

37676-2026 - Licitación

España – Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación – Servicios de integrador de actualización, soporte, monitorización y mantenimiento del equipamiento hardware y software que componen los Sistemas de VoIP corporativos de la Universidad de Alcalá.

OJ S 12/2026 19/01/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia de la Universidad de Alcalá

Correo electrónico: servi.contratacion@uah.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de integrador de actualización, soporte, monitorización y mantenimiento del equipamiento hardware y software que componen los Sistemas de VoIP corporativos de la Universidad de Alcalá.

Descripción: Las necesidades aparecen reflejadas en la memoria justificativa que obra en el expediente.

Identificador del procedimiento: feee5110-2a84-44da-bf85-e9980656fdf0

Identificador interno: 2025/081.SER.ABR.MC

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50330000 Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 346 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: Además de todos aquellos establecidos en la legislación vigente.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de integrador de actualización, soporte, monitorización y mantenimiento del equipamiento hardware y software que componen los Sistemas de VoIP corporativos de la Universidad de Alcalá.

Descripción: Las necesidades aparecen reflejadas en la memoria justificativa que obra en el expediente.

Identificador interno: 2025/081.SER.ABR.MC

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50330000 Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Hasta 2 prórrogas con una duración máxima de 12 meses cada una de ellas.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterio medioambiental.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 95,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3SovLQMOvEXXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3SovLQMOvEXXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 24/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Acto público de la mesa de contratación

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de la Universidad de Alcalá - Dirección Recurso

Información sobre los plazos de revisión: Plazo según pliegos

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gerencia de la Universidad de Alcalá

Número de registro: 40512210090041

Número de registro: Q2818018J

Localidad: Alcalá de Henares

Código postal: 28801

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Gerencia de la Universidad de Alcalá

Correo electrónico: servi.contratacion@uah.es

Teléfono: +34 918854496

Dirección de internet: <http://www.uah.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IAclzOtLQz4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Dirección Recurso
Localidad: Alcalá de Henares
Código postal: 28801
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

Teléfono: 918854496

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

cbd962d2-e26c-4a1c-81e8-88c93cf037ce-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7cefef2d7-1338-4e74-a372-3df855d6663e - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/01/2026 12:14:47 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 37676-2026

Número de la edición del DO S: 12/2026

Fecha de publicación: 19/01/2026