

384340-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios de ofimática – Digitale werkplek: Werkplekservices en Audiovisuele middelen

OJ S 106/2026 04/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Correo electrónico: inkoopservices@kadaster.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Digitale werkplek: Werkplekservices en Audiovisuele middelen

Descripción: Perceel 1 – Werkplekservices De Opdracht betreft het leveren, implementeren, beheren en doorontwikkelen van werkplekservices, waaronder de digitale werkplek, cloud# en M365#diensten, applicatiebeheer en ondersteuning voor het Kadaster. Perceel 2 – Audiovisuele middelen De Opdracht betreft het leveren, installeren, beheren en onderhouden van audiovisuele middelen, inclusief lifecyclebeheer, monitoring, ondersteuning en gefaseerde vervanging van AV#voorzieningen voor het Kadaster. € 95.200.000

Identificador del procedimiento: 2a1c42a1-d2f8-4140-9bda-4ea476997c27

Identificador interno: A25-104152

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72513000 Servicios de ofimática

Clasificación adicional (cpv): 32320000 Equipo audiovisual y de televisión, 50341000

Servicios de reparación y mantenimiento de equipos de televisión, 51600000 Servicios de instalación de ordenadores y equipo de oficina, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 95 200 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Werkplekservices

Descripción: De Opdracht betreft het leveren, implementeren, beheren en doorontwikkelen van werkplekservices, waaronder de digitale werkplek, cloud# en M365#diensten, applicatiebeheer en ondersteuning voor het Kadaster.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72513000 Servicios de ofimática

Clasificación adicional (cpv): 51600000 Servicios de instalación de ordenadores y equipo de oficina, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

Opciones:

Descripción de las opciones: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende producten en diensten af te nemen die passen binnen de scope van de aanbesteding, zoals nader uitgewerkt in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen en Wensen. Er geldt geen afnameverplichting.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

Más información sobre renovaciones: De looptijd en verlengingsmogelijkheden verschillen per perceel. Voor perceel 1 en perceel 2 gelden separate contractduur en verlengingsopties zoals nader uitgewerkt in het Beschrijvend document en de conceptovereenkomsten.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 80 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Gebruikerservaring & XLA incl. demonstratie

Descripción: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Transitieplan

Descripción: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Beheer & Continuïteit

Descripción: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kennispartner

Descripción: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Lijst wensen uit PVEW

Descripción: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 20/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427688>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427688>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 18/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster) - Rechtbank Gelderland

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organización que recibe solicitudes de participación: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Audiovisuele middelen

Descripción: De Opdracht betreft het leveren, installeren, beheren en onderhouden van audiovisuele middelen, inclusief lifecyclebeheer, monitoring, ondersteuning en gefaseerde vervanging van AV#voorzieningen voor het Kadaster.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72513000 Servicios de ofimática

Clasificación adicional (cpv): 32320000 Equipo audiovisual y de televisión, 50341000 Servicios de reparación y mantenimiento de equipos de televisión, 51611000 Servicios de instalación de ordenadores

Opciones:

Descripción de las opciones: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende producten en diensten af te nemen die passen binnen de scope van de aanbesteding, zoals nader uitgewerkt in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen en Wensen. Er geldt geen afnameverplichting.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 96 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

Más información sobre renovaciones: De looptijd en verlengingsmogelijkheden verschillen per perceel. Voor perceel 1 en perceel 2 gelden separate contractduur en verlengingsopties zoals nader uitgewerkt in het Beschrijvend document en de conceptovereenkomsten.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 8 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Gebruikerservaring & adoptie (UX/XLA) incl. videodemonstratie.

Descripción: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Implementatie & Toekomstvastheid

Descripción: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Beheer & Continuïteit

Descripción: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Duurzaamheid

Descripción: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Lijst wensen uit PVEW

Descripción: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 20/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427688>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427688>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 18/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster) - Rechtbank Gelderland

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organización que recibe solicitudes de participación: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Número de registro: 362087152

Dirección postal: Hofstraat 110

Localidad: Apeldoorn

Código postal: 7311 KZ

Subdivisión del país (NUTS): Veluwe (NL221)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Niels Stoker

Correo electrónico: inkoopservices@kadaster.nl

Teléfono: +31 881832000

Dirección de internet: <http://www.kadaster.nl>

Perfil de comprador: <http://www.kadaster.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Gelderland

Dirección postal: Walburgstraat 2

Localidad: Arnhem

Código postal: 6811 CD

Subdivisión del país (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

País: Países Bajos

Correo electrónico: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Teléfono: +31 883612000

Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-gelderland>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9f34af27-e5bf-4afd-a9de-5945eb0e657c - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 03/06/2026 14:14:21 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés
Número de publicación del anuncio: 384340-2026
Número de la edición del DO S: 106/2026
Fecha de publicación: 04/06/2026