

404633-2025 - Licitación

España – Servicios de asistencia técnica – Servicio de Asistencia Técnica al Observatorio del Consumo en Internet

OJ S 118/2025 24/06/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Subdirección General de la Oficina Presupuestaria y Gestión Económica

Correo electrónico: sgeconomicappto@dsca.gob.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Asistencia Técnica al Observatorio del Consumo en Internet

Descripción: Proporcionar asistencia técnica al Observatorio, realizando las actividades derivadas de los objetivos del proyecto, y proveyendo la capacidad operativa y analítica necesaria en el ámbito del comercio electrónico.

Identificador del procedimiento: ef26b141-736c-4478-862c-54bf5c2141aa

Identificador interno: 252909PA0001

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 71356200 Servicios de asistencia técnica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 959 763,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de la cuota de reserva del 2% para personas con discapacidad y de la obligación de contar con un plan de igualdad

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de Asistencia Técnica al Observatorio del Consumo en Internet

Descripción: Proporcionar asistencia técnica al Observatorio, realizando las actividades derivadas de los objetivos del proyecto, y proveyendo la capacidad operativa y analítica necesaria en el ámbito del comercio electrónico.

Identificador interno: 252909PA0001

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 71356200 Servicios de asistencia técnica

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 5.3 Prórroga: SI 5.4 Duración de cada prórroga: 12 meses 5.5 Duración máxima del contrato (incluidas prórrogas): 36 meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia coordinador.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Trabajos correspondientes a la actividad estudio de comportamiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 18,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Trabajos de barridos web, informes mensuales sobre productos alertados, actividades de formación y tablas de indicadores.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 27,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Mm5bBU4q2ETi0Kd8%2Brcp6w%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Mm5bBU4q2ETi0Kd8%2Brcp6w%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/07/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 23/07/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 30/07/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 23/07/2025 10:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

Lugar: Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

Lugar: Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Subdirección General de la Oficina Presupuestaria y Gestión Económica - Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

Información sobre los plazos de revisión: Los indicados en la normativa de aplicación

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Subdirección General de la Oficina Presupuestaria y Gestión Económica

Número de registro: 11328280176588

Número de registro: S2801445D

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Subdirección General de la Oficina Presupuestaria y Gestión Económica

Correo electrónico: sgeconomicappto@dsca.gob.es

Teléfono: +34 915961000

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UG6EZYRWGzKXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 297a3db0-ef6c-4439-b246-e981e9e23d35 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 20/06/2025 12:23:43 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 404633-2025

Número de la edición del DO S: 118/2025

Fecha de publicación: 24/06/2025