

405229-2026 - Licitación

España – Servicios de apoyo informático – Servicio de atención especializada en el soporte técnico relativo al uso de los servicios electrónicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Correo electrónico: contratacion@correo.aeat.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de atención especializada en el soporte técnico relativo al uso de los servicios electrónicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Descripción: Las necesidades y requisitos que deben satisfacerse en este procedimiento son las definidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Identificador del procedimiento: 9615cf54-580b-4a7a-972f-53552e933ddc

Identificador interno: 26840048900

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

Clasificación adicional (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática, 72514100 Servicios de explotación de instalaciones que entrañan el manejo de ordenadores

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 11 957 970,14 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Blanqueo de capital o financiación del terrorismo

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Las actividades comerciales están suspendidas

Quiebra: Quiebra

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situación análoga a la quiebra según la legislación nacional

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Sancionado por terminación anticipada, datos u otros motivos comparables

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación social

Insolvencia: Insolvencia

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación

Convenio con los acreedores: Acuerdo con los acreedores

Participación en una organización delictiva: Participación en una organización criminal

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Delitos de terrorismo o delitos vinculados a actividades terroristas

Fraude: Fraude

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Corrupción: Corrupción

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Bienes administrados por un liquidador

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

Falta profesional grave: Culpable de falta profesional grave

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Pago de tasas

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Pago de cotizaciones a la seguridad social

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de atención especializada en el soporte técnico relativo al uso de los servicios electrónicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Descripción: Las necesidades y requisitos que deben satisfacerse en este procedimiento son las definidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Identificador interno: 26840048900

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

Clasificación adicional (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática,
72514100 Servicios de explotación de instalaciones que entrañan el manejo de ordenadores

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios valorables mediante fórmula.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios que dependen de un juicio de valor.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=eUMM0OR4GKM2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=eUMM0OR4GKM2wEhQbcAqug%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 01/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental,
hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Años

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 01/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC)

Información sobre los plazos de revisión: Plazo de interposición de recurso conforme a normativa.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Número de registro: 10000380051261

Número de registro: Q2826000H

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Correo electrónico: contratacion@correo.aeat.es

Teléfono: +34 915838072

Dirección de internet: <http://contrataciondelestado.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7z4XPGe5E%2Bw%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC)

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a55dd048-406d-449f-b228-887c4aeb3ee0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 11/06/2026 11:52:55 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 405229-2026

Número de la edición del DO S: 112/2026

Fecha de publicación: 12/06/2026