft als doelstelling de openbare orde te handhaven en wil daarmee dat burgers, bezoekers en bedrijven in het uitgaansgebied zich veilig voelen, met name in het weekeinde tijdens de openingstijden van de horeca en bij evenementen. Het gewenste resultaat van de aanbesteding en de Opdracht is: eigendomsrecht van een beproefd, gebruiksvriendelijk, veilig en toekomstbestendig cameratoezicht systeem, inclusief bijbehorende dienstverlening (waaronder tenminste implementatie en integratie, onderhoud, support) voor de Opdrachtgever. De vervanging van de huidige functionaliteit uitkijken van live beelden van het uitgaansgebied Volendam centrum en dijk omvat een Cameratoezicht systeem en diverse camera's met onder andere de onderstaande onderdelen: • Software functionaliteiten en koppelingen ten behoeve van de uitkijklocatie te Volendam (Zeestraat); • Fysieke camera's op de betreffende locaties (inclusief ophangbeugels en mogelijk masten); • Bekabeling (datacommunicatie); • Actieve apparatuur (switches e.d.) op diverse locaties waaronder de uitkijklocatie; • Uitkijklocatie oplossing (Server, client, videowall, beeldschermen en bedieningsapparatuur); • Migratie van de huidige situatie naar de nieuwe systemen • Opleidingen en documentatie De huidige situatie is het uitgangspunt voor de aantallen hardware. Deze aantallen kunnen tijdens en na de aanbesteding veranderen. Tijdens de looptijd van de overeenkomst is het mogelijk dat er een uitbreiding van de aantallen camera's plaatsvindt.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 35120000 Sistemas y dispositivos de vigilancia y seguridad

Clasificación adicional (cpv): 35125300 Cámaras de seguridad

Opciones:

Descripción de las opciones: Tijdens de looptijd van de overeenkomst is het mogelijk dat er een uitbreiding van de aantallen camera's plaatsvindt.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Volendam

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 04/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 03/09/2031

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: De overeenkomst gaat in op 4 september 2026 en kent een initiële looptijd van 5 jaar tot 3 september 2031. Daarna heeft de gemeente de

mogelijkheid om de overeenkomst 2 keer 1 jaar stilzwijgend te verlengen tot uiterlijk 3 september 2033.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: GC 1: Plan van Aanpak/Planning incl. mijlpalen

Descripción: Opdrachtnemer beschrijft alle activiteiten en de planning van die activiteiten, die noodzakelijk zijn om vanaf definitieve gunning van de opdracht het Cameratoezicht systeem en daarmee samenhangende software en hardware en inclusief aanverwante dienstverlening, tijdig bedrijfsklaar op te leveren. Minimale aspecten die terug dienen te komen als deliverables: • Vaststelling exacte scope, inclusief het aantal camera's, locaties, gewenste functionaliteiten en technische vereisten; • Functioneel en technisch ontwerp van het Cameratoezicht systeem, met participatie Opdrachtgever maar verantwoordelijkheid Opdrachtnemer; • Technische architectuur, beschrijving van de nieuwe technische architectuur van het nieuwe Cameratoezicht systeem, incl. hardware, software en netwerkcomponenten; • Foto/cameraboek oplevering; • Methode/proces voor het migreren van bestaande gegevens (waarbij de oude beelden tevens gemigreerd dienen te worden naar de nieuwe server) en configuraties/instellingen naar het nieuwe systeem; • Overzicht van de werkzaamheden (scope in en uit); • Overzicht van onderlinge afhankelijkheden; • Taken en verantwoordelijkheden; • Werkwijze en verwachte inzet (ook te leveren door Opdrachtgever); • Testplan, beschrijving van het testproces inclusief acceptatietests, om ervoor te zorgen dat het nieuwe Cameratoezicht systeem (inclusief de backup server) naar behoren werkt en voldoet aan de gestelde eisen; • Afspraken over oplevering/acceptatie; • Borgen SLA; • Risicoanalyse en mitigatie, identificatie van mogelijke risico's (gegevensverlies, systeemuitval, interoperabiliteitsproblemen e.d.) en plannen om deze risico's te minimaliseren of voorkomen; • inclusief uitgewerkt plan voor minimale verstoring van het systeem tijdens de migratie; • Wijze van borgen informatiebeveiliging en AVG; In de planning dient de werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden, incl. de van Opdrachtgever verlangde inzet en beschikbaarheid beschreven te worden. Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin de planning SMART (specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en tijdsgebonden) is beschreven en gemaakt; • De volledigheid van de minimale aspecten; • De snelheid van oplevering; • De mate waarin de Opdrachtgever ontzorgd wordt.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: GC 2: Plan van Aanpak/Borging continuïteit

Descripción: Met betrekking tot de borging van de implementatie en continuïteit van het kunnen uitkijken van live beelden zonder onderbreking, voorkomen van hinder gaat

Opdrachtnemer nader in op en beschrijft minimaal de onderstaande items: • De projectorganisatie, inclusief de wijze van communicatie, verslaglegging en projectmanagement (inzet Opdrachtnemer en inzet Opdrachtgever); • Fallback scenario en tijdsduur buiten gebruik (live beelden); • Overzicht van de werkzaamheden (scope in en uit); • Methode/proces voor het migreren van bestaande gegevens (waarbij de oude beelden tevens gemigreerd dienen te worden naar de nieuwe omgeving op de 'nieuwe' server) en configuraties/instellingen naar het nieuwe systeem; • Overzicht van onderlinge afhankelijkheden; • Taken en verantwoordelijkheden; • Werkwijze en verwachte inzet (ook te leveren door Opdrachtgever); • Borgen SLA; • Risicoanalyse en mitigatie, identificatie van mogelijke risico's (gegevensverlies, systeemuitval, interoperabiliteitsproblemen e.d.) en plannen om deze risico's te minimaliseren of voorkomen Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin de Borging continuïteit SMART (specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en tijdsgebonden) is beschreven en gemaakt; • De implementatie wordt uitgevoerd met zo min mogelijk verstoringen en zo min mogelijk overlast (voor medewerkers van de gemeente, burgers en politie); • De volledigheid van de minimale aspecten;

