

404217-2026 - Licitación

Francia – Servicios de unidad de asistencia y de apoyo – Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

OJ S 112/2026 12/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Correo electrónico: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Descripción: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Identificador del procedimiento: b6fd7ee7-ee96-436a-a8d1-3ed8c291fbd8

Identificador interno: PR2611

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Localidad: Villefranche-sur-saône

Código postal: 69400

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 600 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Envoi le 10/06/2026 à la publication

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1
Descripción: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)
Identificador interno: S-PF-1834225

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo
Clasificación adicional (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône
Localidad: Villefranche-sur-saône
Código postal: 69400
Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)
País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 04/01/2027
Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3
Más información sobre renovaciones: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 600 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente
Descripción: Les prestations seront renouvelées en 2031
Participación reservada:
La participación no está reservada.
Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

5.1.9. Criterios de selección

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2-Qualité et adaptation de l'organisation proposée pour assurer les missions de Desk

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3-Qualifications et expérience du personnel assigné à l'exécution du contrat

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1-Prix des prestations

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834225>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: AW Solutions

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1834225>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Lyon
Información sobre los plazos de revisión: -Référé précontractuel, prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de Justice Administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel, prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non réglementaires qui en sont divisibles, assorti le cas échéant de conclusions indemnitaires et pouvant être exercé par tout requérant tiers dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. -Recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires du contrat dans un délai de deux mois à compter de sa publicité. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. -Recours en indemnisation si le requérant est lésé par le contrat ou sa passation, après avoir effectué une demande préalable auprès de la personne publique. Il dispose d'un délai de 4 ans à compter du 1er janvier de l'année qui suit celle où la créance sur la personne publique est née

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registro: F6FF09F6-C92E-7CA8-4D55A1FB4256F324

Localidad: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)

País: Francia

Correo electrónico: publications-joue@aws-france.com

Teléfono: +33480041260

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Número de registro: 27465

Dirección postal: 115, rue Paul Bert

Localidad: Villefranche-sur-Saone

Código postal: 69400

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

Punto de contacto: RONZIERE Pascal

Correo electrónico: marches-publics@agglo-villefranche.fr
Teléfono: 0474682308
Fax: 0474684561
Dirección de internet: <http://www.agglo-villefranche.fr/>
Perfil de comprador: <http://marchespublics.agglo-villefranche.fr/>
Funciones de esta organización:
Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal administratif de Lyon
Número de registro: F6FF0A19-EA3D-DA3C-1916ED3A2D9576C2
Dirección postal: 184, rue Duguesclin
Localidad: Lyon
Código postal: 69433
Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)
País: Francia
Correo electrónico: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Teléfono: 0478141010
Fax: 0478141065
Dirección de internet: <http://lyon.tribunal-administratif.fr>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 79a55bd0-1983-4df6-8cbb-c53ff1d6e91f - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 10/06/2026 18:10:31 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 404217-2026
Número de la edición del DO S: 112/2026
Fecha de publicación: 12/06/2026