

382733-2026 - Licitación

**Austria – Servicios de suministro de software – Lieferung und Implementierung
Netzanschlussportal samt Wartung
OJ S 106/2026 04/06/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft
Correo electrónico: einkauf@ikb.at
Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública
Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Lieferung und Implementierung Netzanschlussportal samt Wartung
Descripción: Einführung einer Digitalisierungsplattform für Netzprozesse. Ziel ist die Bereitstellung einer Plattform, mit der zunächst Netzkundenprozesse, insbesondere Netzanschlüsse, von der digitalen Erfassung durch den Kunden in einem Web-Portal bis zur workflowgesteuerten Orchestrierung der Ende-zu-Ende-Prozesse umgesetzt werden können. Die Lösung soll eine durchgängige digitale Prozessführung, Statusnachverfolgung und Bearbeitung ermöglichen. Langfristig soll die Plattform so erweiterbar sein, dass mit ihr weitere Frontends und Kundenportale im Netzbereich sowie perspektivisch auch für andere Sparten und Geschäftsbereiche umgesetzt werden können.
Identificador del procedimiento: e04d226f-fa55-48ef-b6ac-1f630d1d2789
Identificador interno: 2026-03-IT-ITB
Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria
En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lieferung und Implementierung Netzanschlussportal samt Wartung

Descripción: Einführung einer Digitalisierungsplattform für Netzprozesse. Ziel ist die Bereitstellung einer Plattform, mit der zunächst Netzkundenprozesse, insbesondere Netzanschlüsse, von der digitalen Erfassung durch den Kunden in einem Web-Portal bis zur workflowgesteuerten Orchestrierung der Ende-zu-Ende-Prozesse umgesetzt werden können. Die Lösung soll eine durchgängige digitale Prozessführung, Statusnachverfolgung und Bearbeitung ermöglichen. Langfristig soll die Plattform so erweiterbar sein, dass mit ihr weitere Frontends und Kundenportale im Netzbereich sowie perspektivisch auch für andere Sparten und Geschäftsbereiche umgesetzt werden können.

Identificador interno: 2026-03-IT-ITB

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Preis laufende Kosten

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Preis Regiekosten

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität Konzept

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität Präsentation / Demonstration Softwarelösung

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität Präsentation / Demonstration Umsetzungskonzept und Referenzprojekt

Descripción: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

Justificación de la restricción del acceso a determinados pliegos de contratación: Protección de información particularmente sensible

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: <https://ikb.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Dirección web: <https://ikb.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ikb.vemap.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Descripción de la garantía financiera: eventuell

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: siehe Vergabeunterlagen

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Estructura financiera: noch unbekannt

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Landesverwaltungsgericht Tirol

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft

Número de registro: FN 90981x

Dirección postal: Salurner Straße 11

Localidad: Innsbruck

Código postal: 6020

Subdivisión del país (NUTS): Innsbruck (AT332)

País: Austria

Correo electrónico: einkauf@ikb.at

Teléfono: +43 5125020

Dirección de internet: <https://ikb.vemap.com>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://ikb.vemap.com>

Perfil de comprador: <https://ikb.vemap.com>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0100

Denominación oficial: Landesverwaltungsgericht Tirol

Número de registro: 9110022139624

Dirección postal: Michael-Gaismair-Straße 1

Localidad: Innsbruck

Código postal: 6020

Subdivisión del país (NUTS): Innsbruck (AT332)

País: Austria

Correo electrónico: post@lvwg-tirol.gv.at

Teléfono: +43 51290170

Fax: +43 5129017741705

Dirección de internet: <http://www.lvwg-tirol.gv.at>

Terminal de intercambio de información (URL): <http://www.lvwg-tirol.gv.at>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-9999

Denominación oficial: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Número de registro: TED20

Dirección postal: Berggasse 31

Localidad: Wien

Código postal: 1090

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Correo electrónico: office@vemap.com

Teléfono: +43 13157940

Dirección de internet: <https://www.vemap.com>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.vemap.com>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3a2ce6c0-fad3-4810-8b38-4d7c5b9fba3b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 02/06/2026 16:29:14 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 382733-2026

Número de la edición del DO S: 106/2026

Fecha de publicación: 04/06/2026