

## 395814-2026 - Licitación

**Bélgica – Servicios de programación de software de aplicación – Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP**

**Dynamics Finance & Operations**

**OJ S 110/2026 10/06/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Liège

Correo electrónico: [secretariat.cti@liege.be](mailto:secretariat.cti@liege.be)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Conseil d'Etat

Correo electrónico: [info@raadvt-consetat.be](mailto:info@raadvt-consetat.be)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations

Descripción: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations. Le marché prend cours le lendemain de la notification de la conclusion du marché, et au plus tôt le 1er janvier 2027, pour se terminer le 31 décembre 2027 et est conclu pour une durée déterminée jusqu'au 31 décembre 2027. La durée de ce marché est toutefois prorogeable, tacitement et sans formalité, pour trois périodes d'un an, soit jusqu'au 31 décembre 2030 au plus tard.

Identificador del procedimiento: 67a8f734-68f6-4996-beee-584d2fb7f62d

Identificador interno: 2026/71

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

##### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: 2026/71 - 1

Descripción: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations. Le marché prend cours le lendemain de la notification de la conclusion du marché, et au plus tôt le 1er janvier 2027, pour se terminer le 31 décembre 2027 et est conclu pour une durée déterminée jusqu'au 31 décembre 2027. La durée de ce marché est toutefois prorogeable, tacitement et sans formalité, pour trois périodes d'un an, soit jusqu'au 31 décembre 2030 au plus tard.

Identificador interno: 1

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

#### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 1 Año

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

#### 5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Solidité financière minimale Chiffre d'affaires annuel moyen sur les 3 derniers exercices  $\geq$  1.000.000 € Chiffre d'affaires annuel spécifique :

Description : Le soumissionnaire doit avoir réalisé au cours d'un des trois derniers exercices un chiffres d'affaires spécifiques, relatif à l'activité de tierce Maintenance applicative d'une

solution Dynamics Finance & Opération pour le secteur public égal à 400.000€. Si la société n'a pas de chiffre d'affaires spécifique, elle précisera explicitement dans son offre qu'il n'y a pas de différence entre le chiffre d'affaires total et le chiffre d'affaires propre à l'activité de l'entreprise. NB : l'exigence sera plus faible pour les PME, et la constitution d'un groupement temporaire sera analysé.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Garanties de continuité Le candidat démontre sa capacité à assurer la continuité de service pendant toute la durée du marché (y compris accords-cadres ou marchés pluriannuels) Exemple de document : comptes annuels, déclaration bancaire ou assurance RC professionnelle.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Expérience spécifique en TMA Dynamics 365

Références sur des services spécifiés Description : Le soumissionnaire doit justifier d'au moins 5 références (secteur public ou privé) au cours des 5 dernières années, de maintenance et/ou mise en place de Dynamics (F&O, ou warehouse ou autre) pour un nombre d'utilisateur supérieur à 100 et en spécifiant les volumes de données (nombres de factures traitées par an, interopérabilité complexe. Ces références seront décrites ainsi : - Présentation de la maintenance et/ou mise en place de Dynamics dont une description des fonctionnalités développées, - L'identité des personnes de contact des clients avec numéro de téléphone et adresse mail si applicable. Les références doivent être prouvées par des attestations émises ou contresignées par le directeur financier donnant le niveau de satisfaction de la solution installée par rapport aux exigences fixées et résultats attendus.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Expérience dans le secteur public (ou assimilé)

Expérience avérée en : - administrations publiques - organismes d'intérêt public - institutions parapubliques

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Compétences fonctionnelles minimales requises : - comptabilité générale - budget - immobilisations - Achats et fournisseurs (SCM – si prévu) - Gestion des utilisateurs et rôles - ERP financier - multi-utilisateurs - complexité fonctionnelle significative Le soumissionnaire démontre disposer de ressources capables de couvrir l'ensemble du périmètre fonctionnel.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Capacité organisationnelle TMA Le candidat démontre : - l'existence d'une organisation TMA structurée : support de niveau 2–3 + procédure de gestion des incidents - une méthode de travail documentée (ITIL, Agil ou équivalent) - la capacité à assurer un transfert de connaissances

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Capacité à fournir le service en français Capacité à produire : - documentation - rapports - support utilisateur - dans la langue exigée

**Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:**

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/documents>

##### Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/forum>

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: Permitida

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 13/07/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Conseil d'Etat

Información sobre los plazos de revisión: 60 jours à dater de l'envoi de la lettre de Standstill

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Liège

Número de registro: 0207343933\_5055

Departamento: Ville de Liège - Département des Systèmes d'Information

Dirección postal: Potiérue 5 (14ème étage)

Localidad: Liège

Código postal: 4000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

Correo electrónico: [secretariat.cti@liege.be](mailto:secretariat.cti@liege.be)

Teléfono: +32 42218333

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5055&includeOrganisationChildren=true>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: SPF Stratégie et Appui

Número de registro: BE001

Dirección postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Teléfono: +32 2 740 80 00

Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Conseil d'Etat

Número de registro: 0931814266

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1040

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: [info@raadvt-consetat.be](mailto:info@raadvt-consetat.be)

Teléfono: 022349611

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

---

**Información del anuncio**

Identificador/versión del anuncio: 2fa3ad6d-2aaf-4b4c-8d95-7cf8eb30ba64 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 395814-2026

Número de la edición del DO S: 110/2026

Fecha de publicación: 10/06/2026