

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicios para software de soporte a los procesos de los establecimientos turísticos gestionados por GEBIDEXSA - 2 LOTES.

OJ S 111/2025 12/06/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U.

Correo electrónico: contratacion@gpex.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios para software de soporte a los procesos de los establecimientos turísticos gestionados por GEBIDEXSA - 2 LOTES.

Descripción: Servicios de configuración, migración, alojamiento, puesta a disposición y soporte de una solución de software PMS, POS, Motor de conectividad y Motor de reserva online, CRM y Chatbot para los establecimientos de la Red de Hospederías de Extremadura gestionados por Gebidexsa

Identificador del procedimiento: 66c5db5a-a608-409e-bbf3-8a316b92a3a0

Identificador interno: GEB25002

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 524 745,60 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Incumplimiento condiciones contractuales

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Contratación de software de gestión y comercialización de establecimientos turísticos

Descripción: Configuración, migración de datos, puesta en marcha, servicio y mantenimiento de software PMS, POS, motor de conectividad, reserva online y CRM para los establecimientos de la Red de Hospederías de Extremadura

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72600000

Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: 12 meses potestativa para GEBIDEXSA

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 440 073,60 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia adicional puntuable LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Rv6E7f7f88wS7pcxhTeWOg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Rv6E7f7f88wS7pcxhTeWOg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 11/07/2025 23:29:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 54 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/07/2025 11:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 11/07/2025 11:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: SEDE CENTRAL GEBIDEXSA ELECTRÓNICA

Lugar: SEDE CENTRAL GEBIDEXSA ELECTRÓNICA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U.

- Comisión Jurídica de Extremadura

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles a contar desde el siguiente a la publicación o notificación del acto impugnado

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U. - GEBIDEXSA, S.A.U.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Contratación de software chatbot específico para establecimientos turísticos

Descripción: Configuración, carga de datos, puesta en marcha, servicio y mantenimiento de software Chatbot de Inteligencia Artificial para los establecimientos de la Red de Hospederías de Extremadura

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72600000

Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: 12 meses potestativa para GEBIDEXSA

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 84 672,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia adicional puntuable LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Rv6E7f7f88wS7pcxhTeWOg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Rv6E7f7f88wS7pcxhTeWOg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 11/07/2025 23:29:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 54 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/07/2025 11:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 11/07/2025 11:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: SEDE CENTRAL GEBIDEXSA ELECTRÓNICA

Lugar: SEDE CENTRAL GEBIDEXSA ELECTRÓNICA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U.

- Comisión Jurídica de Extremadura

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles a contar desde el siguiente a la publicación o notificación del acto impugnado

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U.

Número de registro: 20994720143232

Número de registro: A06459341

Localidad: Mérida

Código postal: 06800

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

Punto de contacto: Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U.

Correo electrónico: contratacion@gpex.es

Teléfono: 924488050

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MNBScYMjEd8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: GEBIDEXSA, S.A.U.

Localidad: MERIDA

Código postal: 06800

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tarce@juntaex.es

Teléfono: +34 924488050

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Comisión Jurídica de Extremadura

Localidad: Badajoz

Código postal: 06011

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

Correo electrónico: tarce@juntaex.es

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0d938d06-8083-4311-ba0d-147a8c70e180 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 11/06/2025 12:02:25 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 380863-2025

Número de la edición del DO S: 111/2025

