

España – Servicios de apoyo al software – 25000031

OJ S 115/2025 18/06/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Correo electrónico: [imi\\_gestio\\_contractacio@bcn.cat](mailto:imi_gestio_contractacio@bcn.cat)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: 25000031

Descripción: Servicios de acompañamiento a los empleados del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

Identificador del procedimiento: 7ad41662-a4bc-4ec9-8218-32f04cceae

Anuncio anterior: 230931-2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Barcelona

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 22 301 499,02 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 1

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

## 5. Lote

---

### 5.1. **Lote:** LOT-0001

Título: 25000031L01

Descripción: Servicios operativos y de gestión de el acompañamiento integral a los usuarios del Ayuntamiento según el Nuevo Modelo de Acompañamiento

#### 5.1.1. **Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

#### 5.1.2. **Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

#### 5.1.3. **Duración estimada**

Duración: 33 Meses

#### 5.1.5. **Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 19 346 803,82 EUR

#### 5.1.6. **Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.9. **Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.11. **Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://licitacions.bcn.cat/>

#### 5.1.12. **Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://licitacions.bcn.cat/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán, español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/07/2025 13:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. **Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

#### **5.1. Lote: LOT-0002**

Título: 25000031L02

Descripción: Servicios de gobernanza del ACOMP y de gestión de la propia oficina de gobernanza.

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 57 Meses

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 2 954 695,20 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://licitacions.bcn.cat/>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://licitacions.bcn.cat/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán, español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/07/2025 13:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 22 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Facturación electrónica: Obligatoria  
Se utilizarán pedidos electrónicos: no  
Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

---

### 8. Organizaciones

#### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Número de registro: P5801908D

Dirección postal: c/ Tànger, 98, Ed. Interface, 12a pl.

Localidad: Barcelona

Código postal: 08018

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: [imi\\_gestio\\_contractacio@bcn.cat](mailto:imi_gestio_contractacio@bcn.cat)

Teléfono: +34 932918100

Fax: +34 932918261

Dirección de internet: [http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN\\_IMI/customProf](http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf)

Perfil de comprador: <https://contractaciopublica.cat>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

#### **8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registro: S0811001G

Dirección postal: Via Laietana 14

Localidad: Barcelona

Código postal: 08003

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: [imi\\_gestio\\_contractacio@bcn.cat](mailto:imi_gestio_contractacio@bcn.cat)

Teléfono: +34 938876200

Fax: +34 932681125

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## 8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

### Funciones de esta organización:

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 78c93d7b-fd71-4695-884b-1959d36aa3d3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/06/2025 10:02:21 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 394744-2025

Número de la edición del DO S: 115/2025

Fecha de publicación: 18/06/2025