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 18

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: GC 3 : Plan van Aanpak/Voorstel m.b.t. migratie

Descripción: Met betrekking tot aanpak migratie geeft Opdrachtnemer een beschrijving van de wijze waarop historische en operationele gegevens uit het huidige Cameratoezicht systeem geborgd worden in het nieuwe Cameratoezicht systeem waarbij minimaal de onderstaande items aan bod komen. • Vaststelling exacte scope, inclusief het aantal camera's, locaties, gewenste functionaliteiten en technische vereisten; • Tijdsplan/planning, inclusief uitgewerkt plan voor minimale verstoring van het systeem tijdens de migratie; • Risicoanalyse en mitigatie, identificatie van mogelijke risico's (gegevensverlies, systeemuitval, interoperabiliteitsproblemen e.d.) en plannen om deze risico's te minimaliseren of voorkomen; • Technische architectuur, beschrijving van de nieuwe technische architectuur van het nieuwe Cameratoezicht systeem, incl. hardware, software en netwerkcomponenten; • Methode/proces voor het migreren van bestaande gegevens (waaronder de huidige bewaarde beelden met een maximale bewaartermijn op de reeds bestaande server dienen zonder dataverlies te worden gemigreerd) en configuraties/instellingen naar het nieuwe Cameratoezicht systeem; • Welke inspanning (functies/uren) van opdrachtgever/politie nodig is om de migratie succesvol uit te voeren; • Inclusief uitgewerkt plan voor minimale verstoring van het systeem tijdens de migratie; • Wijze van borgen informatiebeveiliging en AVG; Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin historische en operationele gegevens uit het huidige systeem geborgd worden in het nieuwe systeem. • De mate waarin de migratie continuïteit SMART (specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en tijdsgebonden) is beschreven en gemaakt; • De mate waarin opdrachtnemer de migratie waarborgt; • De volledigheid van de minimale aspecten;

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 17

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: GC 4: Plan van Aanpak/Acceptatie traject

Descripción: Inschrijver levert een test- en acceptatieplan. In dit plan staat beschreven aan welke voorwaarden moet zijn voldaan zodat Opdrachtgever het geleverde Cameratoezicht

systeem volledig en bedrijfsklaar kan accepteren. Het plan beschrijft verder hoe, door wie, wanneer en onder welke voorwaarden getest wordt of het op te leveren systeem aan de gestelde acceptatiecriteria voldoet en minimaal voldoet aan de gestelde eisen in deze leidraad, Programma van Eisen (Bijlage 3) inclusief overige bijlagen. Waarbij minimaal de onderstaande items aan bod komen. • Testplan, beschrijving van het testproces inclusief acceptatietests, om ervoor te zorgen dat het nieuwe Cameratoezicht systeem naar behoren werkt en voldoet aan de gestelde eisen; • Taken en verantwoordelijkheden; • Afspraken over oplevering/acceptatie. Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin het testtraject SMART is beschreven; • De mate waarin cruciale items in het testplan naar voren komen; • De mate waarin gestructureerd en stapsgewijs een testplan wordt doorlopen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: GC 5: Prijs

Descripción: Prijs conform prijzenblad. De inschrijver met de laagste prijs voor de offerte van de voorbeeldlevering krijgt 40 punten. Andere inschrijving krijgen een score als volgt: per % dat de inschrijving duurder is dan de goedkoopste, wordt 0,7 punten van de score van 40 in mindering gebracht. De score op het gunningscriterium Prijs wordt berekend door de volgende formule: $\text{Score} = 40 - ((\text{Pa} - \text{Pl}) / \text{Pl}) * 100 * 0,7$ Pa: aangeboden prijs; Pl: laagste prijs.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 23/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426998>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426998>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Gemeente Edam-Volendam - Commissie van Aanbestedingsexperts

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gemeente Edam-Volendam - Rechtbank Haarlem

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gemeente Edam-Volendam

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Gemeente Edam-Volendam

Organización que recibe solicitudes de participación: Gemeente Edam-Volendam

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gemeente Edam-Volendam

Número de registro: 232171628

Dirección postal: W. van der Knoopdreef 1

Localidad: Volendam

Código postal: 1132 KN

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Nico Plat

Correo electrónico: inkoop@edam-volendam.nl

Teléfono: +31 299398398

Dirección de internet: <http://www.edam-volendam.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Haarlem

Localidad: Haarlem

Código postal: 2011 DB

Subdivisión del país (NUTS): Zaanstreek (NL325)

País: Países Bajos

Correo electrónico: kantonzaanstad@rechtspraak.nl

Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Commissie van Aanbestedingsexperts

Localidad: Den Haag

Código postal: 2511XJ

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Correo electrónico: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Teléfono: +31 0703797480

Dirección de internet: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 53cdfbbf-bc30-4f57-a083-94a3083eb2fc - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 29/05/2026 11:59:37 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 374766-2026

Número de la edición del DO S: 103/2026

Fecha de publicación: 01/06/2026