

384104-2026 - Licitación

Grecia – Servicios de consultoría en investigación y desarrollo – Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2 με τίτλο: «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών – Ψηφιοποίηση Απλουστευμένων Διαδικασιών και νέες προτάσεις απλούστευσης μέσω ψηφιοποίησης» της Πράξης «Ενίσχυση της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών – Μίτος και ΕΠΑΔ»

OJ S 106/2026 04/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Correo electrónico: ntini@ydmed.gov.gr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2 με τίτλο: «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών – Ψηφιοποίηση Απλουστευμένων Διαδικασιών και νέες προτάσεις απλούστευσης μέσω ψηφιοποίησης» της Πράξης «Ενίσχυση της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών – Μίτος και ΕΠΑΔ»

Descripción: Η σύμβαση αφορά την παροχή υπηρεσιών για τη μοντελοποίηση και προτυποποίηση διοικητικών διαδικασιών αρμοδιότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, και ειδικότερα διαδικασιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, ενημέρωσης των στοιχείων υπηρεσιακής κατάστασης των Δημοσίων Υπαλλήλων και μεταβολής αυτών, εφαρμογής του πειθαρχικού δικαίου και του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης. Για το σκοπό αυτό, ο ανάδοχος θα απαιτηθεί να προβεί, κατά περίπτωση, σε καταγραφή και ανάλυση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, αποτύπωση και μοντελοποίηση των διοικητικών διαδικασιών με τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία, σύνταξη σχετικών εγχειριδίων και πρόταση νέου θεσμικού πλαισίου.

Identificador del procedimiento: 38dfc8dd-c8dc-4195-b014-f9d5388c3652

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 73200000 Servicios de consultoría en investigación y desarrollo

Clasificación adicional (cpv): 72221000 Servicios de consultoría en análisis empresarial,

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 48000000

Paquetes de software y sistemas de información, 72262000 Servicios de desarrollo de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 410 200,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Solicitud de documento europeo único de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva:

Corrupción:

Fraude:

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas:

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos:

Insolvencia:

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos:

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación :

Quiebra:

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional:

Activos que están siendo administrados por un liquidador:

Las actividades empresariales han sido suspendidas:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento:

Falta profesional grave:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental:

Motivos de exclusión puramente nacionales:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2 με τίτλο: «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών – Ψηφιοποίηση Απλουστευμένων Διαδικασιών και νέες προτάσεις απλούστευσης μέσω ψηφιοποίησης» της Πράξης «Ενίσχυση της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών – Μίτος και ΕΠΑΔ»

Descripción: Η σύμβαση αφορά την παροχή υπηρεσιών για τη μοντελοποίηση και προτυποποίηση διοικητικών διαδικασιών αρμοδιότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, και ειδικότερα διαδικασιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, ενημέρωσης των στοιχείων υπηρεσιακής κατάστασης των Δημοσίων Υπαλλήλων και μεταβολής αυτών, εφαρμογής του πειθαρχικού δικαίου και του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης. Για το σκοπό αυτό, ο ανάδοχος θα απαιτηθεί να προβεί, κατά περίπτωση, σε καταγραφή και ανάλυση του ισχύοντος θεσμικού

πλαίσιου, αποτύπωση και μοντελοποίηση των διοικητικών διαδικασιών με τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία, σύνταξη σχετικών εγχειριδίων και πρόταση νέου θεσμικού πλαισίου.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 73200000 Servicios de consultoría en investigación y desarrollo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 410 200 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Programa de fondos de la UE: Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) (2021/2027)

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Solicitud de documento europeo único de contratación, Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: griego

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται σε ποσό που αντιστοιχεί στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ, ήτοι είκοσι οχτώ χιλιάδων διακοσίων τεσσάρων ευρώ (28.204,00€).

Plazo de recepción de ofertas: 07/07/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η αποδέσμευση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης πραγματοποιείται τμηματικά κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας ορίζεται στους 24 μήνες που είναι η χρονική διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης. Για την καλή λειτουργία της πλατφόρμας και για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία, μετά την οριστική παραλαβή του έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας ορίζεται σε 12 μήνες.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Información sobre los plazos de revisión: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ/τος 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Número de registro: 1007.0000000000.0003

Dirección postal: ΒΑΣΙΛΙΣΣΗΣ ΣΟΦΙΑΣ 15

Localidad: ΑΘΗΝΑ

Código postal: 10674

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

Punto de contacto: ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Correo electrónico: ntini@ydmed.gov.gr

Teléfono: 00302131313095

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Número de registro: 1000.E00961.0001
Dirección postal: ΔΩΠΟΥ 79
Localidad: ΑΘΗΝΑ
Código postal: 10432
Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
País: Grecia
Correo electrónico: grafeioproedrou@aeppprocurement.gr
Teléfono: 00302132141227

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 523e515c-f25c-4201-8783-22a7fe02c2bd - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 03/06/2026 10:41:53 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: griego

Número de publicación del anuncio: 384104-2026

Número de la edición del DO S: 106/2026

Fecha de publicación: 04/06/2026