

España – Servicios informáticos – Servicio de soporte y mantenimiento de servidores Complete Care de HPE**OJ S 115/2025 18/06/2025****Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas****Servicios****1. Comprador**

1.1. Comprador

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: iamcontratacion@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de soporte y mantenimiento de servidores Complete Care de HPE

Descripción: El objeto del presente expediente es la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de hardware Complete Care de HPE. Este servicio es un conjunto de actividades activas y reactivas que permitirán maximizar la seguridad, rendimiento y disponibilidad de la plataforma de virtualización HPE. La definición de éstas es la siguiente: *

Soporte proactivo o preventivo: Son acciones orientadas a prevenir la aparición de situaciones críticas, contribuyendo a mejorar la calidad y estabilidad de los sistemas. Estas actividades incluyen el asesoramiento y la orientación a corto plazo para abordar problemas que no estén contemplados en las actividades reactivas de resolución de incidencias. Además, abarcan solicitudes de asistencia consultiva relacionadas con el diseño, desarrollo e implementación de los sistemas HPE que utiliza IAM. También llamado mantenimiento preventivo. *

Mantenimiento correctivo: Se enfocan en la resolución rápida y efectiva de incidencias y problemas que se manifiestan durante el uso de los productos HPE. Estas actividades están diseñadas para minimizar el impacto de los síntomas detectados y garantizar la continuidad operativa. También llamado mantenimiento correctivo.

Identificador interno: 300/2025/01535

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 320 205,78 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de soporte y mantenimiento de servidores Complete Care de HPE

Descripción: El objeto del presente expediente es la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de hardware Complete Care de HPE. Este servicio es un conjunto de actividades activas y reactivas que permitirán maximizar la seguridad, rendimiento y disponibilidad de la plataforma de virtualización HPE. La definición de éstas es la siguiente: *
Soporte proactivo o preventivo: Son acciones orientadas a prevenir la aparición de situaciones críticas, contribuyendo a mejorar la calidad y estabilidad de los sistemas. Estas actividades incluyen el asesoramiento y la orientación a corto plazo para abordar problemas que no estén contemplados en las actividades reactivas de resolución de incidencias. Además, abarcan solicitudes de asistencia consultiva relacionadas con el diseño, desarrollo e implementación de los sistemas HPE que utiliza IAM. También llamado mantenimiento preventivo. *
Mantenimiento correctivo: Se enfocan en la resolución rápida y efectiva de incidencias y problemas que se manifiestan durante el uso de los productos HPE. Estas actividades están diseñadas para minimizar el impacto de los síntomas detectados y garantizar la continuidad operativa. También llamado mantenimiento correctivo.
Identificador interno: 300/2025/01535

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Información sobre los plazos de revisión: Al tratarse de un anuncio indicativo previo, no nos encontramos ante un acto o decisión susceptible de recurso en los términos del artículo 44 de la Ley 9/2017
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid
Número de registro: 31010880144848
Número de registro: P2800031C
Localidad: Madrid
Código postal: 28037
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Punto de contacto: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid
Correo electrónico: iamcontratacion@madrid.es
Teléfono: +34 915885689
Dirección de internet: <http://www.madrid.es>
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Otros puntos de contacto:
Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Localidad: MADRID
Código postal: 28010
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org
Teléfono: +34 917206346
Fax: +34 917206347
Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>
Otros puntos de contacto:
Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Localidad: Madrid
Código postal: 28037
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: iamcontratacion@madrid.es

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b0824d79-36bc-451e-9e62-4a76a83e6592 - 01
Tipo de formulario: Planificación
Tipo de anuncio:
Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas
Subtipo de anuncio: 7
Fecha de envío del anuncio: 17/06/2025 14:14:13 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 394932-2025
Número de la edición del DO S: 115/2025
Fecha de publicación: 18/06/2025