

407257-2026 - Licitación

España – Servicios de telecomunicaciones – CONTR 2026 109830: GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112 ANDALUCÍA

OJ S 113/2026 15/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: AGENCIA DE EMERGENCIAS DE ANDALUCIA

Correo electrónico: contratacion.asema@juntadeandalucia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: CONTR 2026 109830: GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112 ANDALUCÍA

Descripción: CONTR 2026 109830: GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112 ANDALUCÍA

Identificador del procedimiento: 1a186f71-05c6-4640-a853-1c9e0167e350

Anuncio anterior: 392443-2026

Identificador interno: CONTR 2026/109830

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 79512000 Centro de llamadas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 62 766 496,87 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: CONTR 2026 109830: GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112 ANDALUCÍA

Descripción: CONTR 2026 109830: GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112 ANDALUCÍA

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 79512000 Centro de llamadas

Opciones:

Descripción de las opciones: Posibilidad de prórroga: SI

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 12 meses cada prórroga

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 62 766 496,87 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.juntadeandalucia.es>

[/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/buscador-general?organismo=CPIDSSA&perfilContratante=ASEMA](https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/buscador-general?organismo=CPIDSSA&perfilContratante=ASEMA)

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?](https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJF2W4M3IACR7GWITYXTADKL6X3ZMEYYRGRQAP47P)

[code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJF2W4M3IACR7GWITYXTADKL6X3ZMEYYRGRQAP47P](https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJF2W4M3IACR7GWITYXTADKL6X3ZMEYYRGRQAP47P)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AGENCIA DE EMERGENCIAS DE ANDALUCIA

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AGENCIA DE EMERGENCIAS DE ANDALUCIA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: AGENCIA DE EMERGENCIAS DE ANDALUCIA

Número de registro: Q4101047A

Departamento: SERVICIO DE CONTRATACIÓN

Dirección postal: Calle Inca Garcilaso Nº 3, Isla de la Cartuja.

Localidad: Sevilla

Código postal: 41092

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: contratacion.asema@juntadeandalucia.es

Correo electrónico: contratacion.asema@juntadeandalucia.es

Teléfono: 00

Terminal de intercambio de información (URL): https://www.ceh.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/detalle-perfil.jsf?perfilContratante=ASEMA&organismo=CPIDSSA

Perfil de comprador: https://www.ceh.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante.jsf

Funciones de esta organización:

Comprador

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES
DE LA JUNTA DE ANDALUCIA
Número de registro: S411101F
Dirección postal: Calle Barcelona Nº 4-6 41001 41001 C/ Johan G. Gutenberg. 41092 - Sevilla
Localidad: Sevilla
Código postal: 41001
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
Punto de contacto: tarcja@juntadeandalucia.es
Correo electrónico: tarcja@juntadeandalucia.es
Teléfono: 00
Dirección de internet: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc/estructura/titular.html>
Terminal de intercambio de información (URL): <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc/estructura/titular.html>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 31c4f3a6-5e44-45aa-8302-19f5782e8f5b - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 12/06/2026 09:26:58 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 407257-2026
Número de la edición del DO S: 113/2026
Fecha de publicación: 15/06/2026