

401048-2025 - Licitación

España – Servicios de ayuda en las funciones de oficina – Servicios de una empresa que complemente las tareas del personal de la D.P. del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza y del servicio de telefonista en la sede de la D.P.

OJ S 117/2025 20/06/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: INSS-Dirección provincial de Zaragoza

Correo electrónico: m-asuncion.albero@seg-social.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de una empresa que complemente las tareas del personal de la D.P. del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza y del servicio de telefonista en la sede de la D.P.

Descripción: PROCEDIMIENTO ABIERTO CONTRATO SARA ARTICULO 156 LCSP

Identificador del procedimiento: c3a0e0d8-57d9-4127-a634-ffdbe8eaf7bc

Identificador interno: 50/VC-194/25

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina

Clasificación adicional (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico, 98341130 Servicios de conserjería

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 300 047,94 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:

CLAUSULA 5.7 PCAP CONDICIONES DE COMPATIBILIDAD

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de una empresa que complemente las tareas del personal de la Dirección

Provincial del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza

Descripción: SERVICIO DE AUXILIARES DIRECCION PROVINCIAL

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina

Clasificación adicional (cpv): 98341130 Servicios de conserjería

Opciones:

Descripción de las opciones: Podrá ser prorrogado de forma expresa antes de su finalización, sin que la duración del contrato, incluidas las prórrogas, exceda de dos años (Cláusula 10.2 del PCAP)

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2026

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: CLAUSULA 10 PCAP, SUSCEPTIBLE DE PRÓRROGA POR UN AÑO MÁS

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 239 669,42 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACION EN TÉCNICAS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACION EN TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO EN EQUIPO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio ofertado por el licitador.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EIGsL5F6i7FLAIVZdUs8KA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EIGsL5F6i7FLAIVZdUs8KA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/07/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 24/07/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSS DE ZARAGOZA

Fecha de apertura: 31/07/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSS DE ZARAGOZA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cumplimiento estricto de la legislación sobre prevención de riesgos laborales.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: INSS-Dirección provincial de Zaragoza - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-12-31+01:00

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Ejecución del servicio de telefonista en la sede de la Dirección Provincial

Descripción: SERVICIO TELEFONISTA SEDE DIRECCION PROVINCIAL

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

Opciones:

Descripción de las opciones: Podrá ser prorrogado de forma expresa antes de su finalización, sin que la duración del contrato, incluidas las prórrogas, exceda de dos años (Cláusula 10.2 del PCAP)

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2026

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: CLAUSULA 10 PCAP, SUSCEPTIBLE DE PRÓRROGA POR UN AÑO MÁS

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 60 378,52 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACION EN TÉCNICAS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACION EN TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO EN EQUIPO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criteria:

Tipo: Precio

Descripción: Precio ofertado por el licitador.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EIGsL5F6i7FLAIVZdUs8KA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EIGsL5F6i7FLAIVZdUs8KA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/07/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 24/07/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSS DE ZARAGOZA

Fecha de apertura: 31/07/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSS DE ZARAGOZA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cumplimiento estricto de la legislación sobre prevención de riesgos laborales.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: INSS-Dirección provincial de

Zaragoza - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-12-31+01:00

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: INSS-Dirección provincial de Zaragoza

Número de registro: 10000400057735

Número de registro: S5019004J

Localidad: Zaragoza

Código postal: 50005

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

Punto de contacto: INSS-Dirección provincial de Zaragoza

Correo electrónico: m-asuncion.albero@seg-social.es

Teléfono: 976703401

Fax: 976703439

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CIBduR%2FvWwAQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS

CONTRACTUALES

Localidad: MADRID

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador versión del anuncio: 2c3a8805-4606-480a-a77d-10e57195c63e - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 19/06/2025 09:13:20 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 401048-2025

Número de la edición del DO S: 117/2025

Fecha de publicación: 20/06/2025