

403690-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios de telecomunicaciones – Tiera puhe + data operaattorikilpailutus hyvinvointialueille ja muille asiakkaille - DPS 2022

OJ S 112/2026 12/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Yhteishankintayksikkö Velora Oy

Correo electrónico: hankinnat@velora.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Tiera puhe + data operaattorikilpailutus hyvinvointialueille ja muille asiakkaille - DPS 2022

Descripción: Kuntien Tiera Oy kilpailuttaa eri puolella Suomea olevien asiakkaidensa puolesta kattavat teleoperaattoripalvelut. Palvelut koostuvat liittymä-, liikenne- ja mobiilidata palveluista ja niiden käyttöä täydentävistä operaattoripalveluista. Palvelukokonaisuuksissa huomioidaan myös tulevien hyvinvointialueiden vaatimuksia. Kilpailutuksella mahdollistamme asiakkaalle kilpailukykyiset hinnat, joustavan sopimuksen ja asiakaskokoon skaalautuvan palvelukokonaisuuden. Hankinta tulee koostumaa mm. seuraavista osa-alueista: 1.

Matkapuhelinverkon liittymät ja mobiilidata 2. Vaihdejärjestelmät ja tavoitettavuuspalvelu 3. Puhelunvälityspalvelut (ulkoistus) 4. Asiakaspalveluratkaisut ja raportointi 5. Muut palvelut

Identificador del procedimiento: 9f538125-da84-49a3-857d-bf37a8808a22

Identificador interno: 389697

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Tässä menettelyssä on kyse Tiera Puhe + Data operaattorikilpailutus – DPS 2022 -dynaamisen hankintajärjestelmän teknisestä siirrosta uudelle Merzell-alustalle. Tarkoituksena on varmistaa hankintajärjestelmän keskeytyksetön jatkuminen alustan vaihtuessa. Kyse ei ole uuden DPS:n perustamisesta eikä sen sisällön muuttamisesta, vaan voimassa olevan järjestelmän teknisestä siirrosta. DPS on perustettu 6.3.2022 julkaistulla hankintailmoituksella, ja siihen on hyväksytty kolme operaattoria.

Järjestelmä on siirtynyt 1.2.2025 liiketoimintasiirron yhteydessä Tiera Oy:ltä

Yhteishankintayksikkö Velora Oy:lle, joka toimii nykyisin DPS:n hankintayksikkönä. Siirto uudelle alustalle on tarpeen sekä hankintayksikön muutoksen että teknisten syiden vuoksi. Nykyinen DPS on toteutettu aiemmassa kilpailutusympäristössä, jota ei voida sellaisenaan siirtää uudelle Merzell-alustalle. Tästä syystä järjestelmä perustetaan teknisesti uudelleen uuteen ympäristöön sen keskeytyksettömän jatkumisen varmistamiseksi. Tämän vuoksi julkaistaan uusi osallistumispyyntö, joka vastaa sisällöltään nykyistä DPS:ää eikä muuta sen ehtoja tai tarkoitusta. Samassa yhteydessä DPS:n voimassaoloa jatketaan kahdella (2) vuodella. Muilta osin ehdot säilyvät ennallaan. Nykyiset toimittajat kutsutaan hakeutumaan uudelle alustalle, ja heidät hyväksytään ilman uutta soveltuvuusarviointia aiempien

hakemusten perusteella. Kaikki tulevat sisäiset kilpailutukset toteutetaan jatkossa uudella alustalla.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 32000000 Equipos de radio, televisión, comunicaciones y telecomunicaciones y equipos conexos, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 84 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Tiera puhe + data operaattorikilpailutus hyvinvointialueille ja muille asiakkaille - DPS 2022

Descripción: Kuntien Tiera Oy kilpailuttaa eri puolella Suomea olevien asiakkaidensa puolesta kattavat teleoperaattoripalvelut. Palvelut koostuvat liittymä-, liikenne- ja mobiilidata palveluista ja niiden käyttöä täydentävistä operaattoripalveluista. Palvelukokonaisuuksissa huomioidaan myös tulevien hyvinvointialueiden vaatimuksia. Kilpailutuksella mahdollistamme asiakkaalle kilpailukykyiset hinnat, joustavan sopimuksen ja asiakaskokoon skaalautuvan palvelukokonaisuuden. Hankinta tulee koostumaa mm. seuraavista osa-alueista: 1. Matkapuhelinverkon liittymät ja mobiilidata 2. Vaihdejärjestelmät ja tavoitettavuuspalvelu 3. Puhelunvälityspalvelut (ulkoistus) 4. Asiakaspalveluratkaisut ja raportointi 5. Muut palvelut
Identificador interno: 389697

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 32000000 Equipos de radio, televisión, comunicaciones y telecomunicaciones y equipos conexos, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 13/07/2026

Fecha de finalización de la duración: 04/03/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 84 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Hinnan arviointi

Descripción: Kunkin DPS:n sisäisen hankinnan vertailuperusteet ja niiden painotukset ilmoitetaan kyseisen hankinnan tarjouspyynnössä.

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Laadulliset vertailuperusteet

Descripción: Kunkin DPS:n sisäisen hankinnan vertailuperusteet ja niiden painotukset ilmoitetaan kyseisen hankinnan tarjouspyynnössä.

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 03/03/2029 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://supplierportal.c1.app.mercell.com/Yhteishankintayksikk%C3%B6%20Velora%20Oy%2035027799/?tpg=c6d4f7e6-175c-4cec-b2af-f744b6a9f3c6>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://supplierportal.c1.app.mercell.com/Yhteishankintayksikk%C3%B6%20Velora%20Oy%2035027799/?tpg=c6d4f7e6-175c-4cec-b2af-f744b6a9f3c6>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 04/03/2029 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Sistema dinámico de adquisición, utilizable también por compradores que no figuran en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Hankintapäätökseen saa hakea muutosta markkinaoikeudelta kirjallisella valituksella 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen tiedon hankintapäätöksestä ja valitusosoituksesta.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Yhteishankintayksikkö Velora Oy

Número de registro: 3502779-9

Dirección postal: Silkkitehtaan tie 5 C

Localidad: Vantaa

Código postal: 01300

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Yhteishankintayksikkö Velora Oy

Correo electrónico: hankinnat@velora.fi

Teléfono: +358 405271070

Dirección de internet: <https://www.velora.fi/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organismo comprador central que adjudica contratos públicos o celebra acuerdos marco de obras, suministros o servicios destinados a otros compradores

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0003**

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registro: FI09880841
Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 93095177-7f5a-4bc9-8350-2435285e82e9 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 10/06/2026 12:55:52 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 10/06/2026 12:56:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 403690-2026
Número de la edición del DO S: 112/2026
Fecha de publicación: 12/06/2026