

402950-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de telecomunicaciones – Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

OJ S 112/2026 12/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Correo electrónico: beschaffungen@md-bb.org

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Descripción: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Identificador del procedimiento: 019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135

Identificador interno: FINS-8561

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Lise-Meitner-Str. 1

Localidad: Berlin

Código postal: 10589

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgr - N/A

Legislación transfronteriza aplicable: siehe Vergabeunterlagen

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: siehe Vergabeunterlagen

Fraude: siehe Vergabeunterlagen

Participación en una organización delictiva: siehe Vergabeunterlagen

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: siehe Vergabeunterlagen
Las actividades empresariales han sido suspendidas: siehe Vergabeunterlagen
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: siehe Vergabeunterlagen
Activos que están siendo administrados por un liquidador: siehe Vergabeunterlagen
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: siehe Vergabeunterlagen
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: siehe Vergabeunterlagen
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: siehe Vergabeunterlagen
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: siehe Vergabeunterlagen
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: siehe Vergabeunterlagen
Falta profesional grave: siehe Vergabeunterlagen
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: siehe Vergabeunterlagen
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: siehe Vergabeunterlagen
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: siehe Vergabeunterlagen
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: siehe Vergabeunterlagen
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: siehe Vergabeunterlagen
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: siehe Vergabeunterlagen
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: siehe Vergabeunterlagen
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : siehe Vergabeunterlagen
Insolvencia: siehe Vergabeunterlagen

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Descripción: siehe Vergabeunterlagen

Identificador interno: LOT-0001

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Opciones:

Descripción de las opciones: N/A

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Lise-Meitner-Str. 1

Localidad: Berlin

Código postal: 10589

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 72 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Jahre. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um ein weiteres Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens zwölf (12) Monate vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit durch den Auftraggeber gekündigt wird. Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, spätestens 72 Monate nach Vertragsschluss.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Gesamtumsatz: Jahresumsatz in EUR (netto), bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Mitarbeiter/ Personalentwicklung: Anzahl Mitarbeiter, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Mitarbeiter/ Personalentwicklung der im Rahmen dieses Projektes beteiligten Geschäftsbereiche: Anzahl Mitarbeiter bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Betriebshaftpflichtversicherung: Wir verfügen über eine Betriebshaftpflichtversicherung für Tätigkeiten, die Gegenstand dieses Auftrags sind.

Mindestanforderung: Die Deckungssumme je Schadensfall muss mindestens 5.000.000,- EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, pro Versicherungsjahr zweifach maximiert, betragen. Nachzuweisen ist das Bestehen einer Betriebshaftpflichtversicherung zur Absicherung von Schäden aus Tätigkeiten, die Gegenstand des ausgeschriebenen Auftrags sind. Die Deckung muss über die Vertragslaufzeit uneingeschränkt erhalten bleiben. Wenn ein solcher Versicherungsschutz noch nicht oder nicht in der geforderten Höhe besteht, ist eine schriftliche Erklärung vorzulegen, wonach der Bieter dem AG den Abschluss einer entsprechenden Versicherung im Zuschlagsfall zusichert. Der Abschluss der (erhöhten) Versicherung ist im Zuschlagsfalle innerhalb von vier Wochen nach Zuschlag nachzuweisen.

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Angabe der HRB/ HRA Nummer und des Registergerichts)

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Mindestanforderung: Nachweis (Zertifikate) über ergriffene Maßnahmen zur Gewährleistung von Informationssicherheit und ggf. implementierte Informationssicherheits-Management-Systeme im Unternehmen des Bewerbers gemäß VDS 10000 und/ oder ISO 27001; Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Zertifizierungsmaßnahmen oder gleichwertiger Nachweis eines Informationssicherheits-Management-Systems.

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Mindestanforderung: Der Bewerber weist ein C5-Typ2-Testat nach. Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Testierungsmaßnahmen mit dem geplanten Abschlussdatum.

Criterio: Proporción de subcontratación

Descripción del criterio de selección: Wir beabsichtigen Leistungen des zu vergebenden Auftrags an Dritte (Unterauftragnehmer) zu vergeben.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Eine Liste der in den letzten drei Jahren vor Ablauf der Teilnehmeantragsfrist erbrachten wesentlichen Liefer- oder Dienstleistungen bezogen auf den Vergabegegenstand. Mindestanforderungen (A-Kriterien): - C1.4.1 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Telefonie-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.2 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Contact-Center-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.3 (Öffentlicher Auftraggeber oder privatwirtschaftliches Unternehmen aus dem Dienstleistungssektor, welches gesetzlich an die erhöhten datenschutzrechtlichen Bestimmungen des SGB I und X gebunden ist oder diese freiwillig anwendet) (3 Referenzen) - C1.4.4 (Auftragsbezogene Zusammenarbeit mit einem öffentlichen Auftraggeber. Als öffentlicher Auftraggeber gelten hier haushaltsorientierte Gebietskörperschaften (Bund, Länder, Gemeindeverbände, Gemeinden), sowie Anstalten und Körperschaften des öffentlichen Rechts oder juristische Personen des Privatrechts, deren Geschäftsanteile überwiegend (>50%) von haushaltsorientierten Gebietskörperschaften oder Anstalten oder Körperschaften des öffentlichen Rechts in dem vorgenannten Sinne gehalten werden.) (3 Referenzen) - C1.4.5 (Zusammenarbeit mit Medizinischen Diensten im Sinne von § 278 SGB V) (1 Referenz) Sollen mehr Referenzen angegeben werden, so kann eine Kopie der Erklärung genutzt werden.

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Siehe Vergabeunterlagen

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135/zustellweg-auswaehlen>

Descripción: siehe Vergabeunterlagen

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: siehe Vergabeunterlagen

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Información sobre los plazos de revisión: siehe Vergabeunterlagen

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Número de registro: DE343188156

Dirección postal: Lise-Meitner-Str. 1

Localidad: Berlin

Código postal: 10589

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

Punto de contacto: Vergabestelle, Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Correo electrónico: beschaffungen@md-bb.org

Teléfono: 0302020231000

Dirección de internet: www.md-bb.org

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Número de registro: 0

Dirección postal: Heinrich-Mann-Allee 107

Localidad: Potsdam

Código postal: 14473

Subdivisión del país (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@MWAE.Brandenburg.de

Teléfono: 03318660

Dirección de internet: <http://www.mwe.brandenburg.de>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 019eb4e7-a3f8-433b-8877-ec8d61c5d94d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 11/06/2026 08:47:55 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 402950-2026

Número de la edición del DO S: 112/2026

