

## 380863-2025 - Licitación

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicios para software de soporte a los procesos de los establecimientos turísticos gestionados por GEBIDEXSA - 2 LOTES.

OJ S 111/2025 12/06/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U.

Correo electrónico: [contratacion@gpex.es](mailto:contratacion@gpex.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios para software de soporte a los procesos de los establecimientos turísticos gestionados por GEBIDEXSA - 2 LOTES.

Descripción: Servicios de configuración, migración, alojamiento, puesta a disposición y soporte de una solución de software PMS, POS, Motor de conectividad y Motor de reserva online, CRM y Chatbot para los establecimientos de la Red de Hospederías de Extremadura gestionados por Gebidexsa

Identificador del procedimiento: 66c5db5a-a608-409e-bbf3-8a316b92a3a0

Identificador interno: GEB25002

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 524 745,60 EUR

##### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

**Condiciones del contrato:**

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Incumplimiento condiciones contractuales

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Contratación de software de gestión y comercialización de establecimientos turísticos

Descripción: Configuración, migración de datos, puesta en marcha, servicio y mantenimiento de software PMS, POS, motor de conectividad, reserva online y CRM para los establecimientos de la Red de Hospederías de Extremadura

Identificador interno: 1

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 48 Meses

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: 12 meses potestativa para GEBIDEXSA

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 440 073,60 EUR

**5.1.6. Información general****Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia adicional puntuable LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Rv6E7f7f88wS7pcxhTeWOg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Rv6E7f7f88wS7pcxhTeWOg%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública****Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Rv6E7f7f88wS7pcxhTeWOg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Rv6E7f7f88wS7pcxhTeWOg%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 11/07/2025 23:29:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 54 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 14/07/2025 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 11/07/2025 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: SEDE CENTRAL GEBIDEXSA ELECTRÓNICA

Lugar: SEDE CENTRAL GEBIDEXSA ELECTRÓNICA

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas****Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U.  
- Comisión Jurídica de Extremadura  
Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles a contar desde el siguiente a la publicación o notificación del acto impugnado  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:  
Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U. - GEBIDEXSA, S.A.U.

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Contratación de software chatbot específico para establecimientos turísticos  
Descripción: Configuración, carga de datos, puesta en marcha, servicio y mantenimiento de software Chatbot de Inteligencia Artificial para los establecimientos de la Red de Hospederías de Extremadura  
Identificador interno: 2

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios  
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo  
Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)  
País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 48 Meses

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 1  
Más información sobre renovaciones: 12 meses potestativa para GEBIDEXSA

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 84 672,00 EUR

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.  
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE  
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia adicional puntuable LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Rv6E7f7f88wS7pcxhTeWOg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Rv6E7f7f88wS7pcxhTeWOg%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública****Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Rv6E7f7f88wS7pcxhTeWOg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Rv6E7f7f88wS7pcxhTeWOg%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 11/07/2025 23:29:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 54 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 14/07/2025 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 11/07/2025 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: SEDE CENTRAL GEBIDEXSA ELECTRÓNICA

Lugar: SEDE CENTRAL GEBIDEXSA ELECTRÓNICA

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas****Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U.

- Comisión Jurídica de Extremadura

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles a contar desde el siguiente a la publicación o notificación del acto impugnado

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U.

Número de registro: 20994720143232

Número de registro: A06459341

Localidad: Mérida

Código postal: 06800

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

Punto de contacto: Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U.

Correo electrónico: [contratacion@gpex.es](mailto:contratacion@gpex.es)

Teléfono: 924488050

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MNBScYMjEd8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: GEBIDEXSA, S.A.U.

Localidad: MERIDA

Código postal: 06800

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tarcex@juntaex.es](mailto:tarcex@juntaex.es)

Teléfono: +34 924488050

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Comisión Jurídica de Extremadura

Localidad: Badajoz

Código postal: 06011

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

Correo electrónico: [tarcex@juntaex.es](mailto:tarcex@juntaex.es)

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 0d938d06-8083-4311-ba0d-147a8c70e180 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 11/06/2025 12:02:25 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 380863-2025

Número de la edición del DO S: 111/2025

Fecha de publicación: 12/06/2025

