

386604-2026 - Licitación

Suecia – Servicios de telecomunicaciones – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Förbo Aktiebolag

Correo electrónico: noelle.nejad@foerbo.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Extern kundtjänst Förbo

Descripción: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identificador del procedimiento: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Identificador interno: 26/8

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 64214200 Servicios de centralitas telefónicas, 79990000

Servicios comerciales diversos, 79996000 Servicios de organización de empresas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Extern kundtjänst Förbo

Descripción: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identificador interno: 26/8

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 64214200 Servicios de centralitas telefónicas, 79990000

Servicios comerciales diversos, 79996000 Servicios de organización de empresas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 15/01/2034

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Enligt FFU

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 76 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lugar: Förbo HK

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 100

Justificación de la duración del acuerdo marco: Kontrakt

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Enligt upphandlingdokumen

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Förbo Aktiebolag

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Förbo Aktiebolag

Número de registro: 5561098350

Departamento: Upphandlingsenheten

Dirección postal: Box 161

Localidad: MÖLNLYCKE

Código postal: 43524

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

Punto de contacto: Noelle Nejad

Correo electrónico: noelle.nejad@foerbo.se

Teléfono: 031-7465000

Dirección de internet: <https://www.foerbo.se>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten

Número de registro: 202100-2742

Dirección postal: Box 53197

Localidad: Göteborg

Código postal: 400 15

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Teléfono: 031-732 70 00

Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 386604-2026

Número de la edición del DO S: 107/2026

Fecha de publicación: 05/06/2026