

377811-2025 - Licitación

España – Servicios de consultoría en sistemas – Servicio de cibersoc, respuesta ante incidentes, concienciación, auditorías de seguridad y oficina técnica de seguridad para el ayuntamiento de getxo y sus organismos autónomos.

OJ S 110/2025 11/06/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ayuntamiento de Getxo - Ayuntamiento de Getxo

Correo electrónico: kontratazio@getxo.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de cibersoc, respuesta ante incidentes, concienciación, auditorías de seguridad y oficina técnica de seguridad para el ayuntamiento de getxo y sus organismos autónomos.

Descripción: Servicio de cibersoc, respuesta ante incidentes, concienciación, auditorías de seguridad y oficina técnica de seguridad para el ayuntamiento de getxo y sus organismos autónomos.

Identificador del procedimiento: d781f6a1-69e1-49a8-8309-471b882b18bc

Identificador interno: GET/6500

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72246000 Servicios de consultoría en sistemas

Clasificación adicional (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 128 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Motivos de exclusión puramente nacionales

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 1

Descripción: Lote I: Servicio de CiberSOC

Identificador interno: 56808

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72246000 Servicios de consultoría en sistemas

Clasificación adicional (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 78 000,00 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción: Otros requisitos económicos o financieros

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Coste

Descripción: OFERTA ECONOMICA

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: HORAS ANUALES PARA REMEDIACIÓN DE INCIDENTES (BLUE TEAM)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: TIEMPO PROMEDIO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENTES (HORAS)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: TIEMPO DE RETENCIÓN DE EVENTOS Y ALERTAS (MESES)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion?locale=es>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/07/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 16/07/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Apertura Sobre 02

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Unidad de Contratación

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Ayuntamiento de Getxo - Ayuntamiento de Getxo

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Unidad de Contratación

5.1. Lote: LOT-0002

Título: 2

Descripción: Lote II: Servicios de concienciación y auditorías

Identificador interno: 56809

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72246000 Servicios de consultoría en sistemas

Clasificación adicional (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 25 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción: Otros requisitos económicos o financieros

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: OFERTA ECONOMICA

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: USUARIOS LICENCIADOS ADICIONALES SMARTFENCE

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: HORAS MES ADICIONALES PARA EL SERVICIO DE APOYO Y SEGUIMIENTO DE CAMPAÑAS

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: NÚMERO DE AUDITORIAS EXTERNAS ADICIONALES (PERIMETRALES) ANUALES

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: NÚMERO DE AUDITORIAS INTERNAS ADICIONALES ANUALES

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: NÚMERO DE ACTIVOS AUDITADOS INTERNAMENTE ADICIONALES

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: AUTOMATIZACIÓN DE AUDITORIAS INTERNAS

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion?locale=es>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/07/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 16/07/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Apertura Sobre 02

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Unidad de Contratación

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Ayuntamiento de Getxo - Ayuntamiento de Getxo

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Unidad de Contratación

5.1. Lote: LOT-0003

Título: 3

Descripción: Lote III: Servicio CISOaaS y Oficina Técnica

Identificador interno: 56810

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72246000 Servicios de consultoría en sistemas

Clasificación adicional (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 25 000,00 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción: Otros requisitos económicos o financieros

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Coste

Descripción: OFERTA ECONOMICA

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: HORAS TOTALES ANUALES CONTRATADAS DE SERVICIO

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion?locale=es>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/07/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 16/07/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Apertura Sobre 02

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Unidad de Contratación

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Ayuntamiento de Getxo - Ayuntamiento de Getxo

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Unidad de Contratación

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Unidad de Contratación

Número de registro: 107130.0

Dirección postal: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo
Localidad: Getxo
Código postal: 48991
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España
Correo electrónico: kontratazio@getxo.eus
Teléfono: +34 944660040
Fax: +34 944660047

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Ayuntamiento de Getxo - Ayuntamiento de Getxo
Número de registro: P4805300C
Dirección postal: INFORMATICA
Localidad: Getxo
Código postal: 48992
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España
Punto de contacto: Julio Ortiz de Zarate Crespo
Correo electrónico: kontratazio@getxo.eus
Teléfono: +34 944660218
Dirección de internet: <http://www.getxo.eus>
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Unidad de Contratación
Número de registro: 624204.0
Dirección postal: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo
Localidad: Getxo
Código postal: 48991
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España
Correo electrónico: kontratazio@getxo.eus
Teléfono: +34 944660040
Fax: +34 944660047

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6b4c17bb-b329-4637-ba2f-be4b4900fd01 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 06/06/2025 16:30:03 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 377811-2025

Número de la edición del DO S: 110/2025

Fecha de publicación: 11/06/2025