

396119-2026 - Licitación

Suiza – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Softwarepaketierung FTE

OJ S 110/2026 10/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf

Correo electrónico: milena.jakupi@zurich-airport.com

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades aeroportuarias

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Softwarepaketierung FTE

Descripción: Rahmenbedingungen • Start: ab 01.10.2026 • Zeithorizont: 5 Jahre, verlängerbar um weitere 2 Jahre • Los 1: Senior Packaging Engineer (80%) • Los 2: AVOR / Requirements & Senior Packaging Engineer (60%) • Los 3: Workplace Engineer – Endpoint, Packaging, Deployment & Troubleshooting (60%) • Arbeitsort: Flughafen Zürich AG, Circle, 8058 Flughafen Zürich; Vor-Ort-Anteil 2/3 der Arbeitszeit, Home-Office-Anteil 1/3 der Arbeitszeit • Auftraggeber und fachliche Führung: Teamlead ICT Windows Platforms Die drei ausgeschriebenen Rollen bilden gemeinsam ein operatives Team, das die durchgehende Verfügbarkeit über die gesamte Arbeitswoche sicherstellt. Trotz klarer fachlicher Abgrenzung arbeiten die Rollen eng verzahnt, übernehmen zeitkritische Aufgaben (inkl. Emergency Packaging, Troubleshooting und Support) und gewährleisten durch gegenseitige Stellvertretung die kontinuierliche Erfüllung aller Betriebsprozesse. Eine der drei Rollen ist für die Koordination des Teams verantwortlich und fungiert als zentrale Ansprechperson.

Leistungsgegenstand Die Flughafen Zürich AG sucht einen erfahrenen externen Dienstleister für die kontinuierliche Softwarepaketierung, Pflege und Bereitstellung von Applikationen in einer komplexen und sicherheitskritischen Enterprise#Umgebung. Die Dienstleistung umfasst den gesamten Lifecycle der Applikationsbereitstellung und beinhaltet insbesondere die eigenständige Umsetzung, Koordination und kontinuierliche Weiterentwicklung folgender Tätigkeiten: Anforderungsaufnahme & AVOR • Strukturierte Aufnahme, Klärung und Spezifikation fachlicher und technischer Anforderungen • Sicherstellung vollständiger Paketierungsgrundlagen (Installationsquellen, Versionen, Konfigurationen, Zertifikate, Dokumentationen) Technische Analyse • Prüfung der Installationslogik, Abhängigkeiten, Systemanforderungen, Silent Parameter • Bewertung von Risiken, Integrationsanforderungen und Testbarkeit • Berücksichtigung von Security Mechanismen (App Control for Business, AppLocker, Security Baselines) Paketierung • Erstellung standardisierter, vollständig automatisierter Installations , Update und Deinstallationsprozesse • Einsatz von PSADT (≥3. 10.2), PowerShell, MSI Technologien, Repackaging Tools (AdminStudio, RayPack) • Nutzung von Patch My PC für automatisierte Bereitstellung und Updates Integration & Deployment • Technische Integration in Intune und MECM • Konfiguration, Zuweisung und Steuerung der Bereitstellung und deren Monitoring • Unterstützung von Windows 10/11 und Windows Server Testing & Abnahme • Planung und Durchführung strukturierter Tests (z.B. Smoke Tests) •

Dokumentation von Testergebnissen, Einschränkungen und Freigaben Betrieb & Lifecycle • Pflege, Aktualisierung und Weiterentwicklung bestehender Pakete • Umsetzung zeitkritischer Anforderungen (Emergency Paketierungen) • Sicherstellung der operativen Verfügbarkeit Troubleshooting • Eigenständiges Troubleshooting mit dem Endkunden und weiteren Beteiligten inkl. Support-Organisation auf Paketierungs-, Deployment- und Endpoint-Ebene sowie Ursachenanalyse und Umsetzung nachhaltiger Lösungen zur Vermeidung wiederkehrender Probleme Weiterentwicklung • Optimierung von Standards, Prozessen, Automatisierung und Templates, aktiver Lead an der Weiterentwicklung von Paketierungsrichtlinien, Automatisierungslösungen sowie der zugrunde liegenden Betriebs- und Engineering-Prozesse • Enge Zusammenarbeit mit internen Bereichen (FIES, FIBE, AV, FV)

