

397444-2026 - Licitación

Irlanda – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

OJ S 110/2026 10/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Department of Social Protection_349

Correo electrónico: ProjectOffice@welfare.ie

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

Descripción: In summary, the Services comprise: the supply, delivery, installation, commissioning and maintenance of a Queue Management System in the Department of Social Protection, as listed in Appendix 1, as a fully managed service.

Identificador del procedimiento: 21c20d33-c5f9-4fb6-bee0-c6b0549158b6

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48800000 Sistemas y servidores de información, 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 900 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

Descripción: In summary, the Services comprise: the supply, delivery, installation, commissioning and maintenance of a Queue Management System in the Department of Social Protection, as listed in Appendix 1, as a fully managed service.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48800000 Sistemas y servidores de información, 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 900 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: As per RFT document

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Contratación ecológica: criterios: Otros criterios de contratación pública ecológica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Plazo para solicitar información complementaria: 16/06/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8128586>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8128586>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 02/07/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 02/07/2026 15:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8128586>

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Department of Social Protection_349

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: Department of Social Protection_349

Organización que tramita ofertas: Department of Social Protection_349

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Department of Social Protection_349

Número de registro: 4000094U

Dirección postal: Áras Mhic Dhiarmada, Store Street,

Localidad: Dublin 1

Código postal: D01 WY03

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correo electrónico: ProjectOffice@welfare.ie

Teléfono: 017043000

Dirección de internet: <https://www.gov.ie/en/organisation/departament-of-social-protection/>

Perfil de comprador: <https://www.gov.ie/en/organisation/departament-of-social-protection/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: The High Court of Ireland
Número de registro: The High Court of Ireland
Departamento: The High Court of Ireland
Dirección postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Localidad: Dublin
Código postal: D07 WDX8
Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correo electrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Teléfono: +353 1 8886000

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Dynamics S.A.
Número de registro: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Localidad: Athens
Código postal: 15125
Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grecia
Correo electrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Teléfono: +30 2108094500

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

ff9c7bd3-8f45-45e3-b6b4-c77ee2857c42-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Date for receipt of clarifications updated from 15.00 on 02/06/2026 to 15.00 on 16/06/2026

Date for receipt of responses extended to 15.00 on 02/07/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 60c8e28e-b93a-4f2a-b660-c8fd5fc7f8d0 - 02

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 08/06/2026 15:27:36 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 397444-2026

Número de la edición del DO S: 110/2026

Fecha de publicación: 10/06/2026