

380694-2025 - Licitación

España – Servicios de asistencia social sin alojamiento – ATENCIÓN DE LAS URGENCIAS Y/O EMERGENCIAS SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID

OJ S 111/2025 12/06/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: ATENCIÓN DE LAS URGENCIAS Y/O EMERGENCIAS SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Descripción: El presente contrato tiene por objeto la gestión de un servicio para la recepción y valoración de las demandas de los ciudadanos de la Comunidad de Madrid en situaciones de emergencia social, así como colaborar en la atención de las urgencias sociales que no puedan ser atendidas por los Servicios Sociales de Atención Primaria de los municipios de la Comunidad de Madrid.

Identificador del procedimiento: 54defe8c-b299-429b-9ea2-0d70593f0d79

Identificador interno: 081/2025 (A/SER-002084/2025)

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Pluralidad de criterios. Tramitación ordinaria

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 597 472,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Otro

GENERATED_VALUE - Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Atención de las urgencias y/o emergencias sociales de la Comunidad de Madrid

Descripción: El presente contrato tiene por objeto la gestión de un servicio para la recepción y valoración de las demandas de los ciudadanos de la Comunidad de Madrid en situaciones de emergencia social, así como colaborar en la atención de las urgencias sociales que no puedan ser atendidas por los Servicios Sociales de Atención Primaria de los municipios de la Comunidad de Madrid.

Identificador interno: No hay lotes

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

Opciones:

Descripción de las opciones: Se podrá prorrogar hasta un máximo de 24 meses, en uno o varios periodos.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 597 472,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Descripción: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 51 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español
Dirección de los pliegos de contratación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Garantía definitiva: 5 por 100 del precio final ofertado (I.V.A. excluido), conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Plazo de recepción de ofertas: 14/07/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/07/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Microsoft Teams

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que recibe solicitudes de participación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que tramita ofertas: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Número de registro: S7800001E

Departamento: División de Contratación

Dirección postal: C/ O'Donnell, 50

Localidad: Madrid

Código postal: 28009

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Teléfono: 913925742

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: X00000000

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8 Planta 5ª

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: 917206346

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4c90d33a-7a13-4456-b014-19e92703559f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 11/06/2025 07:44:36 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 380694-2025

Número de la edición del DO S: 111/2025

Fecha de publicación: 12/06/2025