

395950-2026 - Licitación

España – Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual – Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

OJ S 110/2026 10/06/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Correo electrónico: contratacion@madrid-destino.com

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Descripción: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Identificador del procedimiento: 549b818c-6c58-4723-8e2e-afe4aa94b923

Identificador interno: SP26-00186

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 316 156,01 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Descripción: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Identificador interno: SP26-00186

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

Opciones:

Descripción de las opciones: Posibilidad de prórroga, hasta 24 meses o periodos inferiores

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Posibilidad de prórroga, hasta 24 meses o periodos inferiores

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Proposición económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Mejoras sobre el número de horas de soporte nivel 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Mejoras sobre el tiempo de respuesta al usuario.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4.1. Mejora sobre disponibilidad y tiempos del coordinador del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4.2. Mejora sobre la designación de un coordinador suplente.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Oferta de criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OLiUuQkRAc%2Bqb7rCcv76BA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OLiUuQkRAc%2Bqb7rCcv76BA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 36 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: ELECTRONICA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Información sobre los plazos de revisión: Contra la presente resolución no procede la interposición de Recurso Especial en materia de contratación. Las actuaciones realizadas por poderes adjudicadores que no tenga la condición de Administraciones Públicas, como es el caso de Madrid Destino, se impugnarán en vía administrativa de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas ante el organismo al que esté adscrita la entidad contratante ? Ayuntamiento de Madrid.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

8. Organizaciones**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Número de registro: 51011230144883

Número de registro: A84073105

Localidad: Madrid

Código postal: 28015

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Correo electrónico: contratacion@madrid-destino.com

Teléfono: +34 915787758

Dirección de internet: <http://www.madrid-destino.com>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqcvboyckQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 81380d3d-be14-4bf9-8785-4530396d2714 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/06/2026 13:36:18 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 395950-2026

Número de la edición del DO S: 110/2026

Fecha de publicación: 10/06/2026