

402155-2026 - Licitación

Suecia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Ramavtal Service Now konsulter

OJ S 111/2026 11/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Correo electrónico: marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Ramavtal Service Now konsulter

Descripción: Upphandlingen innebär leverans av konsultstöd där Arbetsförmedlingen avser att teckna ramavtal för tre (3) st kompetensområden för att säkra Arbetsförmedlingens framtida behov av en flexibel och kostnadseffektiv försörjning av IT-konsulttjänster med ServiceNow kompetens.

Identificador del procedimiento: d5912bcf-267b-4299-8dae-9147a7800e86

Identificador interno: Af-2026/0045 1814

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Suecia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Se upphandlingsdokument.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 1

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 1

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Generell del

Descripción: Ramavtal rörande ServiceNow Konsulter.

Identificador interno: 1899611-0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Suecia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Se upphandlingsdokument.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 20/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 19/09/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 000 000,00 SEK

Valor máximo del acuerdo marco: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94242>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94242&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 128 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 25/08/2026 05:30:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Cobertura complementaria del comprador: Se upphandlingsdokument.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Förvaltningsrätten

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsdokument.

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato:

Förvaltningsrätten

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Förvaltningsrätten

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Förvaltningsrätten

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Krav på leverantören

Descripción: Se upphandlingsdokument.

Identificador interno: 1899612-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Suecia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Se upphandlingsdokument.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 20/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 19/09/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 000 000,00 SEK

Valor máximo del acuerdo marco: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94242>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94242&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 128 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 25/08/2026 05:30:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Cobertura complementaria del comprador: Se upphandlingsdokument.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsdokument.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Número de registro: 2021002114

Departamento: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Dirección postal: Elektrogatan 4

Localidad: STOCKHOLM

Código postal: 107 67

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Punto de contacto: Marcus Eriksson

Correo electrónico: marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se

Teléfono: 077-1600000

Dirección de internet: <http://www.arbetsformedlingen.se>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten

Número de registro: 202100-2742

Localidad: Stockholm

Código postal: 115 76

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Teléfono: 08-561 680 00

Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7505d643-731d-4300-94b2-e93897a21da6 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/06/2026 16:30:42 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 09/06/2026 16:30:44 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 402155-2026

Número de la edición del DO S: 111/2026

Fecha de publicación: 11/06/2026