

375827-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios de formación – De organisatie van een basisopleiding voor de neutrale calltakers van de Centra voor Informatie en Communicatie (CIC) voor rekening van de FOD Binnenlandse Zaken

OJ S 104/2026 02/06/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: FOD Binnenlandse Zaken

Correo electrónico: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: De organisatie van een basisopleiding voor de neutrale calltakers van de Centra voor Informatie en Communicatie (CIC) voor rekening van de FOD Binnenlandse Zaken

Descripción: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 lesuren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginselen van het gerechtelijke & politionele organisatie (24 lesuren); communicatie (27 lesuren); preventie van zelfdoding (12 lesuren); sociale en technische bekwaamheden (87 lesuren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 lesuren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 1: 3 Nederlandstalige basisopleidingen; perceel 2: 2 Franstalige basisopleidingen.

Identificador del procedimiento: 1dd8be99-2c37-43cc-b4ed-acabefb2df51

Identificador interno: MAP2026-509-20

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80500000 Servicios de formación

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Bélgica

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Base jurídica:

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Organisatie van de Nederlandse opleidingen

Descripción: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 lesuren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginselen van het gerechtelijke & politionele organisatie (24 lesuren); communicatie (27 lesuren); preventie van zelfdoding (12 lesuren); sociale en technische bekwaamheden (87 lesuren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 lesuren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 1: 3 Nederlandstalige basisopleidingen.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80500000 Servicios de formación

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Bélgica

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Zie punt 11.3 van het bestek

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Zie punt 11.3 van het bestek

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés, francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de ofertas: 02/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 5

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Raad van State

Información sobre los plazos de revisión: es instances de recours sont décrites dans l'article 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions. La procédure de recours est notamment décrite dans les articles 14 et 15 de ladite loi. L'article 14 concerne la faculté d'introduire un recours en annulation devant le Conseil d'Etat. L'article 15 concerne la faculté d'introduire un recours en suspension devant le Conseil d'Etat. Le juge ordinaire peut également être compétent si des dommages et intérêts

sont exigés conformément à l'article 16 de ladite loi. Les délais de recours sont décrits dans l'article 23 de ladite loi. Cet article mentionne, entre autres, que le recours en annulation est introduit dans un délai de soixante jours et que le délai du recours en suspension est de quinze jours. Il est conseillé d'avertir l'autorité adjudicatrice le plus vite possible par courrier électronique ou par un autre moyen électronique si vous décidez d'introduire un recours en suspension. Le recours en suspension ou en annulation est envoyé soit par voie électronique soit par lettre recommandée suivant les règles de procédure, décrites dans la loi et le règlement portant organisation du Conseil d'Etat. Vous trouvez d'avantage d'informations au sujet du règlement de procédure sur le site web suivant: <http://www.raadvst-consetat.be/>.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Organisatie van de Franstalige opleidingen

Descripción: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 uren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginselen van het gerechtelijke & politieke organisatie (24 uren); communicatie (27 uren); preventie van zelfdoding (12 uren); sociale en technische bekwaamheden (87 uren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 uren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 2: 2 Franstalige basisopleidingen.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80500000 Servicios de formación

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Bélgica

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Zie punt 11.3 van het bestek

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Zie punt 11.3 van het bestek

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés, francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de ofertas: 02/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 5

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Raad van State

Información sobre los plazos de revisión: De verhaalinstanties zijn omschreven in artikel 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen betreffende overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies. De verhaalprocedure staat onder meer beschreven in de artikelen 14 en 15 van voormelde wet. Artikel 14 handelt over de mogelijkheid om een beroep tot vernietiging in te dienen bij de Raad van State. Artikel 15 handelt over de mogelijkheid om een beroep tot schorsing in te dienen bij de Raad van state. Daarnaast kan ook de gewone rechter bevoegd zijn in geval schadevergoeding geëist wordt overeenkomstig artikel 16 van voormelde wet. De verhaaltermijnen staan beschreven in artikel 23 van voormelde wet. In dit artikel staat onder

meer vermeld dat een beroep tot vernietiging wordt ingediend binnen een termijn van zestig dagen en dat een beroep tot schorsing wordt ingediend binnen een termijn van vijftien dagen. Het wordt aanbevolen om de aanbestedende instantie zo snel mogelijk per e-mail of een ander elektronisch middel te verwittigen indien u een beroep tot schorsing indient. Het beroep tot vernietiging of het beroep tot schorsing worden hetzij elektronisch, hetzij per aangetekende brief volgens de procedureregels, beschreven in de wet en het reglement betreffende de organisatie van de Raad van State. Meer informatie over de procedureregeling bij de Raad van State vindt u op volgende website: <http://www.raadvanstate.be/>. Deze mededeling is op geen enkele andere wijze op te vatten dan als een loutere mededeling in de zin van de wet van 17 juni 2013 en, in voorkomend geval, in de zin van artikel 19 van de gecoördineerde wetten op de Raad van State.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: FOD Binnenlandse Zaken

Número de registro: 0308356862_4595

Departamento: Algemene Directie van de Civiele Veiligheid

Dirección postal: Leuvenseweg 3

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Teléfono: +32 2 488 50 01

Fax: +32 2 488 19 54

Dirección de internet: <https://www.civieleveiligheid.be>

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4595&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: FOD Beleid en Ondersteuning

Número de registro: BE001

Dirección postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: revise@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Raad van State

Número de registro: 0308.356.862

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e4a03e61-22a9-499c-917d-de1a9a93df86 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés, francés

Número de publicación del anuncio: 375827-2026

Número de la edición del DO S: 104/2026

Fecha de publicación: 02/06/2026