

España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Contratación del soporte de la herramienta corporativa de gestión de equipos cliente para el Servicio Gallego de Salud.

OJ S 118/2025 24/06/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Servicio Gallego de Salud

Correo electrónico: contratacion@sergas.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación del soporte de la herramienta corporativa de gestión de equipos cliente para el Servicio Gallego de Salud.

Descripción: Contratación del soporte de la herramienta corporativa de gestión de equipos cliente para el Servicio Gallego de Salud.

Identificador del procedimiento: 98d0df5e-56a7-420b-81ef-a50ca9b30064

Identificador interno: AB-SER1-25-025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15703

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 579 441,60 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Contratación del soporte de la herramienta corporativa de gestión de equipos cliente para el Servicio Gallego de Salud.

Descripción: Contratación del soporte de la herramienta corporativa de gestión de equipos cliente para el Servicio Gallego de Salud.

Identificador interno: Lote único

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Santiago de Compostela

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 579 441,60 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Producto

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Ejecución Migración

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de implantación

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Nivel de soporte

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta Económica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: www.sergas.es

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: www.conSELLERIADEFACENDA.es/silex

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, gallego

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/07/2025 14:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/08/2025 10:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: <https://xunta.webex.com/xunta/> Mesa virtual

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de Galicia

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de Galicia

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Servicio Gallego de Salud

Número de registro: Q6550006H

Dirección postal: San Lázaro, s/n

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15703

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

Correo electrónico: contratacion@sergas.es

Teléfono: +34 881541878
Dirección de internet: www.sergas.es
Perfil de comprador: www.sergas.es
Funciones de esta organización:
Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de Galicia
Número de registro: A12023977
Localidad: Santiago de Compostela
Código postal: 15703
Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)
País: España
Correo electrónico: tacgal@xunta.gal
Teléfono: +34881995481
Dirección de internet: <https://tacgal.xunta.gal/procedimientos.html>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 83a4819d-c8a7-445d-8f0d-611c4c7d6cca - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 20/06/2025 10:54:04 (UTC)
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 404160-2025
Número de la edición del DO S: 118/2025
Fecha de publicación: 24/06/2025