

388258-2026 - Licitación

Francia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

OJ S 107/2026 05/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: CHU ROUEN NORMANDIE

Correo electrónico: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Descripción: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Identificador del procedimiento: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Identificador interno: SERVICES_NUMERIQUES

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: ROUEN

Código postal: 76000

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 480 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislación transfronteriza aplicable: Sans objet

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Descripción: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: ROUEN

Código postal: 76000

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %) : architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) : sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et à accompagner les utilisateurs non spécialistes ; animation d'ateliers ; formalisation des besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience

utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) :Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité , de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ;

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 06/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: CHU ROUEN NORMANDIE

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: CHU ROUEN NORMANDIE

Número de registro: 26760168000015

Departamento: 76

Dirección postal: 1 RUE DE GERMONT

Localidad: ROUEN

Código postal: 76000

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: Francia

Punto de contacto: CELLULE MARCHES

Correo electrónico: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Teléfono: 0232888023

Dirección de internet: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Perfil de comprador: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización de mediación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Número de registro: 17760005300025

Departamento: 76

Localidad: ROUEN

Código postal: 76000

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Teléfono: 0235583600

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 04/06/2026 10:22:31 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 388258-2026

Número de la edición del DO S: 107/2026

Fecha de publicación: 05/06/2026