

392378-2026 - Licitación

Suecia – Servicios de estudios de mercado – Tjänster för användarinsikter, undersökningar och användningstester

OJ S 109/2026 09/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Correo electrónico: emma.lillieskold@arbetsformedlingen.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Tjänster för användarinsikter, undersökningar och användningstester

Descripción: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Identificador del procedimiento: 4f20a276-d35a-43df-b0fd-b3e6fc017623

Identificador interno: Af-2026/0016 9226

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79310000 Servicios de estudios de mercado

Clasificación adicional (cpv): 79311200 Servicios de dirección de estudios

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 9 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Generell del

Descripción: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Identificador interno: 1798582-0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79310000 Servicios de estudios de mercado

Clasificación adicional (cpv): 79311200 Servicios de dirección de estudios, 79342310 Servicios de encuesta a clientes

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/10/2026

Fecha de finalización de la duración: 15/10/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Det ställs krav på miljöledningssystem.

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 65 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Krav på leverantören

Descripción: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Identificador interno: 1798584-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79310000 Servicios de estudios de mercado

Clasificación adicional (cpv): 79311200 Servicios de dirección de estudios

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/10/2026

Fecha de finalización de la duración: 15/10/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 9 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Ställs krav på miljöledningssystem.

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 65 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Anbudsområde 1 - Undersökningar

Descripción: omfattar genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

Clasificación adicional (cpv): 79310000 Servicios de estudios de mercado, 79311200 Servicios de dirección de estudios

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/10/2026

Fecha de finalización de la duración: 15/10/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Ställs krav på miljöledningssystem.

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94008>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94008&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 65 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Anbudsområde 2 - Användningstester

Descripción: omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster

Identificador interno: 1840438-3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79310000 Servicios de estudios de mercado

Clasificación adicional (cpv): 79311200 Servicios de dirección de estudios

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/10/2026

Fecha de finalización de la duración: 15/10/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Ställs krav på miljöledningssystem.

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 65 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Número de registro: 2021002114

Departamento: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Dirección postal: Elektrogatan 4

Localidad: STOCKHOLM

Código postal: 107 67

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Punto de contacto: Emma Lilliesköld

Correo electrónico: emma.lillieskold@arbetsformedlingen.se

Teléfono: 077-1600000

Dirección de internet: <http://www.arbetsformedlingen.se>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten

Número de registro: 202100-2742

Localidad: Stockholm

Código postal: 115 76

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Teléfono: 08-561 680 00

Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ac9290c9-2913-406b-9466-2faea0191d55 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 05/06/2026 13:21:49 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 05/06/2026 13:21:50 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 392378-2026

Número de la edición del DO S: 109/2026

Fecha de publicación: 09/06/2026