

392725-2026 - Licitación

Francia – Servicios de dirección de estudios – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Partenord Le groupe

Correo electrónico: masseman@partenord-legroupe.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Descripción: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Identificador del procedimiento: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Identificador interno: 26190

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79311200 Servicios de dirección de estudios

Clasificación adicional (cpv): 79311200 Servicios de dirección de estudios

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo
Localidad: Lille
Código postal: 59020
Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)
País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 236 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des cliens de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Descripción: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79311200 Servicios de dirección de estudios

Clasificación adicional (cpv): 79311200 Servicios de dirección de estudios

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Localidad: Lille

Código postal: 59020

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 17/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2030

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 140 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 17

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Thème 2 : Moyens humains

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 11

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 22

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: AW Solutions

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Lille

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Lille

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: PARTENORD Le Groupe

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Descripción: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16 /04/2027

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79311200 Servicios de dirección de estudios

Clasificación adicional (cpv): 79311200 Servicios de dirección de estudios

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Localidad: Lille

Código postal: 59020

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 17/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2030

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 96 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Thème 1 : Résultats et exploitation

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 24

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Thème 2 : Moyens humains

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Thème 3 : Organisation

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 11

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Thème 4 : Rendus

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: AW Solutions

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Lille

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Lille

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: PARTENORD Le Groupe

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registro: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Localidad: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)

País: Francia

Correo electrónico: publications-joue@aws-france.com

Teléfono: +33480041260

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Partenord Le groupe

Número de registro: 89354

Dirección postal: 828 Rue de Cambrai

Localidad: Lille

Código postal: 59000

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia

Punto de contacto: COJON Eric

Correo electrónico: masseman@partenord-legroupe.fr

Teléfono: 0969395959

Dirección de internet: <http://www.partenordhabitat.fr>

Perfil de comprador: <https://www.marches-publics.info/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: PARTENORD Le Groupe

Número de registro: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453

Dirección postal: 828 Rue de Cambrai

Localidad: Lille

Código postal: 59020

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia

Correo electrónico: mdevouge@partenordhabitat.fr

Teléfono: 0969395959

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Tribunal administratif de Lille

Número de registro: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383

Dirección postal: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Localidad: Lille

Código postal: 59014

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-lille@juradm.fr

Teléfono: 0359542342

Fax: 0359542445

Dirección de internet: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

Número de registro: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C

Dirección postal: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Localidad: Lille

Código postal: 59014

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-lille@juradm.fr

Teléfono: 0359542342

Fax: 0359542445

Dirección de internet: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 392725-2026

Número de la edición del DO S: 109/2026

Fecha de publicación: 09/06/2026