

397807-2026 - Licitación

España – Servicios de sistemas y apoyo – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios - Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Correo electrónico: contratacion@mcp.es

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Descripción: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identificador del procedimiento: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Anuncio anterior: 393556-2026

Identificador interno: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software,

Internet y apoyo, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 48218000

Paquetes de software de gestión de licencias, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Pamplona

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Información complementaria: Navarra

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 363 183,92 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Solicitud de documento europeo único de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Descripción: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identificador interno: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 363 183,92 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta Económica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Otros criterios valorables automáticamente

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Número de registro: A31118441

Localidad: Pamplona

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Punto de contacto: Mónica Eneterreaga Echepare

Correo electrónico: contratacion@mcp.es

Teléfono: +34 948423140

Dirección de internet: <http://sedeelectronica.mcp.es/>

Perfil de comprador: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Número de registro: S3100004E

Localidad: Pamplona

Código postal: 31002

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratos@navarra.es

Teléfono: 848 42 19 64

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 397807-2026

Número de la edición del DO S: 110/2026

Fecha de publicación: 10/06/2026