

376292-2026 - Licitación

España – Servicios informáticos – Contratación, mediante lotes, de los servicios de asistencia, mantenimiento y asesoramiento tecnológico de los sistemas, equipos y aulas de informática del Ayuntamiento de Camargo.

OJ S 104/2026 02/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Pleno del Ayuntamiento de Camargo

Correo electrónico: contratacion@aytocamargo.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación, mediante lotes, de los servicios de asistencia, mantenimiento y asesoramiento tecnológico de los sistemas, equipos y aulas de informática del Ayuntamiento de Camargo.

Descripción: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de mantenimiento integral de los sistemas informáticos municipales y de soporte técnico a usuarios, así como de asesoramiento tecnológico al departamento de informática, garantizando la continuidad operativa, la atención presencial ordinaria y la resolución eficaz de incidencias en el Ayuntamiento de Camargo en todas sus dependencias y organismos adscritos. El servicio comprende el mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo, la asistencia técnica presencial y remota complementaria, la gestión de incidencias, el apoyo a la administración de sistemas, el asesoramiento tecnológico para la evolución del sistema de información y la atención fuera de horario para incidencias programadas o críticas. El contrato se estructura en dos lotes: - Lote 1 — Sedes Municipales: Prestación de los servicios de administración, configuración y mantenimiento de los sistemas de información del Ayuntamiento, así como la asistencia y apoyo técnico en tareas de evolución tecnológica y gestión informática. - Lote 2 — Aulas Telemáticas: Prestación del servicio de administración y mantenimiento de las aulas municipales de informática.

Identificador del procedimiento: 186bc9b3-e335-477c-81a3-cf7e38a42630

Identificador interno: CON/2025/37

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático, 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 290 082,65 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1 — Sedes Municipales

Descripción: Lote 1 — Sedes Municipales: Prestación de los servicios de administración, configuración y mantenimiento de los sistemas de información del Ayuntamiento, así como la asistencia y apoyo técnico en tareas de evolución tecnológica y gestión informática.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático, 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Posible prórroga por un año

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 217 562,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Seguro de indemnización

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Técnicos o unidades técnicas

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Proposición económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.1. Adscripción de perfil técnico de consultoría y gestión documental.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2. Stock de contingencia y repuestos de sustitución inmediata .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.3. Experiencia acreditada del técnico principal en AAPP o empresas de complejidad similar .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.4. Mantenimiento correctivo, especificando tiempos de respuesta y resolución en horas dependiendo del nivel de criticidad: .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria Técnica .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4yhVwKcdM%2FlxseVhcqrkhw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4yhVwKcdM%2FlxseVhcqrkhw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 06/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Salón de Plenos del Ayuntamiento de Camargo

Fecha de apertura: 20/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Salón de Plenos del Ayuntamiento de Camargo

Fecha de apertura: 13/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Salón de Plenos del Ayuntamiento de Camargo

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Condiciones especiales de ejecución de acuerdo con el artículo 202 LCSP del contrato. Social y/o ético: Cumplir con toda la normativa en lo referente a los trabajadores en materia laboral, tributaria, fiscal, seguridad social, etc. .

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Pleno del Ayuntamiento de Camargo - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: CONTRATO SOMETIDO A RECURSO ESPECIAL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ANTE EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Pleno del Ayuntamiento de Camargo - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2 — Aulas Telemáticas

Descripción: Lote 2 — Aulas Telemáticas: Prestación del servicio de administración y mantenimiento de las aulas municipales de informática.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático, 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Posible prórroga por un año

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 72 520,65 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Seguro de indemnización

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Técnicos o unidades técnicas

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Proposición económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.1. Adscripción de perfil técnico de consultoría y gestión documental.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2. Stock de contingencia y repuestos de sustitución inmediata .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.3. Experiencia acreditada del técnico principal en AAPP o empresas de complejidad similar .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.4. Mantenimiento correctivo, especificando tiempos de respuesta y resolución en horas dependiendo del nivel de criticidad: .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria Técnica .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4yhVwKcdM%2FlxseVhcqrkhw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4yhVwKcdM%2FlxseVhcqrkhw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 06/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Salón de Plenos del Ayuntamiento de Camargo

Fecha de apertura: 20/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Salón de Plenos del Ayuntamiento de Camargo

Fecha de apertura: 13/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Salón de Plenos del Ayuntamiento de Camargo

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Condiciones especiales de ejecución de acuerdo con el artículo 202 LCSP del contrato. Social y/o ético: Cumplir con toda la normativa en lo referente a los trabajadores en materia laboral, tributaria, fiscal, seguridad social, etc. .

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Pleno del Ayuntamiento de Camargo - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: CONTRATO SOMETIDO A RECURSO ESPECIAL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ANTE EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Pleno del Ayuntamiento de Camargo - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Pleno del Ayuntamiento de Camargo

Número de registro: 30004080000839

Número de registro: P3901600A

Localidad: Muriedas - Camargo

Código postal: 39600

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

Punto de contacto: Pleno del Ayuntamiento de Camargo

Correo electrónico: contratacion@aytocamargo.es

Teléfono: 942251400

Dirección de internet: <https://sede.aytocamargo.es/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=9yd%2BGrAD%2BMw%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: 913491349

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: 913491349

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 84535f7c-b2e4-48bb-a9c3-cbd050d44d89 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 01/06/2026 12:25:38 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 376292-2026

Número de la edición del DO S: 104/2026

Fecha de publicación: 02/06/2026