

394608-2025 - Licitación

España – Paquetes de software de gestión de licencias – Suministros y servicios para la contratación de Teleasistencia avanzada a domicilio en el sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Ceuta_@tiende), en ejecución de Proyectos con cargo a Fondos procedentes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiados por la Unión Europea – NEXTGENERATION UE (PRTR)

OJ S 115/2025 18/06/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Órgano de Contratación de la Ciudad Autónoma de Ceuta

Correo electrónico: contratacion@ceuta.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Suministros y servicios para la contratación de Teleasistencia avanzada a domicilio en el sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Ceuta_@tiende), en ejecución de Proyectos con cargo a Fondos procedentes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiados por la Unión Europea – NEXTGENERATION UE (PRTR)

Descripción: El presente contrato tiene como objeto realizar una Prueba de concepto durante 12 meses a contar desde la puesta en servicio y en hasta 75 hogares seleccionados por la Dirección de Proyecto designada por la Consejería de Servicios Sociales del Servicio de Teleasistencia denominado “Ceuta_@tiende”. Para ello se suministrarán los equipos y licencias necesarias además de un servicio mediante el cual se pretende mejorar la calidad de vida de estas personas mayores a través del uso de la tecnología. La implementación del objeto de este contrato comprende: - Suministro de dispositivos de altavoz inteligente tipo Alexa Echo Show 8 gestionado o similar para 75 hogares. Las características técnicas y funcionalidades del dispositivo vienen establecidas en el PPT. - Licencias de uso durante todo el tiempo que esté vigente el servicio, incluso si una vez terminado el contrato la Ciudad decide prorrogar el servicio de asistencia, no teniendo que pagar en ese momento licencia alguna. - Formación del personal a cargo del sistema. - Instalación y mantenimiento de equipos, incluida su sustitución a nuevo en caso de avería. - Servicios de asistencia remota incluyendo una garantía extendida a 12 meses de su funcionamiento. Las especificaciones y el desarrollo de los servicios vienen especificados en el PPT

Identificador del procedimiento: e9243c2b-646a-4035-bef8-024e38998764

Identificador interno: 63687-2024/PRO 58-2024

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Conforme a la declaración de urgencia efectuada por la Consejera de Sanidad y Servicios Sociales de la Ciudad Autónoma de Ceuta

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias

Clasificación adicional (cpv): 32342000 Altavoces, 50312610 Mantenimiento de equipo de tecnología de la información, 51611100 Servicios de instalación de equipo informático, 71356200 Servicios de asistencia técnica, 80500000 Servicios de formación

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 306 966,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: En el momento de presentar la oferta, el licitador declarará si tiene alguna situación de posible conflicto de interés, a efectos de lo dispuesto en el artículo 64 de la LCSP, o relación equivalente al respecto con partes interesadas en el proyecto. Si durante la ejecución del contrato se produjera una situación de estas características el contratista o subcontratista está obligado a ponerlo en conocimiento del órgano de contratación

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Se considera obligación esencial el cumplimiento del principio de «no causar un perjuicio significativo al medio ambiente» (principio donno significant harm-DNSH).

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Suministros y servicios para la contratación de Teleasistencia avanzada a domicilio en el sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Ceuta_@tiende), en ejecución de Proyectos con cargo a Fondos procedentes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiados por la Unión Europea – NEXTGENERATION UE (PRTR)

Descripción: El presente contrato tiene como objeto realizar una Prueba de concepto durante 12 meses a contar desde la puesta en servicio y en hasta 75 hogares seleccionados por la Dirección de Proyecto designada por la Consejería de Servicios Sociales del Servicio de Teleasistencia denominado “Ceuta_@tiende”. Para ello se suministrarán los equipos y licencias necesarias además de un servicio mediante el cual se pretende mejorar la calidad de vida de estas personas mayores a través del uso de la tecnología. La implementación del objeto de este contrato comprende: - Suministro de dispositivos de altavoz inteligente tipo Alexa Echo Show 8 gestionado o similar para 75 hogares. Las características técnicas y funcionalidades del dispositivo vienen establecidas en el PPT. - Licencias de uso durante todo el tiempo que esté vigente el servicio, incluso si una vez terminado el contrato la Ciudad decide prorrogar el servicio de asistencia, no teniendo que pagar en ese momento licencia alguna. - Formación del personal a cargo del sistema. - Instalación y mantenimiento de equipos, incluida su sustitución a nuevo en caso de avería. - Servicios de asistencia remota incluyendo una garantía extendida a 12 meses de su funcionamiento. Las especificaciones y el desarrollo de los servicios vienen especificados en el PPT

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias

Clasificación adicional (cpv): 32342000 Altavoces, 50312610 Mantenimiento de equipo de tecnología de la información, 51611100 Servicios de instalación de equipo informático, 71356200 Servicios de asistencia técnica, 80500000 Servicios de formación

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Mejor oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qJnTf3AAeOulzo3LHNPGcQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qJnTf3AAeOulzo3LHNPGcQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/07/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/07/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Videoconferencia

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Conforme a la cláusula 40.1 PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano de Contratación de la

Ciudad Autónoma de Ceuta - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Conforme a los plazos previstos en la LCSP y Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano de Contratación de la Ciudad Autónoma de Ceuta - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano de Contratación de la Ciudad Autónoma de Ceuta

Número de registro: 21090820152842

Número de registro: S6100007A

Localidad: Ceuta

Código postal: 51001

Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: España

Punto de contacto: Órgano de Contratación de la Ciudad Autónoma de Ceuta

Correo electrónico: contratacion@ceuta.es

Teléfono: +34 956528092

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=2Mq5olpwRVJ7h85%2Fpmmsfw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: bb86301a-65ce-46bd-96ce-b964e38d1d5e - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/06/2025 13:17:56 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 394608-2025

Número de la edición del DO S: 115/2025

Fecha de publicación: 18/06/2025