

## 401064-2026 - Licitación

España – Servicios telefónicos y de transmisión de datos – CONTRATO DEL SERVICIO CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL ( CAM ) PARA LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDUSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA.

OJ S 111/2026 11/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: CAMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN DE BARCELONA

Correo electrónico: [licitacions@cambrabcn.cat](mailto:licitacions@cambrabcn.cat)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: CONTRATO DEL SERVICIO CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL ( CAM ) PARA LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDUSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA.

Descripción: CONTRATO DEL SERVICIO CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL ( CAM ) PARA LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDUSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA.

Identificador del procedimiento: f3b8cf44-6422-41cf-a559-e98645826759

Identificador interno: 401-2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 549 120,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### 5. Lote

---

## 5.1. Lote: LOT-0001

Título: CONTRATO DEL SERVICIO CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL ( CAM ) PARA LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDUSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA.

Descripción: CONTRATO DEL SERVICIO CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL ( CAM ) PARA LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDUSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA.

Identificador interno: 401-2026

### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/11/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/10/2028

### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

### 5.1.6. Información general

#### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

### 5.1.10. Criterios de adjudicación

#### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: GESTION DEL CONOCIMIENTO 10 PUNTOS , CUADRO DE MANDO OPERATIVO 10 PUNTOS, PLAN DE TRANSICION 5 PUNTOS, MEJORAS EN LA OFERTA 5 PUNTOS

#### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: CRITERIOS DE ADJUDICACION EVALUABLES DE FORMA AUTOMATICA 70 PUNTOS.  $P_i = P_{max} \times (V_{max} - V_i / V_{max} - V_{min})$

### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [www.cambrabcn.cat](http://www.cambrabcn.cat)

### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

#### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: No autorizada

Justificación de por qué no es posible la presentación electrónica: El comprador necesitaría un equipo de oficina especializado

Descripción: presentación presencial o por correo certificado

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, catalán

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Años

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: No autorizada

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: CAMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN DE BARCELONA

Información sobre los plazos de revisión: no

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: CAMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN DE BARCELONA

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: CAMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN DE BARCELONA

Número de registro: Q0873001B

Departamento: ASESORIA JURIDICA

Dirección postal: avenida diagonal 452

Localidad: BARCELONA

Código postal: 08006

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: ASESORIA JURIDICA

Correo electrónico: [licitacions@cambrabcn.cat](mailto:licitacions@cambrabcn.cat)

Teléfono: +34934169300

Dirección de internet: [www.cambrabcn.org](http://www.cambrabcn.org)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg  
Código postal: 2417  
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)  
País: Luxemburgo  
Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Teléfono: +352 29291  
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>  
**Funciones de esta organización:**  
TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: dce5dc74-4c1d-4bde-8f8b-65d00c37e14d - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 09/06/2026 12:37:51 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 401064-2026  
Número de la edición del DO S: 111/2026  
Fecha de publicación: 11/06/2026