

39762-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Pelastustoimen sähköinen asiointi

OJ S 13/2026 20/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Sisäministeriö

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

1.1. Comprador

Denominación oficial: Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Etelä-Savon hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Helsingin kaupunki

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

1.1. Comprador

Denominación oficial: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Kainuun hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Keski-Suomen hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Kymenlaakson hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Lapin hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Pirkanmaan hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Pohjanmaan hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Pohjois-Savon hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Satakunnan hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

1.1. Comprador

Denominación oficial: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Pelastustoimen sähköinen asiointi

Descripción: Hankinnan kohteena on sähköisen asiointin palvelu, joka tarjoaa ulkoisille käyttäjille keskitetyn kanavan asiointiin pelastustoimen organisaatioiden kanssa. Palvelun avulla toteutetaan Tilaaajan määrittelemät sähköisen asiointin käyttötapaukset, kuten ilmoitusten ja lomakkeiden sähköinen käsittely. Palveluun tulee sisältyä ylläpitopalvelut, joilla varmistetaan sen toimivuus koko sopimuskauden ajan. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 3.1 "Vaatimukset toteutettavalle palvelulle".

Identificador del procedimiento: 37737a36-7a45-44af-8b90-9a4c74cd02fb

Anuncio anterior: 347815-2025

Identificador interno: VN/18905/2025

Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia
En cualquier parte de un país dado
Información complementaria: Sähköisen asiointipalvelun tuottamiseksi tarvittavien palvelimien sekä kaiken sähköisessä asiointipalvelussa käsiteltävän aineiston tulee sijaita Suomessa. Katso tarkemmin Pääsopimus ja liite 3.1 Vaatimukset toteutettavalle palvelulle.

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Pelastustoimen sähköinen asiointi
Descripción: Hankinnan kohteena on sähköisen asiointin palvelu, joka tarjoaa ulkoisille käyttäjille keskitetyn kanavan asiointiin pelastustoimen organisaatioiden kanssa. Palvelun avulla toteutetaan Tilaaajan määrittelemät sähköisen asiointin käyttötapaukset, kuten ilmoitusten ja lomakkeiden sähköinen käsittely. Palveluun tulee sisältyä ylläpitopalvelut, joilla varmistetaan sen toimivuus koko sopimuskauden ajan. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 3.1 "Vaatimukset toteutettavalle palvelulle".
Identificador interno: VN/18905/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia
En cualquier parte de un país dado
Información complementaria: Sähköisen asiointipalvelun tuottamiseksi tarvittavien palvelimien sekä kaiken sähköisessä asiointipalvelussa käsiteltävän aineiston tulee sijaita Suomessa. Katso tarkemmin Pääsopimus ja liite 3.1 Vaatimukset toteutettavalle palvelulle.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/04/2026
Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Kokonaisvertailuhinta

Descripción: Ks. tarjousten vertailusta tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Projektisuunnitelman arviointi

Descripción: Projektisuunnitelman arviointi tapahtuu tarjouspyynnön liitteessä A "Projektisuunnitelman arviointi" kuvatun mukaisesti.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 09/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=571450&tpk=41f565e2-2f55-46a3-a2e4-157840b9b89b>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=571450&tpk=41f565e2-2f55-46a3-a2e4-157840b9b89b>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 23/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 23/02/2026 10:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Markkinaoikeus

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Sisäministeriö

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Sisäministeriö

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Organización que recibe solicitudes de participación: Sisäministeriö

Organización que tramita ofertas: Sisäministeriö

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Sisäministeriö

Número de registro: 0245992-3

Dirección postal: Kirkkokatu 12

Localidad: Helsinki

Código postal: 00170

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Teléfono: +358 294444200

Dirección de internet: <https://intermin.fi/etusivu>

Funciones de esta organización:

Comprador

Jefe de grupo

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Número de registro: 3221313-1

Localidad: Lappeenranta

Código postal: 53130

Subdivisión del país (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)

País: Finlandia

Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Número de registro: 3221323-8

