

404621-2026 - Licitación

Luxemburgo – Servicios de desarrollo de software de conformidad – Operational Risk Management Software
OJ S 112/2026 12/06/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: European Stability Mechanism (ESM)
Correo electrónico: procurement@esm.europa.eu
Naturaleza jurídica del comprador: Organización internacional
Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Operational Risk Management Software
Descripción: The objective of this procurement procedure is to identify a Service Provider able to provide an Operational Risk Management Software containing the following functionalities: Policies and procedure repository, Business processes / controls repository, RCSA, Operational risk incident management, Key risk indicators, Reporting. This tool should enable the Operational Risk Management team to work in a more effective manner, by automating and enhancing the existing processes. The Contract will be awarded for an initial period of four (4) years. The ESM may, at its sole discretion, extend the Contract for up to an additional three (3) years, resulting in a maximum potential Contract term of seven (7) years.
Identificador del procedimiento: 38a55850-4076-47f6-a747-738027b4baa2
Identificador interno: PRC0003791
Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72212170 Servicios de desarrollo de software de conformidad
Clasificación adicional (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 6a Circuit de La Foire Internationale
Localidad: Luxembourg
Código postal: 1347
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxembourg

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Otro

Neither Directive 2014/24/EU of the European Parliament and of the Council of 26 February 2014 nor Regulation (EU, Euratom) 2018/1046 of the European Parliament and of the Council of 18 July 2018 (as amended) apply to the ESM. The ESM procures supplies, services, and works on its own behalf and for its own account pursuant to the ESM procurement policy as published on the ESM website.

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Operational Risk Management Software

Descripción: The objective of this procurement procedure is to identify a Service Provider able to provide an Operational Risk Management Software containing the following functionalities: Policies and procedure repository, Business processes / controls repository, RCSA, Operational risk incident management, Key risk indicators, Reporting. This tool should enable the Operational Risk Management team to work in a more effective manner, by automating and enhancing the existing processes.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

Clasificación adicional (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 6a Circuit de La Foire Internationale

Localidad: Luxembourg

Código postal: 1347

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: as stated in the procurement documents

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: as stated in the procurement documents

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Plazo para solicitar información complementaria: 01/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://in-tendhost.co.uk/esm/aspx/Home>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 17/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: European Stability Mechanism (ESM)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: European Stability Mechanism (ESM)

Organización que recibe solicitudes de participación: European Stability Mechanism (ESM)

Organización que tramita ofertas: European Stability Mechanism (ESM)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: European Stability Mechanism (ESM)

Número de registro: ESM

Dirección postal: 6a Circuit de la Foire Internationale

Localidad: Luxembourg

Código postal: 1347

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Punto de contacto: Ms Kallirroi Kapetanaki
Correo electrónico: procurement@esm.europa.eu
Teléfono: +352 2609620
Dirección de internet: <https://www.esm.europa.eu/>
Perfil de comprador: https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement#headline-procurement_opportunities

Funciones de esta organización:

Comprador
TED eSender
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c245a350-c317-4303-8986-1e565751a93e - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 10/06/2026 16:12:57 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés
Número de publicación del anuncio: 404621-2026
Número de la edición del DO S: 112/2026
Fecha de publicación: 12/06/2026