Identificador del procedimiento: 3a521a4e-2df5-4380-9a2b-6ee037245cae

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Zürich-Flughafen

Código postal: 8058

Subdivisión del país (NUTS): Zürich (CH040)

País: Suiza

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Zürich-Flughafen

Código postal: 8058

Subdivisión del país (NUTS): Zürich (CH040)

País: Suiza

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Zürich-Flughafen

Código postal: 8058

Subdivisión del país (NUTS): Zürich (CH040)

País: Suiza

2.1.4. Información general

Información complementaria: Sonstige Anforderungen Mit den aussichtsreichsten Kandidaten für den Zuschlag führen wir ein Interview durch. Wir behalten uns das Recht vor, die Lose einzeln oder alle Lose an denselben Anbieter zu vergeben. Wir behalten uns vor, unvollständige Angebote von der Ausschreibung auszuschliessen.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Los 1: Senior Packaging Engineer (80%)

Descripción: Gemäss Unterlagen

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Zürich-Flughafen

Código postal: 8058

Subdivisión del país (NUTS): Zürich (CH040)

País: Suiza

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/09/2031

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Ja, der Vertrag kann um max. 2 Jahre verlängert werden

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Zuschlagskriterien

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Simap.ch

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Información sobre los plazos de revisión: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Los 2: AVOR / Requirements & Senior Packaging Engineer (60%)

Descripción: Gemäss Unterlagen

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Zürich-Flughafen

Código postal: 8058

Subdivisión del país (NUTS): Zürich (CH040)

País: Suiza

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/09/2031

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Ja, der Vertrag kann um max. 2 Jahre verlängert werden

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Zuschlagskriterien

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Simap.ch

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Información sobre los plazos de revisión: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Los 3: Workplace Engineer – Endpoint, Packaging, Deployment & Troubleshooting (60%)

Descripción: Gemäss Unterlagen

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Zürich-Flughafen

Código postal: 8058

Subdivisión del país (NUTS): Zürich (CH040)

País: Suiza

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/09/2031

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Ja, der Vertrag kann um max. 2 Jahre verlängert werden

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Zuschlagskriterien

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Simap.ch

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Información sobre los plazos de revisión: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf

Número de registro: 4857e5ea-585e-4289-baed-76909fbf8fd0

Dirección postal: Postfach

Localidad: Zürich-Flughafen

Código postal: 8058

Subdivisión del país (NUTS): Zürich (CH040)

País: Suiza

Correo electrónico: milena.jakupi@zurich-airport.com

Teléfono: +41438160991

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Bundesverwaltungsgericht

Número de registro: BVGER

Dirección postal: Postfach

Localidad: St. Gallen

Código postal: 9023

Subdivisión del país (NUTS): St. Gallen (CH055)

País: Suiza

Correo electrónico: info@bvger.admin.ch

Teléfono: +41584652626

Dirección de internet: <https://www.bvger.ch>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Simap.ch

Número de registro: CH001

Dirección postal: Holzikofenweg 36
Localidad: Bern
Código postal: 3003
Subdivisión del país (NUTS): Bern / Berne (CH021)
País: Suiza
Correo electrónico: support@simap.ch
Teléfono: +41584646388
Dirección de internet: <https://www.simap.ch>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2ed9fe0d-84b1-41b8-866e-8cbc1610a42c - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 09/06/2026 02:25:55 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán, francés
Número de publicación del anuncio: 396119-2026
Número de la edición del DO S: 110/2026
Fecha de publicación: 10/06/2026