Localidad: Seinäjoki

Código postal: 60220

Subdivisión del país (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

País: Finlandia

Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: Etelä-Savon hyvinvointialue

Número de registro: 3221315-8

Localidad: Mikkeli

Código postal: 50100

Subdivisión del país (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)

País: Finlandia

Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: Helsingin kaupunki

Número de registro: 0201256-6

Localidad: Helsinki

Código postal: 00170

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia
Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi
Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0007

Denominación oficial: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Número de registro: 3221339-3
Localidad: Porvoo
Código postal: 06100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi
Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0008

Denominación oficial: Kainuun hyvinvointialue
Número de registro: 3221331-8
Localidad: Kainuu
Código postal: 87070
Subdivisión del país (NUTS): Kainuu (FI1D8)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi
Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0009

Denominación oficial: Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Número de registro: 3221307-8
Localidad: Hämeenlinna
Código postal: 13100
Subdivisión del país (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi
Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0010

Denominación oficial: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
Número de registro: 3221325-4
Localidad: Kokkola
Código postal: 67200

Subdivisión del país (NUTS): Keski-Pohjanmaa (FI1D5)

País: Finlandia

Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0011

Denominación oficial: Keski-Suomen hyvinvointialue

Número de registro: 3221318-2

Localidad: Jyväskylä

Código postal: 40720

Subdivisión del país (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

País: Finlandia

Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0012

Denominación oficial: Kymenlaakson hyvinvointialue

Número de registro: 3221311-5

Localidad: Kotka

Código postal: 48100

Subdivisión del país (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

País: Finlandia

Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0013

Denominación oficial: Lapin hyvinvointialue

Número de registro: 3221332-6

Localidad: Rovaniemi

Código postal: 96100

Subdivisión del país (NUTS): Lappi (FI1D7)

País: Finlandia

Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0014

Denominación oficial: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Número de registro: 3221347-3

Localidad: Espoo

Código postal: 02150
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutusue
Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi
Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0015

Denominación oficial: Pirkanmaan hyvinvointialue
Número de registro: 3221308-6
Localidad: Tampere
Código postal: 33100
Subdivisión del país (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi
Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0016

Denominación oficial: Pohjanmaan hyvinvointialue
Número de registro: 3221324-6
Localidad: Vaasa
Código postal: 65130
Subdivisión del país (NUTS): Pohjanmaa (FI19A)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi
Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0017

Denominación oficial: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
Número de registro: 3221317-4
Localidad: Joensuu
Código postal: 80210
Subdivisión del país (NUTS): Pohjois-Karjala (FI1DC)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi
Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0018

Denominación oficial: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
Número de registro: 3221326-2

Localidad: Oulu
Código postal: 90220
Subdivisión del país (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi
Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0019

Denominación oficial: Pohjois-Savon hyvinvointialue
Número de registro: 3221316-6
Localidad: Kuopio
Código postal: 70211
Subdivisión del país (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi
Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0020

Denominación oficial: Päijät-Hämeen hyvinvointialue
Número de registro: 2952384-1
Localidad: Lahti
Código postal: 15850
Subdivisión del país (NUTS): Päijät-Häme (FI1C6)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi
Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0021

Denominación oficial: Satakunnan hyvinvointialue
Número de registro: 3221304-3
Localidad: Pori
Código postal: 28500
Subdivisión del país (NUTS): Satakunta (FI196)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi
Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0022

Denominación oficial: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Número de registro: 3221356-1
Localidad: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Código postal: 01088
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi
Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0023

Denominación oficial: Varsinais-Suomen hyvinvointialue
Número de registro: 3221065-1
Localidad: Turku
Código postal: 20520
Subdivisión del país (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi
Teléfono: +358 294444200

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0024

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registro: FI09880841
Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9f141bbc-a546-4b0d-9967-0a1451fcb5dd - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 19/01/2026 12:14:53 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 19/01/2026 12:15:08 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 39762-2026

Número de la edición del DO S: 13/2026

Fecha de publicación: 20/01/2026