

**España – Servicios de ayuda en las funciones de oficina – Servicios de una empresa que complemente las tareas del personal de la D.P. del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza y del servicio de telefonista en la sede de la D.P.**

**OJ S 117/2025 20/06/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: INSS-Dirección provincial de Zaragoza

Correo electrónico: [m-asuncion.albero@seg-social.es](mailto:m-asuncion.albero@seg-social.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de una empresa que complemente las tareas del personal de la D.P. del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza y del servicio de telefonista en la sede de la D.P.

Descripción: PROCEDIMIENTO ABIERTO CONTRATO SARA ARTICULO 156 LCSP

Identificador del procedimiento: c3a0e0d8-57d9-4127-a634-ffdbe8eaf7bc

Identificador interno: 50/VC-194/25

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina

Clasificación adicional (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico, 98341130 Servicios de conserjería

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 300 047,94 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:

CLAUSULA 5.7 PCAP CONDICIONES DE COMPATIBILIDAD

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de una empresa que complementa las tareas del personal de la Dirección Provincial del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza

Descripción: SERVICIO DE AUXILIARES DIRECCION PROVINCIAL

Identificador interno: 1

##### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina

Clasificación adicional (cpv): 98341130 Servicios de conserjería

Opciones:

Descripción de las opciones: Podrá ser prorrogado de forma expresa antes de su finalización, sin que la duración del contrato, incluidas las prórrogas, exceda de dos años (Cláusula 10.2 del PCAP)

##### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

##### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2026

##### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: CLAUSULA 10 PCAP, SUSCEPTIBLE DE PRÓRROGA POR UN AÑO MÁS

##### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 239 669,42 EUR

##### 5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

##### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

##### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACION EN TÉCNICAS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACION EN TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO EN EQUIPO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio ofertado por el licitador.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EIGsL5F6i7FLAIVZdUs8KA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EIGsL5F6i7FLAIVZdUs8KA%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EIGsL5F6i7FLAIVZdUs8KA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EIGsL5F6i7FLAIVZdUs8KA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/07/2025 23:59:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 24/07/2025 12:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 31/07/2025 12:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSS DE ZARAGOZA

Lugar: DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSS DE ZARAGOZA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cumplimiento estricto de la legislación sobre prevención de riesgos laborales.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no  
Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: INSS-Dirección provincial de Zaragoza - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-12-31+01:00

#### **5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Ejecución del servicio de telefonista en la sede de la Dirección Provincial

Descripción: SERVICIO TELEFONISTA SEDE DIRECCION PROVINCIAL

Identificador interno: 2

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

Opciones:

Descripción de las opciones: Podrá ser prorrogado de forma expresa antes de su finalización, sin que la duración del contrato, incluidas las prórrogas, exceda de dos años (Cláusula 10.2 del PCAP)

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 01/01/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2026

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: CLAUSULA 10 PCAP, SUSCEPTIBLE DE PRÓRROGA POR UN AÑO MÁS

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 60 378,52 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACION EN TÉCNICAS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACION EN TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO EN EQUIPO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio ofertado por el licitador.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90,00

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EIGsL5F6i7FLAIVZdUs8KA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EIGsL5F6i7FLAIVZdUs8KA%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EIGsL5F6i7FLAIVZdUs8KA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EIGsL5F6i7FLAIVZdUs8KA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/07/2025 23:59:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 24/07/2025 12:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 31/07/2025 12:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSS DE ZARAGOZA

Lugar: DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSS DE ZARAGOZA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cumplimiento estricto de la legislación sobre  
prevención de riesgos laborales.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: INSS-Dirección provincial de  
Zaragoza - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-12-31+01:00

### **8. Organizaciones**

---

#### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: INSS-Dirección provincial de Zaragoza

Número de registro: 10000400057735

Número de registro: S5019004J

Localidad: Zaragoza

Código postal: 50005

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

Punto de contacto: INSS-Dirección provincial de Zaragoza

Correo electrónico: [m-asuncion.albero@seg-social.es](mailto:m-asuncion.albero@seg-social.es)

Teléfono: 976703401

Fax: 976703439

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CIBduR%2FvWwAQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS  
CONTRACTUALES

Localidad: MADRID

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### **Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: 2c3a8805-4606-480a-a77d-10e57195c63e - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 19/06/2025 09:13:20 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 401048-2025

Número de la edición del DO S: 117/2025

Fecha de publicación: 20/06/2025