

405245-2026 - Licitación

Francia – Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual – Infogérance support digital workplace de la RATP
OJ S 112/2026 12/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: RATP

Correo electrónico: cyrille.beysens@ratp.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Infogérance support digital workplace de la RATP

Descripción: Le marché est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes sans montant minimum et avec montant maximum de 70 000 000 euros pour la durée du marché.

Le marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à l'infogérance du support pour les activités liées à l'environnement de travail digital de la RATP. Les prestations incluses dans le périmètre du marché sont les suivantes : •

Initialisation ; • Prestations d'infogérance ; • Prestations associées (déploiement d'équipements, déménagements, installations, assistances techniques...) ; • Prestations complémentaires (autres prestations d'infogérance à intégrer dans la durée du marché) ; •

Réversibilité. Les prestations d'infogérance décrites au CCTP concernent : • Infogérance des services à distance • Infogérance de proximité • Infogérance de la logistique matérielle • Infogérance de la maintenance spécifique • Infogérance des prestations de packaging •

Prestations de gouvernance du contrat A titre indicatif, les prestations d'infogérance portent sur un parc notamment constitué d'environ : 27 000 postes de travail (PC fixes et portables),

34 000 écrans, 19 000 stations d'accueil, 4 000 imprimantes, scanners et fax, 20 000 téléphones fixes, 31 000 matériels de mobilité (smartphones, tablettes et GSM) ainsi que

divers autres périphériques bureautiques ou mobilité. Le marché, objet de la présente consultation, est propice à un partenariat avec le secteur du travail protégé et adapté (EA ou ESAT) par l'activité économique (EI, ACI, ...). Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au RPC mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Identificador del procedimiento: 5b1aec10-2218-4bba-8558-3a3e6efcf2f8

Identificador interno: DHA_2025SFD21408

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

Clasificación adicional (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático, 72500000 Servicios informáticos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Información complementaria: L'exécution du marché est en Ile de France

2.1.4. Información general

Información complementaria: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2025SFD21408 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : Régie Autonome des Transports Parisiens - SFD/CEA/HADI - A l'attention de Cyrille Beysens-Mang - LAC NN92 - Maille Nord 1 - 6 avenue Montaigne - 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 10 heures à 12 heures et de 14 heures à 16 heures à l'adresse suivante : Régie Autonome des Transports Parisiens - SFD/CEA/HADI - A l'attention de Cyrille Beysens-Mang - LAC MN92 - Maille Nord 1 - 6 avenue Montaigne - 93160 Noisy-le-Grand. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait

défecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Motivos de exclusión puramente nacionales: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Infogérance support digital workplace de la RATP

Descripción: Le marché est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes sans montant minimum et avec montant maximum de 70 000 000 euros pour la durée du marché.

Le marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à l'infogérance du support pour les activités liées à l'environnement de travail digital de la RATP. Les prestations incluses dans le périmètre du marché sont les suivantes : •

Initialisation ; • Prestations d'infogérance ; • Prestations associées (déploiement d'équipements, déménagements, installations, assistances techniques...) ; • Prestations complémentaires (autres prestations d'infogérance à intégrer dans la durée du marché) ; • Réversibilité. Les prestations d'infogérance décrites au CCTP concernent : • Infogérance des services à distance • Infogérance de proximité • Infogérance de la logistique matérielle • Infogérance de la maintenance spécifique • Infogérance des prestations de packaging • Prestations de gouvernance du contrat A titre indicatif, les prestations d'infogérance portent sur un parc notamment constitué d'environ : 27 000 postes de travail (PC fixes et portables), 34 000 écrans, 19 000 stations d'accueil, 4 000 imprimantes, scanners et fax, 20 000 téléphones fixes, 31 000 matériels de mobilité (smartphones, tablettes et GSM) ainsi que divers autres périphériques bureautiques ou mobilité. Le marché, objet de la présente consultation, est propice à un partenariat avec le secteur du travail protégé et adapté (EA ou ESAT) par l'activité économique (EI, ACI, ...). Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au RPC mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Identificador interno: DHA_2025SFD21408

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

Clasificación adicional (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático, 72500000 Servicios informáticos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

Opciones:

Descripción de las opciones: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP

se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Información complementaria: L'exécution du marché est en Ile de France

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 555 Días

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Le marché est conclu pour une durée initiale de 48 mois à compter de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 3 périodes de 12 mois chacune.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 70 000 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 70 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: D74 - Systèmes d'information et télécom - Matériels et services bureautiques - Infogérance et maintenance bureautique

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: La qualité n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Dirección web: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 01/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Facturación electrónica: Obligatoria

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en groupement conjoint avec mandataire solidaire s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Estructura financiera: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables.

Paiement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: RATP

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: RATP

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: RATP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: RATP

Organización que recibe solicitudes de participación: RATP

Organización que tramita ofertas: RATP

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: RATP

Número de registro: 77566343801906

Dirección postal: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Localidad: Paris

Código postal: 75599

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: Cyrille Beysens-Mang

Correo electrónico: cyrille.beysens@ratp.fr

Teléfono: 01 58 78 20 20

Dirección de internet: <https://www.ratp.fr>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Perfil de comprador: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Paris

Número de registro: 17750005500013

Dirección postal: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Localidad: Paris

Código postal: 75181

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-paris@juradm.fr

Teléfono: 0144594400

Dirección de internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 028978a7-b7f0-404b-8580-0add1e5c70d8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 10/06/2026 14:10:14 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 405245-2026

Número de la edición del DO S: 112/2026

Fecha de publicación: 12/06/2026