

## 404462-2025 - Licitación

**España – Servicios de asistencia social con alojamiento – Contrato administrativo de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía, para la gestión del Samur Social en la atención a las personas en situación de emergencia y/o urgencia social.**

**OJ S 118/2025 24/06/2025**

**Anuncio de contrato. Régimen simplificado**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [contratacionesociales@madrid.es](mailto:contratacionesociales@madrid.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección social

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Contrato administrativo de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía, para la gestión del Samur Social en la atención a las personas en situación de emergencia y/o urgencia social.

Descripción: Gestión del servicio del SAMUR Social con los distintos elementos que lo integran: •Central SAMUR Social “Darío Pérez Madera” -Sala de comunicaciones -Unidad de Estancias Breves •Centro Municipal de Urgencias Sociales denominado CEMUS. •Unidad de Estancias Breves para familias (C/Hermanos Álvarez Quintero, 7). •Unidades Móviles. Los cuales desarrollan las siguientes actuaciones: -Intervenir en todas aquellas situaciones de emergencia social, tanto individuales, colectivas, como de grandes emergencias, que se puedan producir en el municipio de Madrid, como desastres naturales, resultantes de catástrofes, accidentes, incendios etc. Para ello se requiere la coordinación e intervención de varios sistemas de protección públicos y pueden requerir la puesta en marcha de dispositivos temporales especiales para poder atenderla. -Asistir las urgencias sociales fuera del horario de atención de funcionamiento de los Servicios sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Madrid y/o por otros servicios municipales. Asimismo, dentro del funcionamiento de los Servicios Sociales municipales, éstos pueden solicitar la intervención de SAMUR Social para dar respuesta a las urgencias propias de los Centros de Servicios sociales, ya sea por una situación imprevista o programada. Este tipo de actuación será atendida teniendo en cuenta la disponibilidad y la posibilidad siguiendo los protocolos vigentes.

Identificador del procedimiento: d441f859-5935-429f-a64e-0a419934c9b2

Anuncio anterior: 428842a6-43cf-49ed-8355-dd80cbc08d05-01

Identificador interno: 300/2025/00394

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Se trata de un contrato de procedimiento abierto.

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 35 234 314,19 EUR

### 2.1.4. Información general

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato administrativo de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía, para la gestión del Samur Social en la atención a las personas en situación de emergencia y/o urgencia social.

Descripción: Gestión del servicio del SAMUR Social con los distintos elementos que lo integran: •Central SAMUR Social “Darío Pérez Madera” -Sala de comunicaciones -Unidad de Estancias Breves •Centro Municipal de Urgencias Sociales denominado CEMUS. •Unidad de Estancias Breves para familias (C/Hermanos Álvarez Quintero, 7). •Unidades Móviles. Los cuales desarrollan las siguientes actuaciones: -Intervenir en todas aquellas situaciones de emergencia social, tanto individuales, colectivas, como de grandes emergencias, que se puedan producir en el municipio de Madrid, como desastres naturales, resultantes de catástrofes, accidentes, incendios etc. Para ello se requiere la coordinación e intervención de varios sistemas de protección públicos y pueden requerir la puesta en marcha de dispositivos temporales especiales para poder atenderla. -Asistir las urgencias sociales fuera del horario de atención de funcionamiento de los Servicios sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Madrid y/o por otros servicios municipales. Asimismo, dentro del funcionamiento de los Servicios Sociales municipales, éstos pueden solicitar la intervención de SAMUR Social para dar respuesta a las urgencias propias de los Centros de Servicios sociales, ya sea por una situación imprevista o programada. Este tipo de actuación será atendida teniendo en cuenta la disponibilidad y la posibilidad siguiendo los protocolos vigentes. Identificador interno: 300/2025/00394

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/12/2025

Duración: 24 Meses

#### 5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1 Mejoras técnicas: Mejora de los medios técnicos (hasta 8 puntos).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2 Mejoras técnicas: Mejora de alimentación (hasta 2 puntos).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.3 Mejoras técnicas: Mejora de la Jornada de Sensibilización sobre las Emergencia Sociales (Hasta 1 punto).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.4 Mejoras técnicas: Mejora en la atención a personas mayores. (3 puntos).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.5 Mejoras técnicas: Mejora en la atención a los profesionales. 2 puntos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Oferta económica. (Hasta 35 puntos).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Seguridad y Salud Laboral (Hasta 4 puntos ).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Proyecto técnico (Hasta 45%).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=mG7G2Gr0RALmnwcj%2BxbdTg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mG7G2Gr0RALmnwcj%2BxbdTg%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=mG7G2Gr0RALmnwcj%2BxbdTg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mG7G2Gr0RALmnwcj%2BxbdTg%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/07/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

##### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/07/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según apartado 26 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. .

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público".

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31268900170650

Número de registro: P2807900B

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [contratacionssociales@madrid.es](mailto:contratacionssociales@madrid.es)

Teléfono: +34 915883241

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVkuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 922f316a-07f0-4f1d-bf66-a6e58f30ef46 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 20/06/2025 12:12:05 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 404462-2025

Número de la edición del DO S: 118/2025

Fecha de publicación: 24/06/2025