

España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Servicios de actualización y mantenimiento de diversas aplicaciones y herramientas web del Ayuntamiento de Valladolid
OJ S 110/2025 11/06/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Correo electrónico: sedhfppe@ava.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de actualización y mantenimiento de diversas aplicaciones y herramientas web del Ayuntamiento de Valladolid

Descripción: El objeto de la licitación es la contratación de un servicio de soporte para la gestión, evolución y mejora de distintas aplicaciones web y herramientas del Ayuntamiento de Valladolid.

Identificador del procedimiento: a06927a8-9229-49a3-845e-bc336f36c2cb

Identificador interno: 2025/CTA_01/000026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 372 749,11 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Cualquiera establecido por la Ley.

5. Lote

5.1. **Lote:** LOT-0001

Título: Actualización y mantenimiento del asistente virtual (chatbot) “ANA” del Ayuntamiento de Valladolid.

Descripción: Actualización y mantenimiento del asistente virtual (chatbot) “ANA” del Ayuntamiento de Valladolid.

Identificador interno: 1

5.1.1. **Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software
Opciones:

Descripción de las opciones: 2 prórrogas de un año cada una, según el Apartado E.1 del CCP.

5.1.2. **Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

5.1.3. **Duración estimada**

Duración: 2 Años

5.1.4. **Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 2 prórrogas de un año cada una, según el Apartado E.1 del CCP.

5.1.5. **Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 133 324,23 EUR

5.1.6. **Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. **Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

5.1.10. **Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: L.2.1.1.1.- PRECIO DE LOS SERVICIOS LÍNEA BASE.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 16,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: L.2.1.1.2.- PRECIO DE LOS SERVICIOS BAJO DEMANDA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.1.1.3.- BOLSA DE HORAS PARA ACTIVIDADES FORMATIVAS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.1.1.4.- PLAZO DE GARANTÍA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.1.2.1.- PLAN DE TRABAJO SERVICIOS LÍNEA BASE.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.1.2.2.- PROPUESTA DE SERVICIOS BAJO DEMANDA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0Im9oOhJM6A7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0Im9oOhJM6A7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/07/2025 23:59:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 29/07/2025 09:30:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Videoconferencia Microsoft TEAMS

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Utilización de códigos estéticos de vestimenta unisex, si así lo solicitan los trabajadores y trabajadoras..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Información sobre los plazos de revisión: Recurso de reposición en el mes siguiente o recurso contencioso-administrativo en el plazo de 2 meses a contar, en ambos casos, desde el día siguiente a la fecha de notificación de la adjudicación.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Actualización y mantenimiento de la intranet del Ayuntamiento de Valladolid.

Descripción: Actualización y mantenimiento de la intranet del Ayuntamiento de Valladolid.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Opciones:

Descripción de las opciones: 2 prórrogas de un año cada una, según el Apartado E.1 del CCP.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 2 prórrogas de un año cada una, según el Apartado E.1 del CCP.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 80 104,58 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: L.2.2.1.1.- PRECIO DE LOS SERVICIOS LÍNEA BASE.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 16,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: L.2.2.1.2.- PRECIO DE LOS SERVICIOS BAJO DEMANDA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.2.1.3.- BOLSA DE HORAS PARA ACTIVIDADES FORMATIVAS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.2.1.4.- PLAZO DE GARANTÍA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.2.2.1.- PLAN DE TRABAJO SERVICIOS LÍNEA BASE.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.2.2.2.- PROPUESTA DE SERVICIOS BAJO DEMANDA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0Im9oOhJM6A7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

Pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0Im9oOhJM6A7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0Im9oOhJM6A7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/07/2025 23:59:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 29/07/2025 09:30:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Videoconferencia Microsoft TEAMS

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Utilización de códigos estéticos de vestimenta unisex, si así lo solicitan los trabajadores y trabajadoras..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Información sobre los plazos de revisión: Recurso de reposición en el mes siguiente o recurso contencioso-administrativo en el plazo de 2 meses a contar, en ambos casos, desde el día siguiente a la fecha de notificación de la adjudicación.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Actualización y mantenimiento del sistema de Incidencias, Quejas y Sugerencias (IQS) del Ayuntamiento de Valladolid.

Descripción: Actualización y mantenimiento del sistema de Incidencias, Quejas y Sugerencias (IQS) del Ayuntamiento de Valladolid.

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Opciones:

Descripción de las opciones: 2 prórrogas de un año cada una, según el Apartado E.1 del CCP.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 2 prórrogas de un año cada una, según el Apartado E.1 del CCP.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 159 320,30 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: L.2.3.1.1.- PRECIO DE LOS SERVICIOS LÍNEA BASE.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 16,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: L.2.3.1.2.- PRECIO DE LOS SERVICIOS BAJO DEMANDA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.3.1.3.- MEJORA EN LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.3.1.4.- PLAZO DE GARANTÍA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.3.2.1.- PLAN DE TRABAJO SERVICIOS LÍNEA BASE.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.3.2.2.- PROPUESTA DE SERVICIOS BAJO DEMANDA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0Im9oOhJM6A7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0Im9oOhJM6A7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/07/2025 23:59:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 29/07/2025 09:30:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Videoconferencia Microsoft TEAMS

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Utilización de códigos estéticos de

vestimenta unisex, si así lo solicitan los trabajadores y trabajadoras..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Información sobre los plazos de revisión: Recurso de reposición en el mes siguiente o recurso contencioso-administrativo en el plazo de 2 meses a contar, en ambos casos, desde el día siguiente a la fecha de notificación de la adjudicación.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Número de registro: 30986680142428

Número de registro: P4718700J

Localidad: Valladolid

Código postal: 47001

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

Punto de contacto: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Correo electrónico: sedhfppe@ava.es

Teléfono: +34 983426156

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C1voUDVYLu8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Localidad: Zamora

Código postal: 49001

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Teléfono: 980559800

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Localidad: Zamora

Código postal: 49001

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

Correo electrónico: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Teléfono: 980559800

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0a555825-ceaf-42c1-aac5-f1e50f519de4 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/06/2025 12:59:17 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 377760-2025

Número de la edición del DO S: 110/2025

Fecha de publicación: 11/06/2025