

407595-2026 - Licitación

Grecia – Servicios de formación profesional – «Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα» - Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα» με κωδικό ΟΠΣ 6016436

OJ S 113/2026 15/06/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Correo electrónico: info@insete.gr

Naturaleza jurídica del comprador: Organización que concede un contrato subvencionado por una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: «Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα» - Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα» με κωδικό ΟΠΣ 6016436

Descripción: Η σύμβαση αφορά τα Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα». Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως Συμβουλευτικής και Κατάρτισης σε 5.000 ωφελούμενους, εργαζόμενους του ιδιωτικού τομέα ανεξαρτήτως του κλάδου ή της επιχείρησης που απασχολούνται, 25% εκ των οποίων γυναίκες, οι οποίοι διαθέτουν μέση και υψηλή ψηφιακή ωριμότητα. Οι ενέργειες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση είναι:

•Ενέργεια 1: Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής συμβουλευτικής υποστήριξης στους ωφελούμενους μέσω ατομικών συνεδριών (3 συνεδρίες ανά ωφελούμενο). •Ενέργεια 2: Υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, διάρκειας 86 ωρών. Επιπλέον, στο πλαίσιο της σύμβασης θα παραχθεί ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό για τις ανάγκες της κατάρτισης των ωφελουμένων. Παραδοτέα Σύμβασης: Α.1 Πριν την έναρξη υλοποίησης του έργου Π.Α.1. Τη Δήλωση Ορισμού της Ομάδας Έργου Π.Α.2. Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό Α.2 Κατά την υλοποίηση του έργου Π.Α.3 Δήλωση επικαιροποίησης Ομάδας Έργου Π.Α.4 Περιοδικές Εκθέσεις υλοποίησης φυσικού αντικειμένου Α.3 Με τη λήξη του έργου Π.Α.5 Απολογιστική έκθεση ολοκλήρωσης της Σύμβασης Β.1.1 Πριν την έναρξη της Συμβουλευτικής Π.Β.1.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Συμβουλευτικής (Ο.Σ.Σ.) Π.Β.1.2 Μητρώο Συμβούλων & Πιστοποίηση Συμβούλων από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.1.3 Συμφωνητικά Συμβούλων Π.Β.1.4 Υποστηρικτικό υλικό Συμβούλων Β.1.2 Πριν την έναρξη εκάστης συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.5 Τη Δήλωση Έναρξης της συνεδρίας Β.1.3 Μετά την ολοκλήρωση κάθε συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.6 Δελτία Υλοποίησης Συνεδριών Β.

1.4 Μετά την ολοκλήρωση της ενέργειας Συμβουλευτικής Π.Β.1.7 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.8 Ατομικοί Φάκελοι των ωφελούμενων Β.2.1 Πριν την έναρξη της Κατάρτισης Π.Β.2.1 Ολοκληρωμένο Συστήμα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.) Π.Β.2.2 Μητρώο Εκπαιδευτών & Πιστοποίηση Εκπαιδευτών από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.2.3 Συμφωνητικά Εκπαιδευτών Β.2.2 Πριν την έναρξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.4 Δήλωση έναρξης υλοποίησης Τμήματος κατάρτισης Π.Β.2.5 Αναλυτικό ωρολόγιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.6 Κατάσταση καταρτιζομένων Π.Β.2.7 Κατάσταση εκπαιδευτών και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.8 Κατάσταση εποπτών τηλεκατάρτισης και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους Π.Β.2.9 Δελτία εισόδου Ωφελούμενων Β.2.3 Μετά τη λήξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.10 Απολογιστική κατάσταση Τμήματος Π.Β.2.11 Βεβαίωση ολοκλήρωσης των διακριτών υποενοτήτων/modules Π.Β.2.12 Αποτελέσματα της αξιολόγησης των εκπαιδευτών και των καταρτιζόμενων του Τμήματος Π.Β.2.13 Δελτία Εξόδου Ωφελούμενων Β.2.4 Μετά τη λήξη της ενέργειας Κατάρτισης Π.Β.2.14 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Κατάρτισης
Identificador del procedimiento: efa6237d-6dc4-4457-a61a-867c9c19e8d7
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80530000 Servicios de formación profesional

Clasificación adicional (cpv): 79414000 Servicios de consultoría en gestión de recursos humanos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

Información complementaria: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 774 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: "Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα" - Υποέργα 1 & 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα».

Descripción: Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως Συμβουλευτικής και Κατάρτισης σε 5.000 ωφελούμενους, εργαζόμενους του ιδιωτικού τομέα ανεξαρτήτως του κλάδου ή της επιχείρησης που απασχολούνται, 25% εκ των οποίων γυναίκες, οι οποίοι διαθέτουν μέση και υψηλή ψηφιακή ωριμότητα. Οι ενέργειες που

περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση είναι: • Ενέργεια 1: Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής συμβουλευτικής υποστήριξης στους ωφελούμενους μέσω ατομικών συνεδριών (3 συνεδρίες ανά ωφελούμενο). • Ενέργεια 2: Υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, διάρκειας 86 ωρών. Επιπλέον, στο πλαίσιο της σύμβασης θα παραχθεί ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό για τις ανάγκες της κατάρτισης των ωφελουμένων. Παραδοτέα: Α.1 Πριν την έναρξη υλοποίησης του έργου Π.Α.1. Τη Δήλωση Ορισμού της Ομάδας Έργου Π.Α.2. Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό Α.2 Κατά την υλοποίηση του έργου Π.Α.3 Δήλωση επικαιροποίησης Ομάδας Έργου Π.Α.4 Περιοδικές Εκθέσεις υλοποίησης φυσικού αντικείμενου Α.3 Με τη λήξη του έργου Π.Α.5 Απολογιστική έκθεση ολοκλήρωσης της Σύμβασης Β.1.1 Πριν την έναρξη της Συμβουλευτικής Π.Β.1.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Συμβουλευτικής (Ο.Σ.Σ.) Π.Β.1.2 Μητρώο Συμβούλων & Πιστοποίηση Συμβούλων από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.1.3 Συμφωνητικά Συμβούλων Π.Β.1.4 Υποστηρικτικό υλικό Συμβούλων Β.1.2 Πριν την έναρξη εκάστης συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.5 Τη Δήλωση Έναρξης της συνεδρίας Β.1.3 Μετά την ολοκλήρωση κάθε συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.6 Δελτία Υλοποίησης Συνεδριών Β.1.4 Μετά την ολοκλήρωση της ενέργειας Συμβουλευτικής Π.Β.1.7 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.8 Ατομικοί Φάκελοι των ωφελούμενων Β.2.1 Πριν την έναρξη της Κατάρτισης Π.Β.2.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.) Π.Β.2.2 Μητρώο Εκπαιδευτών & Πιστοποίηση Εκπαιδευτών από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.2.3 Συμφωνητικά Εκπαιδευτών Β.2.2 Πριν την έναρξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.4 Δήλωση έναρξης υλοποίησης Τμήματος κατάρτισης Π.Β.2.5 Αναλυτικό ωρολόγιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.6 Κατάσταση καταρτιζομένων Π.Β.2.7 Κατάσταση εκπαιδευτών και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.8 Κατάσταση εποπτών τηλεκατάρτισης και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους Π.Β.2.9 Δελτία εισόδου Ωφελούμενων Β.2.3 Μετά τη λήξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.10 Απολογιστική κατάσταση Τμήματος Π.Β.2.11 Βεβαίωση ολοκλήρωσης των διακριτών υποενοτήτων/modules Π.Β.2.12 Αποτελέσματα της αξιολόγησης των εκπαιδευτών και των καταρτιζομένων του Τμήματος Π.Β.2.13 Δελτία Εξόδου Ωφελούμενων Β.2.4 Μετά τη λήξη της ενέργειας Κατάρτισης Π.Β.2.14 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Κατάρτισης

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80530000 Servicios de formación profesional

Clasificación adicional (cpv): 79414000 Servicios de consultoría en gestión de recursos humanos

Cantidad: 1

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

Información complementaria: www.promitheus.gov.gr

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 774 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Programa de fondos de la UE: Fondo Social Europeo Plus (FSE+) (2021/2027)

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante

criterios: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: www.promitheus.gov.gr; www.insete.gr

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: griego

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Σύμφωνα με την διακήρυξη λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα τροποποίηση. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, ήτοι τουλάχιστον μέχρι 5 Οκτωβρίου 2027, άλλως η προσφορά απορρίπτεται

Plazo de recepción de ofertas: 04/09/2026 17:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 10/09/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Información sobre los plazos de revisión: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Organización que tramita ofertas: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Número de registro: 9000.F01225.0001

Dirección postal: Βουκουρεστίου 32

Localidad: Αθήνα

Código postal: 106 71

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

Correo electrónico: info@insete.gr

Teléfono: +302103244368

Fax: +302103244367

Dirección de internet: www.insete.gr

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Número de registro: 1000.E00961.0001

Dirección postal: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Localidad: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Código postal: 18233

Subdivisión del país (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

País: Grecia

Correo electrónico: grafeiproedrou@aepp-procurement.gr

Teléfono: +302132141227

Fax: +302132141227

Dirección de internet: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

331942-2026

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Ο τρόπος υπολογισμού της αμοιβής των παρόχων κατάρτισης σε περιπτώσεις μη επιτυχούς ολοκλήρωσης της παρακολούθησης του προγράμματος κατάρτισης από τους ωφελουμένους, που αναφέρεται στο άρ. 5.1.1 της οικείας διακήρυξης του διαγωνισμού και ειδικότερα στο εδάφιο «Τρόπος υπολογισμού συμβατικού κόστους» σημείο i, σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΥΔ Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός», τροποποιείται ως εξής: «i. Σε κάθε περίπτωση, δεν επιτρέπεται να προβλέπεται η καταβολή προς τον πάροχο ποσοστού αμοιβής ανά ωφελούμενο ανώτερου του σαράντα τοις εκατό (40%), αν ο ωφελούμενος δεν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την παρακολούθηση του προγράμματος. Η αποζημίωση αυτή θεωρείται αναλογική αποζημίωση βάσει πραγματικής παρακολούθησης, με ανώτατο όριο το 40% της συνολικής αμοιβής ανά ωφελούμενο που δεν ολοκλήρωσε επιτυχώς το πρόγραμμα...» Εξ αυτού του λόγου παρατείνεται η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής-ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών έως την Παρασκευή 4 Σεπτεμβρίου 2026 και ώρα 17:00. Κατ' αντιστοιχία της νέας ημερομηνίας παραλαβής-ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, η ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη 10 Σεπτεμβρίου 2026 και ώρα 11:00. Υπογραμμίζεται ότι οι υποβαλλόμενες προσφορές θα πρέπει να ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού, ενώ η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, ήτοι τουλάχιστον μέχρι 5 Οκτωβρίου 2027, άλλως η προσφορά απορρίπτεται.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: fb0cc142-81cc-424a-9c42-6fc82ff33dd2 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 12/06/2026 07:26:08 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: griego

Número de publicación del anuncio: 407595-2026

Número de la edición del DO S: 113/2026

Fecha de publicación: 15/06/2026