

392966-2026 - Licitación

Países Bajos – Paquetes de software y sistemas de información – Europese aanbesteding CRM Systeem

OJ S 109/2026 09/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Stichting Gilde Opleidingen

Correo electrónico: o.heugen@rocgilde.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Europese aanbesteding CRM Systeem

Descripción: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identificador del procedimiento: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Identificador interno: EA-20260601-FvdK-MH

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

País: Países Bajos

Información complementaria: Roermond

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

País: Países Bajos

Información complementaria: Roermond

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

País: Países Bajos

Información complementaria: Roermond

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

País: Países Bajos

Información complementaria: Roermond

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Europese aanbesteding CRM Systeem

Descripción: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor

Opciones:

Descripción de las opciones: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

País: Países Bajos

Información complementaria: Roermond

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

País: Países Bajos

Información complementaria: Roermond

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

País: Países Bajos

Información complementaria: Roermond

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

País: Países Bajos

Información complementaria: Roermond

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 31/08/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/08/2030

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G1 voldoen aan wensen

Descripción: zie leidraad

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G2 Implementatieaanpak

Descripción: Zie leidraad

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Onderwijservaring

Descripción: Zie leidraad

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G4 Integratie en koppelingen

Descripción: Zie leidraad

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G5 Duurzame relatie en innovatie

Descripción: Zie leidraad

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G6 Presentatie en use cases

Descripción: Zie leidraad

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: G7 Prijs

Descripción: Zie leidraad

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Stichting Gilde Opleidingen -
Rechtbank Den Bosch

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
Stichting Gilde Opleidingen

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Stichting
Gilde Opleidingen

Organización que recibe solicitudes de participación: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Stichting Gilde Opleidingen

Número de registro: 562032615

Dirección postal: Olympialaan 1

Localidad: Roermond

Código postal: 6042 JZ

Subdivisión del país (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Marcel Heugen

Correo electrónico: o.heugen@rocgilde.nl

Teléfono: +31 610946968

Dirección de internet: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Den Bosch

Dirección postal: Leeghwaterlaan 8

Localidad: 's-Hertogenbosch

Código postal: 5223 BA

Subdivisión del país (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

País: Países Bajos

Punto de contacto: dhr. mevr.

Correo electrónico: info@rechtspraakdenbosch.nl

Teléfono: +31 0883621000

Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: klachtenmeldpunt

Dirección postal: tjaskermolen 1

Localidad: Woerden

Código postal: 3447 GE
Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)
País: Países Bajos
Punto de contacto: klachtenmeldpunt
Correo electrónico: inkoop@mboraad.nl
Dirección de internet: <https://www.mboraad.nl/>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso
Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés
Número de publicación del anuncio: 392966-2026
Número de la edición del DO S: 109/2026
Fecha de publicación: 09/06/2026