

403426-2026 - Licitación

España – Paquetes de software médico – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Correo electrónico: scontratacion_san@gva.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Descripción: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identificador del procedimiento: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Identificador interno: 59/2026 BIS

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48180000 Paquetes de software médico

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72212900 Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos, 72240000 Servicios de análisis de sistemas y de programación, 72610000 Servicios de apoyo informático, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Convenio con los acreedores: Así como todos los establecidos.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Descripción: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identificador interno: 59/2026 BIS

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48180000 Paquetes de software médico

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72212900 Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos, 72240000 Servicios de análisis de sistemas y de programación, 72610000 Servicios de apoyo informático, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 2.1 Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 48

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1.1 Solución propuesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 13

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1.4 Plan de calidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRUn4Q%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRUn4Q%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Fecha de apertura: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Fecha de apertura: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Número de registro: 20897030133463

Número de registro: S4611001A

Localidad: Valencia

Código postal: 46010

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Correo electrónico: scontratacion_san@gva.es

Teléfono: +34 961928460

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 403426-2026

Número de la edición del DO S: 112/2026

Fecha de publicación: 12/06/2026