

399516-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de limpieza – Usluge čišćenja objekata

OJ S 111/2026 11/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: HRT

Correo electrónico: diana.gajic@hrt.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Usluge čišćenja objekata

Descripción: Usluge čišćenja objekata

Identificador del procedimiento: ec5b233e-63c8-423c-8c76-04be1fcf4f09

Identificador interno: VV-34/26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90910000 Servicios de limpieza

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: objekti HRT-a prema tehničkoj specifikaciji naručitelja, Republika Hrvatska, kontakt: Alen Medved, 099 634 7076

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 450 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: RASKID UGOVORA U slučaju neizvršavanja ili neurednog izvršavanja ugovornih obveza od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor, uz pravo na naknadu štete. KOD OKVIRNOG SPORAZUMA Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi: 290.000,00 EUR.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio
Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupción: Korupcija
Fraude: Prijevarena
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Kršenje obveza u području socijalnog prava
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Kršenje obveza u području radnog prava
Quiebra: Stečaj
Insolvencia: Nesolventnost
Activos que están siendo administrados por un liquidador: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Convenio con los acreedores: Nagodba s vjerovnicima
Las actividades empresariales han sido suspendidas: Suspendirane poslovne aktivnosti
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Falta profesional grave: Teški profesionalni propust
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluge čišćenja objekata

Descripción: Usluge čišćenja objekata

Identificador interno: VV-34/26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90910000 Servicios de limpieza

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: objekti HRT-a prema tehničkoj specifikaciji naručitelja, Republika Hrvatska, kontakt: Alen Medved, 099 634 7076

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/09/2026

Duración: 19 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 450 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju predviđa se sklapanje pojedinačnih ugovora o javnoj nabavi za razdoblja prema potrebama naručitelja (predviđeno prvi ugovor do 31.12.2026. i drugi za preostalo razdoblje) odnosno i eventualno drugačija razdoblja. Ugovori će se sklapati na temelju izvornih uvjeta iz okvirnoga sporazuma i ponude dostavljene prije sklapanja istog. Potpisane primjerke ugovora o javnoj nabavi odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Navedeni rok smatra se bitnim sastojkom ugovora o javnoj nabavi. U slučaju neizvršavanja ili neurednog izvršavanja ugovornih obveza od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor, uz pravo na naknadu štete. Ugovor se može otkazati i prije isteka razdoblja na koje je sklopljen, uz otkazni rok od 15 dana, računajući od dana pisane preporučene obavijesti o otkazu. Obrazloženje: U tijeku trajanja okvirnog sporazuma moguće su promjene vezano uz broj i adrese objekata HRT-a, a samim time može doći i do promjena u veličini prostora koji će se čistiti. Ujedno, nije moguće unaprijed predvidjeti točne količine, učestalost i vrste potrebnih čišćenja obzirom da navedeno ovisi o budućim događajima koje nije moguće unaprijed predvidjeti.

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kriterij specifično radno iskustvo na poslovima strojnog čišćenja tvrdih podova

Descripción: Specifično radno iskustvo na poslovima strojnog čišćenja tvrdih podova, osoba na raspolaganju za izvršenje usluge (ukupno je traženo minimalno 5 osoba osposobljenih za rad sa strojevima za čišćenje kao dokaz tehničke i stručne sposobnosti ponuditelja), ocjenjuje se kroz broj godina iskustva barem tri osobe od njih ukupno traženih pet, na poslovima strojnog čišćenja tvrdih podova s minimalnom kvadraturom površina za čišćenje od 50.000 m². Ponuda po ovom kriteriju može ostvariti maksimalno 5 bodova. S obzirom da naručitelj Hrvatska radiotelevizija ima površinu na lokaciji HRT Zagreb od cca 100.000m² za koju je potrebno osigurati uslugu čišćenja, bitno je da osobe na raspolaganju za izvršenje usluge imaju iskustvo rada na velikim površinama.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kriterij specifično radno iskustvo na poslovima pranja staklenih površina na visini iznad 3m

Descripción: Specifično radno iskustvo na poslovima pranja staklenih površina na visini iznad 3m, osoba na raspolaganju za izvršenje usluge (ukupno je traženo minimalno 8 osoba osposobljenih za rad na visini – perači prozora), ocjenjuje se kroz broj godina iskustva barem

pet osoba od njih ukupno traženih osam, na poslovima pranja staklenih površina na visini iznad 3m Ponuda po ovom kriteriju može ostvariti maksimalno 5 bodova. S obzirom da prostori naručitelj Hrvatska radiotelevizija uključuju značajan broj staklenih površina na visinama iznad 3m, bitno je da osoba na raspolaganju za izvršenje usluge posjeduju traženo iskustvo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/86918>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/86918>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Garantija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 29.000,00 EUR, s rokom dospijeca 25.10.2026.. Garantija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 29.000,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma Odabrani ponuditelj je obvezan prilikom dostave potpisanog ugovora na temelju okvirnog sporazuma (pri čemu isti učinak ima i narudžbenica u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN) dostaviti Javnom naručitelju garanciju banke za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma u iznosu 5% vrijednosti tog ugovora (cijena bez PDV-a) ili potvrdu o uplati sredstava u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 u iznosu 5% vrijednosti tog ugovora (cijena bez PDV-a) pri čemu je pod svrhom plaćanja potrebno obvezno navesti „jamstvo za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma“ i naziv predmeta nabave. Garantija banke mora biti bezuvjetna, neopoziva i naplativa na prvi pisani

poziv. Period važenja garancije banke za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma mora biti do ugovorenog roka obavljanja usluga + 30 dana respiro. Ukoliko se kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma daje novčani polog, uplaćena sredstva biti će vraćena nakon proteka 30og dana od dana završetka obavljanja usluga, ako je jamstvo neiskorišteno. Obveza dostave garancije banke za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma ili potvrde o uplati sredstava u svrhu jamstva za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma, prilikom dostave potpisanog ugovora na temelju okvirnog sporazuma smatra se bitnim sastojkom istog.

Plazo de recepción de ofertas: 27/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlaštteni predstavnici ponuditelja.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj ugovora. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o obavljenoj usluzi u tom mjesecu.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 999

Cobertura complementaria del comprador: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: HRT

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: HRT

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: HRT

Número de registro: 68419124305
Dirección postal: Prisavlje 3
Localidad: Grad Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: Diana Gajić
Correo electrónico: diana.gajic@hrt.hr
Teléfono: +385 16342486
Dirección de internet: <https://www.hrt.hr>
Perfil de comprador: <https://www.hrt.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: eojn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 92561a9b-4723-421a-8b22-9b56dee2eef8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 399516-2026

Número de la edición del DO S: 111/2026

Fecha de publicación: 11/06/2026